

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年11月27日 星期五 (2020第223期) 庚子年十月十三

介绍《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》

国新办举行国务院政策例行吹风会



11月26日，国务院新闻办公室举行《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》国务院政策例行吹风会。国家卫健委老龄健康司司长王海东在答记者问时表示，全国将开展老年友善医疗机构创建活动，为老年人提供便利。王海东介绍，国家卫健委要求医疗卫生机构坚持传统服务方式和创新服务方式“两条腿走路”的原则。

北京市民政局等五部门关于印发《北京市养老服务人才培养培训实施办法》的通知



第一条为建设职业培训和职业教育并重的养老服务人才培养体系，根据《关于加快推进养老服务发展的实施方案》（京政办发〔2020〕17号）和《关于加强养老服务人才队伍建设的意见》（京民福发〔2016〕527号），制订本办法。

第二条本办法所称养老服务人才是指在本市民政部门备案的各类养老服务机构内从事养老服务的养老护理人员、专业技术人员、养老管理人员。

第三条养老服务人才培养培训坚持“市场开放、专业实施、层级分类、政府支持、社会参与”的原则，通过职业技能培训、专业技术培训等方式开展。

养老视点	4
国新办：保留挂号缴费等人工服务窗口，便利老年人	4
把善政落实到位让夕阳更美好——二评《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》发布	4
国家卫健委：医疗卫生机构现场挂号等要保留人工服务窗口	4
“国家队”进场，“适老化”改造这样改！	4
国务院办公厅：老年人高频消费场所应支持现金和银行卡支付	5
服务老年人要解“数字鸿沟”难题	5
不让老人被高科技抛弃！国家出招了！	5
西安网评：以更多关爱为“银发触网”保驾护航	6
津冀养老机构部分医疗服务设施或将纳入北京医保	6
为“中度老龄化”社会做好准备	6
不让老年人“被互联网抛弃”，更显社会人文温度	7
当人口老龄化遇上信息化智能化	7
异地养老怕两头踏空？上海立法拟落实异地就医结算，老人异地享受长护险和补贴	8
山东：发文鼓励公办养老机构委托运营，新政明年起实施	8
安徽：镜湖区大力推动养老服务提质增效	9
江苏：多元化养老“镇江模式”提升老年人“获得感”“幸福感”	9
湖南：老人的灿烂笑容为全面小康涂温暖底色	9
江西：不让老年人“被智能所困”！南昌温情助力老破“智能鸿沟”	10
四川：资阳市夯实养老基础设施提升养老服务质量	11
广东：打造养老服务标杆	11
云南：养老难题如何破解，记者深入社区、养老机构窥探昆明养老产业发展	11
热点新闻	12
国家卫健委：“健康码”争取和公交卡老年卡整合	12
国新办举行国务院政策例行吹风会，介绍《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》有关情况	12
驾考新政实施后，各地驾校陆续迎来一批“银发”学生	14
帮老年人跨过数字鸿沟，“顶层设计”正当其时	14
老年人“数字鸿沟”有多深？专家：智能科技发展要有温度	14
政策法规	15
北京市民政局等五部门关于印发《北京市养老服务人才培养培训实施办法》的通知	15
养老研究	15
孙春兰在人民日报撰文：积极应对人口老龄化、优化生育政策，推动相关经济社会政策配套衔接	15
养老类型	16
北京：朝阳劲松北社区物业员工义务兼职“养老领事”	16
天津：无瑕日间照料中心投用，智慧养老服务老人	17
浙江：下应街道居家养老服务中心投入运营	17
内蒙古：家门口的养老服务，居民幸福感倍增	17
慈孝宣之于民帮扶助之于民——北京市平谷区创设村（社区）“慈孝堂”完善慈善救助机制	17
养老产业	18
2020 第七届中国老龄产业交流会在烟台举办	18
椿萱茂和园长者社区将亮相，打造养老社区新模式	18
养老行业发表全领域呼声：如何打造养老社区的中国样板？	18
养老市场规模近 10 万亿元，数字时代不会将老年人抛弃	19
智慧养老	19
山东：济南市大众智慧养老服务中心，打造一流养老服务品牌	19
国家出手破除老年人智能鸿沟，未来银发族的“智能化市场”大有可为	19
帮助老年人跨越“数字鸿沟”	20
养老培训	21
北京养老人才培养出新政：本科应届毕业生三年补贴 6 万元	21
养老业留住青年，钱和职业认同都要到位	21
“养老行业入职奖励”具有风向标意义	21
理想型养老护理员需具备何种技能？	21
醉心养老护理，“90 后”为夕阳添暖	22
养老金融	22
上海银行养老金融：倾力打造智慧助老服务体系	22
报告显示：去年末我国基本养老保险基金资产规模超万亿元	22
基本养老保险基金受托规模不断扩大，股市“稳定器”作用日益凸显	23
社会保障	23
2021 年起，山西实施城乡居民补充养老保险制度	23
政府购买服务	23
河南：光山县紫水街道办事处综合养老服务中心建设项目公开招标公告	23
山东：利津县津城社区养老服务中心、县劳动就业训练中心改造建设项目公开招标公告	24
浙江：绍兴市公共资源交易中心越城区分中心关于绍兴市越城区政府补贴购买养老服务项目的公开招标公告	25
四川：道孚县民政局社会养老服务体系居家养老服务采购项目（第二次）公开招标公告	26
广东：惠州市长者服务局（筹）惠州市智慧养老综合服务平台公开招标公告	26
福建：闽侯县居家养老政府购买专业化服务采购项目招标公告	27
关于我们	29
联系我们	29



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

养老视点

国新办：保留挂号缴费等人工服务窗口，便利老年人

11月26日，国务院新闻办公室举行《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》国务院政策例行吹风会。国家卫健委老龄健康司司长王海东在答记者问时表示，全国将开展老年友善医疗机构创建活动，为老年人提供便利。

王海东介绍，随着信息技术的快速发展，很多的医疗卫生机构提供了挂号、缴费、打印检验检查结果等自助服务，极大便利了广大患者，提高了服务效率。但同时，对一些不熟悉或不会使用自助服务的老年患者，也带来诸多不便。

王海东介绍，国家卫健委要求医疗卫生机构坚持传统服务方式和创新服务方式“两条腿走路”的原则。在使用智能技术的同时，要求医疗卫生机构还要保留传统的服务方式。

具体来说，要畅通家人、亲友或者是家庭医生为老年患者代为挂号。保留挂号、缴费、打印结果等人工服务窗口，同时配备导医、志愿者、社工现场对老年人进行协助。另外，还要进一步简化网上预约挂号、网上问诊这些智能服务，让智能化更加“适老”。

王海东介绍，下一步国家卫健委将在全国开展创建老年友善医疗机构活动。“在医疗机构当中要创建友善的管理、友善的服务、友善的文化、友善的环境，便利老年人。这是我们卫生健康系统责无旁贷的工作任务。”此外，国家卫健委还将发挥全国老龄办的职能，开展“智慧助老”行动，采取一系列措施，建立机制、培训宣传，让老年人能够用得上、用的好智能技术，在智能技术高速发展的背景下充分保障老年人合法权益。“我们绝不能让一位老年人因为智能技术的运用而挂不上号、看不成病、办不了事，要充分保障他们的合法权益，切实增强老年人的获得感、幸福感和安全感。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85615>

(来源：北京日报)

把善政落到位让夕阳更美好——二评《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》发布

国务院办公厅发布《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》(以下简称《实施方案》)，组织多部门协作参与、统筹推进，聚力弥合老年人“数字鸿沟”，是一次发挥市场在资源配置中的决定性作用，更好发挥政府作用，为人民群众谋福祉的生动实践。只有坚持齐抓共管、统筹协调、合力落地，才能把这件涉及亿万老年人福祉的大事、实事抓紧抓好，才能把好事尽快落到位，让老年人及早得实惠。

办好这件大事要突出紧迫感、时间不等人，为老惠老服务更要突出一个“快”字，尤其是在即将迈进全面建成小康社会、开启全面建设社会主义现代化国家新征程的关键时刻，解决“数字鸿沟”问题、帮老人畅享数字生活，更显得格外重要而紧迫。《实施方案》明确提出了做好这项工作的时间表，相关部门要强化紧迫感，对标政策要求、对照各自职责、对照时间节点，建立工作台账，明确路线图和施工图，奋力推进，只争朝夕。民政部门在这项工作中承担的相关任务同样繁重而紧迫，我们必须大力发扬马上就办、办就办好的工作作风，在解决老年人最关心最迫切的智能技术运用问题上发挥应有作用。

办好这件大事要坚持统筹推进。把好事落实好，关键在于明确分工、各司其职、统筹推进、形成合力。《实施方案》明确了相关部门在这项工作中所肩负的职责，各部门都应该深入学习、吃透政策，精心谋划实施，不折不扣把任务分解到位、落实到位，从而形成齐头并进、齐抓共管的局面，收到集中力量办大事的效果。民政部门也要抓好资源统筹，协调推进。要充分发挥城乡社区群众自治组织、社会组织、社会工作和志愿服务等优势，创新方式方法，撬动社会资源，激发社会活力，拓宽参与渠道。要结合养老服务重点工作，为服务对象保留人工服务和面对面服务方式，确保老年人多渠道多途径办理相关业务；为入住养老机构的老年人提供联系家人的便利，为高龄、空巢、失能、留守等重点群体保障好基本生活需要；为基层工作者提供培训指导，使其获得助老年人克服智能技术运用困难的能力。

办好这件大事要注重调查研究。调查研究是做好各项工作的基本功。要通过深入细致的调查研究，把困难估计得更充分些，把挑战认识得更到位些，为更好地解决问题奠定基础。要深入调研老年人智能技术应用能力问题，社区成员、家庭成员之间的代际知识反馈问题，老年数字知识和应用技能培训问题，智慧养老、智慧社会建设中与老人实际需求不相适应的问题，为老志愿服务的内容和形式创新问题，等等。把调查研究的功夫做到位，解决老年人运用智能技术困难就能精准施策、立竿见影。

办好这件大事要坚持多元视角。多部门协同推进的工作，更需要坚持开拓性思维和多元化视角。既要充分开展智能服务的“适老化”创新，又要确保传统服务手段的有效覆盖和保障托底；既要把“适老化”的方向对准主流老年人群的生活需求，又要考虑到文化较低的老年人的特殊生活需求；既要通过技术手段为老人解决智能化带来的“新问题”，又要防止在解决问题中再添“新麻烦”，其中尤其要警惕老年人在智能技术运用中可能遭遇的技术陷阱；既要帮助解决老年人运用智能技术的困难，又要把握好有用之度、健康养生。越是把方方面面的问题都考虑到、照顾到，越是能高效率地把老年人从“数字鸿沟”的窘境中解放出来，保证他们在拥抱智能技术中安享幸福晚年。

好政策全靠落实，好政策必须落实。只要各个部门、各个方面真正以老年人福祉为己任，不遗余力争先恐后地实干当下，努力把贴心政策转化成贴心服务，那我们就一定能够让老年人在智能化时代跟上趟、不掉队，让新时代“夕阳红”更加自尊而自信、灿烂而美好！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=85637>

(来源：中国社会报)

国家卫健委：医疗卫生机构现场挂号等要保留人工服务窗口

国家卫健委老龄健康司司长王海东26日指出，医疗卫生机构的现场挂号、缴费、打印检验检查结果等服务，一定要保留人工服务窗口，“这是老年人熟悉的服务方式。同时，还要配有导医、志愿者、社工等现场为老年人服务。”

国新办26日举行国务院政策例行吹风会，介绍《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》有关情况。

会上有记者提问称，国家卫健委将出台哪些具体措施，切实保障老年人在数字信息时代享受便捷的看病就医服务？

对此，王海东提到，随着信息技术的快速发展，很多医疗卫生机构都使用智能技术为患者提供挂号、缴费、打印检验检查结果等服务。这极大地便利了广大患者看病就医，提高了便捷性，也提高了服务效率和质量。但同时，也对一些不使用和不会使用智能技术的老年患者带来很多的麻烦和困难。国家卫健委高度重视老年人看病就医的问题，特别是在智能技术面前遇到的困难和问题。

一是坚持传统服务方式和创新服务方式“两条腿”走路原则，在使用智能技术的同时，要求医疗卫生机构还要保留传统的服务方式。

二是畅通家人、亲友或者家庭医生为老年患者代为挂号渠道，一定要保留这个渠道，还要畅通这个渠道。

三是保留人工服务窗口。现场挂号、缴费、打印检验检查结果等服务，一定要保留人工服务窗口，“这是老年人熟悉的服务方式。同时，还要配有导医、志愿者、社工等现场为老年人服务。”

四是进一步简化网上预约挂号、网上问诊等智能技术，要适合老年人的需要。同时，通过互联网这个网上服务和医院智能终端的连接，强化这个连接，更加适合老年人的服务，还要提供语音咨询、引导服务等，尽最大的力量方便老年人看病就医。

王海东表示，下一步要开展两项工作：一是在全国开展建设老年友善医疗机构这项活动，在医疗机构中要推动友善的管理、友善的服务、友善的文化、友善的环境，便利老年人看病就医。这是卫生健康系统责无旁贷的一项工作任务。二是发挥全国老龄办职能。全国老龄办设在国家卫生健康委，下一步要开展智慧助老行动，通过采取一系列措施，建立机制、加强培训和宣传等，让老年人能够用得上、用得好智能技术，在智能社会、智能技术高速发展的背景下，能够充分保障老年人的合法权益。

“应该说，我们绝不能让一位老年人因为智能技术的运用而挂不上号、看不成病、办不了事，要充分保障他们的合法权益，切实增强老年人的幸福感、获得感和安全感。”王海东表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85638>

(来源：中国新闻网)

“国家队”进场，“适老化”改造这样改！

老年人无法出示“健康码”进站遭拒、高龄老人被抬进银行办理自助社保业务、不会使用移动支付难以缴纳医保……动手指完成在线服务对年轻人来说并非难事，但对于部分老年人可能就是生活中“不可承受之重”。

国务院办公厅近日印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》。26日举行的国务院政策例行吹风会上，国家发改委、国家卫健委、工业和信息化部、交通运输部、中国人民银行等多部委负责人纷纷拿出“实招硬举”，权威解读“国家队”进场后“适老化”改造如何改。

看病：“绝不能让老年人因智能技术挂不上号”

“我们绝不能让老年人因智能技术挂不上号、看不成病、办不了事。”国家卫健委老龄健康司司长王海东在吹风会上表示。

智能技术为患者提供了自助挂号、缴费、打印检验报告等便利服务，却也给一些不使用和不会使用智能技术的老年患者带来很多困难。

为此，方案提出，医疗机构应提供一定比例的现场导源，保留挂号、缴费、打印检验报告等人工服务窗口，配备导医、志愿者、社会工作者等人员，为老年人提供就医指导服务。

王海东介绍，国家卫健委要求医疗卫生机构在使用智能技术的同时保留传统服务方式。挂号环节，医疗机构将畅通家人、亲友或者家庭医生为老年患者代为挂号渠道。就医环节，将进一步简化网上办理就医服务流程，为老年人提供语音引导、人工咨询等服务，尽最大力量方便老年人看病就医。

此外，针对一些服务场所拒收现金现象，中国人民银行科技司司长李伟表示，将会同相关部门引导规范高频服务场所的现金使用行为。通过暗访等方式开展摸底调查，建立违法主体名录库。

出行：“不能把‘健康码’作为出行唯一凭证”

疫情防控常态化，“健康码”成为通行必备，却也成为不会使用智能手机、无法扫码的老年人的出行阻碍。

交通运输部新闻发言人蔡团结介绍，各地落实“健康码”分区分级管控措施，一旦疫情升级，确需查验“健康码”时，应当保留人工服务，并且指导地方优化亲友代办、工作人员代查等服务。

“不能把‘健康码’作为出行的唯一凭证，要采取线上线下多种方式相结合手段，方便群众出行。”国务院办公厅电子政务办公室主任卢向东说，下一步，要保留其他方式替代查验。比如，不使用智能手机的老年人，

凭有效的身份证件或者纸质证明等替代查验。鼓励有条件的地方和场所，为老年人开设“无健康码”通道。

日常出行中，不会使用网约车、网络购票成一些老年人的“头疼事”。

“要保持电召、扬召服务，保障老年人不会上网或者没有手机也能打车。”蔡团结表示，各地应保持巡游出租汽车扬召服务，充分发挥95128等电召服务的作用，为老年人提供电话预约或者即时叫车服务。同时，在各地组织爱心车队、雷锋车队等，提供一对一的结对保障服务。此外，在医院等老年人出行集中的场所，推动设置临时叫车亭。在一些地方设置人工按键，可一键叫车，为老年人提供服务。

“鼓励网约车平台优化约车软件，增设方便老年人使用的一键叫车功能，降低操作难度，让老年人能用、会用、敢用、想用。”蔡团结说。

办事：“两条腿走路，兜住底、能兼容”

“哪怕是小众需求，我们也要充分尊重。”吹风会上，国家发展改革委秘书长赵辰昕给出了在便利老年人“网络办事”上的出发点。

信息技术便利了各项高频办事服务。“但同时，确实要关注和照顾到各类社会群体的需求，整个社会都要帮助老年人跨过“数字鸿沟”。”赵辰昕说，解决这个问题就是要“两条腿走路，兜住底、能兼容”。

“兜住底”，是在鼓励推广新技术、新方式的同时，强调保留老年人熟悉的传统服务方式。赵辰昕划出如下重点：

第一类要保留传统纸质凭证，比如不会扫码或者不方便扫码的老年人，可以由社区、医院提供纸质证明，还要车站、文体场馆保留车票、门票等传统纸质凭证；同时，要加快打通后台信息，扩大身份证件、社保卡、老年卡、医保电子凭证等证件的通用范围。第二类是专设老年人服务绿色通道。第三类是保留人工服务，让窗口服务、电话专线、引导人员能够更好地帮助老年人；消费场所要支持现金和银行卡支付；社保、民政、电信、缴费等便民服务要保留线下办理渠道。

“能兼容”，是指提供服务的企业和相关机构，要在软硬件设计上优化提升，使传统的方式和创新的方式双轨运行。

工业和信息化部信息通信管理局负责人隋静说：“我们已经筛选近百个跟老年人生活密切相关的新闻媒体、电子商务、金融服务、生活娱乐、网络购物、政务服务平台等互联网网站、手机APP，在字体大小、字体色彩、语音阅读、临时弹窗、文字输入提示等方面做出调整，尽可能考虑到老年人在视力和听力等方面的困难。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85641>

(来源：新华社)

国务院办公厅：老年人高频消费场所应支持现金和银行卡支付

为破解老年人面临的“数字鸿沟”问题，进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，11月24日，国务院办公厅发布了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（以下简称《方案》）。

《方案》提出，要推动金融机构、非银行支付机构、网络购物平台等优化用户注册、银行卡绑定和支付流程，打造大字版、语音版、民族语言版、简洁版等适老手机银行APP，提升手机银行产品的易用性和安全性，便利老年人进行网上购物、订餐、家政、生活缴费等日常消费。平台企业要提供技术措施，保障老年人网上支付安全。

同时，根据《方案》，任何单位和个人不得以格式条款、通知、声明、告示等方式拒收现金。要改善服务人员的面对面服务，零售、餐饮、商场、公园等老年人高频消费场所，水电气费等基本公共服务费用、行政事业性费用缴纳，应支持现金和银行卡支付。强化支付市场监管，加大对拒收现金、拒收银行卡支付等歧视性行为的整改整治力度。采用无人销售方式经营的场所应以适当方式满足消费者现金支付需求，提供现金支付渠道或转换手段。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85619>

(来源：北京商报网)

服务老年人要解“数字鸿沟”难题

11月24日，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》，要求各地聚焦涉及老年人的高频事项和服务场景，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的突出困难。

《通知》要求，到2020年年底，集中力量推动各项传统服务兜底保障到位，抓紧出台实施一批解决老年人运用智能技术最迫切问题的有效措施；到2021年年底，围绕老年人就医等高频事项和服务场景，推动老年人享受智能化服务更加普遍，传统服务方式更加完善；到2022年年底，老年人享受智能化服务水平显着提升、便捷性不断提高，线上线下服务更加高效协同，解决老年人面临的“数字鸿沟”问题的长效机制基本建立。

《通知》明确，在各类日常生活场景中，必须保留老年人熟悉的传统服务方式，同时紧贴老年人需求特点，提供更多智能化适老产品和服务，坚持“两条腿”走路。线上服务应更加突出人性化，充分考虑老年人习惯；线下渠道进一步优化流程、简化手续，不断改善老年人服务体验，与线上服务融合发展、互为补充。

在完善“健康码”管理方面，《通知》指出，在新冠肺炎疫情低风险地区，除机场、铁路车站、长途客运站、码头和出入境口岸等特殊场所外，一般不用查验“健康码”。对需查验“健康码”的情形，通过技术手段将疫情防控相关信息自动整合到“健康码”，简化操作以适合老年人使用，优化代办代查等服务，继续推行“健康码”全国互通互认，便利老年人跨省通行。各地不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证，对老年人等群体可采取凭有效身份证件登记、持纸质证明通行、出示“通信行程卡”作为辅助行程证明等替代措施。有条件的地区和场所要为不使用智能手机的老年人设立“无健康码通道”，做好服务引导和健康核验。在充分保障个人信息安全的前提下，推进“健康码”与身份证、社保卡、老年卡、市民卡等互相关联，逐步实现“刷卡”或“刷脸”通行。对因“健康码”管理不当造成恶劣影响的，根据有关规定追究相关单位负责人的责任。

在便利老年人日常就医方面，《通知》指出，医疗机构要提供多渠道挂号等就诊服务，完善电话、网络、现场等多种预约挂号方式，畅通家人等代老年人预约挂号的渠道。医疗机构应提供一定比例的现场号源，保留挂号、缴费、打印检验报告等人工服务窗口，配备导医、志愿者、社会工作者等人员，为老年人提供就医指导服务。简化网上办理就医流程，为老年人提供语音引导、人工咨询等服务，逐步实现网上就医服务与医疗机构自助挂号、取号叫号、缴费、打印检验报告、取药等智能终端设备的信息联通。推动通过身份证、社保卡、医保电子凭证等多介质办理就医服务，鼓励在就医场景中应用人脸识别等技术。

此外，《通知》提出，要搭建社区、家庭健康服务平台，由家庭医生、家人和有关市场主体共同帮助老年人获得健康监测、咨询指导、药品配送等服务，满足居家老年人的健康需求。推进“互联网+医疗健康”，提供老年人常见病、慢性病复诊以及随访管理等服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85664>

(来源：承德市卫健委)

不让老人被高科技抛弃！国家出招了！

老人无法出示健康码进站遭拒、94岁老人在银行被抬起做人脸识别、老人不会使用手机支付无法交医保……近期相继发生的多起“老人被高科技抛弃”事件，引发高度关注。

在11月26日召开的国务院政策例行吹风会上，国家发改委、央行等部门进行了回应。老年人面临的“数字鸿沟”问题如何解决？有哪些实招？一起来看。

“传统的方式还是要保留的”

目前中国老年人口已经超过2.5亿人，随着老龄人口快速增长，不少老年人不会上网、不会使用智能手机，在日常的出行、就医、消费等场景中遇到不便，不能充分地享受智能化服务带来的便利。

11月25日，国家出手了！国务院办公厅下发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》。

国家发展改革委秘书长赵辰昕在国务院政策例行吹风会上说，这个《实施方案》的核心，简单用一句归纳就是在使用智能技术的同时，“传统的方式还是要保留的”。第一类就是要保留传统的纸质凭证，第二类是专设老年人的服务通道，第三类是保留人工服务。

赵辰昕透露，正会同有关部门按照《实施方案》的要求，抓紧研究各领域配套实施方案，力争在年底前，尽快出台一批解决老年人运用智能技术最迫切问题的有效措施。

绝不能让一位老年人因智能技术看不成病

如今，很多医院都使用智能技术为患者提供挂号、缴费、打印检查检验结果等服务，极大便利了广大患者看病就医，但同时，也对一些不使用和不会使用智能技术的老年患者带来很多的麻烦和困难。

“我们绝不能让一位老年人因为智能技术的运用而挂不上号、看不成病、办不了事，要充分保障他们的合法权益。”国家卫生健康委老龄健康司司长王海东说。

王海东表示，一是在使用智能技术的同时，要求医疗卫生机构还要保留传统的服务方式。

二是畅通家人、亲友或者家庭医生为老年患者代为挂号渠道，一定要保留这个渠道，还要畅通这个渠道。

三是保留人工服务窗口。现场挂号、缴费、打印检查检验结果等服务，一定要保留人工服务窗口，这是老年人熟悉的服务方式。同时，还要配有导医、志愿者、社工等现场为老年人服务。四是进一步简化网上预约挂号、网上问诊等智能技术，要能适合老年人的需要。

不能把健康码作为出行的唯一凭证

当前，在新冠肺炎疫情下，各类楼宇馆所出入必要“健康码”，让很多老年人犯了难。

“不能把健康码作为出行的唯一凭证，要采取线上线下多种方式相结合手段，方便群众出行。”王海东说。王海东指出，一是整合。把有关的信息自动整合到健康码，有很多朋友反映还是有一些不方便的地方，如让自己去填信息。通过技术手段，协调相关部门，让老年人多省点事，这是可以做到的。二是互通互认。三是要保留其他方式替代查验。比如，不使用智能手机的老年人，凭有效的身份证件或者纸质证明等替代查验。四是开设无健康码通道。五是通过技术手段把健康码和各种公交卡、市民卡、老年卡等整合起来，争取使其他的替代方式也能够作为出行的一个凭证。

全面开展拒收现金集中整治

“老人冒雨交医保被拒收现金”事件的背后，是很多老年人不会使用手机支付、习惯用现金的现实，而一些地方拒收现金，令老年人无助。

对此，中国人民银行科技司司长李伟说，针对现在出现的歧视、排斥使用现金等情况，在国务院统一部署下，将全面开展拒收现金集中整治和长效机制建设工作。

李伟指出，将会同相关部门、地方政府、银行业金融机构、基层社区，共同引导规范水电煤气、公用事业缴费领域，还有零售、餐饮、商场、公园等高频服务场所的现金使用行为。同时，强化日常监管。通过暗访、巡察等方式开展摸底调查，建立违法主体名录库，进行重点跟踪，对涉及公共服务、民生及公众关注度比较高、影响范围比较大的一些拒收现金主体，将依法依规予以严肃处理。

针对部分智能金融服务和产品主要对标青年客群，给老年人造成使用困难的问题，央行将指导金融机构，聚焦老年人日常高频金融场景，打造线上线下一体化、贴合老年人需要的“适老”金融服务。对行动不便的老年人，也将组织有关金融机构改进服务，运用一些移动设备延伸服务触角，主动上门服务或远程办理金融业务。

国家已经出招，希望老人别再被高科技抛弃！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85618>

(来源：中国新闻网)

西安网评：以更多关爱为“银发触网”保驾护航

互联网时代，世界变成了地球村，人们可以从互联网上获取很多信息。使用互联网的大都是年轻人、中年人，老年人不是很多。我们应当帮助老年人触网，同时以更多关爱为“银发触网”保驾护航，避免老年人遭遇网络诈骗等陷阱。

为“银发触网”保驾护航，适应互联网时代。互联网时代，人们的生活方式发生了不小的变化。网络购物、网络点餐、移动支付，互联网让人们的生活更便捷。生活中，年轻人、中年人在网上忙得不亦乐乎的同时，不能忘了老年人，可以采取相应措施帮助老年人学会上网。微信、微博、QQ，在年轻人、中年人中比较流行。之前，曾有晚辈绘制微信使用说明、帮助老人学会使用微信，就是帮助老年人适应互联网时代的体现。

为“银发触网”保驾护航，是尊老敬老的体现。我国已经进入老龄化社会。让老年人老有所养、老有所依、老有所为、老有所乐，是全社会的共同责任。老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼，尊老爱幼是中华民族优良传统。互联网时代，尊老爱幼的内涵也应与时俱进。银发触网，适应了互联网时代。避免老年人在上网过程中上当受骗，大家应该尽好自己的责任。毕竟，每家每户都有老人。我们应当采取措施帮助老年人安全上网。

为“银发触网”保驾护航，有着实际需求。老年人上网本是好事，可以感知一下网络空间的美好，借助互联网感知大千世界的美好。然而，容易遭遇网络诈骗却是不容忽视的问题。老年人有情感需求，有的老年人子孙不在身边、只能独居，如果独自面对互联网，可能会有上当受骗的风险。一旦上当受骗，存了好久的钱财可能瞬间散尽，这对老年人的生活带来了影响。2019年央视春晚小品《“儿子”来了》就讲述了这方面的事情。老人花了不少钱购买保健床垫，不法分子利用了老年人渴望延年益寿的心理坑蒙拐骗。

为“银发触网”保驾护航，应给予老人更多精神关爱。老年人沉迷于上网，反映出精神文化生活的匮乏。60岁女粉丝自称和“靳东”谈恋爱、80岁老奶奶瞒着家人去北京见“靳东”，给晚辈们提了醒。如果两位老人的儿孙们能够给她们讲讲如何防范直播间骗局，老人还会上当受骗吗？如果儿孙们日常更多关爱老年人，多跟老年人聊聊天，多了解老年人的所思所想，多关心老年人的日常生活起居，老人何至于沉迷网络？我们应当给予自家老人更多的关爱，不能任由不法分子钻了老人存在情感空窗的空子。

银发已触网，关爱正当时。让我们给予老人更多精神上的关爱，使老年人远离网络诈骗的陷阱，以免老年人遭遇不必要的财产损失！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85654>

(来源：西安网)

津冀养老机构部分医疗服务设施或将纳入北京医保

市人大社会建设委建议，要在2021年底前形成符合北京实际、可复制、可推广的长期护理保险制度体系，抓紧研究制定覆盖全市居民的长期护理保险方案，并尽快在全市推开。

“长期护理保险”年底前将开始扩大试点范围，津冀养老机构中符合条件的医疗服务设施将纳入北京市医保范畴，方便京籍老年人医疗报销。

11月26日，市十五届人大常委会第二十六次会议听取了市政府关于加快长期护理保障制度建设暨“加强养老服务队伍建设，健全长期护理保障体系”议案办理情况的报告及市人大社会建设委员会的意见和建议。市人民政府副市长杨晋柏在会上作报告。

石景山全域试点“长护险”，人大建议全市推广

长期护理保险自国家启动试点以来，全国已有49个城市开展了试点。但北京目前仅在石景山区开展了长期护理保险社会保险试点，覆盖3个街道，保障范围限于重度失能人员，参与人数少、覆盖范围窄。目前，累计268人享受到照护服务，已支付护理费用385.7万元。

报告提到，长期护理保险试点的范围将进一步扩大。下一步，石景山区全域将实行长期护理保险试点，11月份启动参保登记和征收工作，12月份开始为重度失能人员提供护理服务。试点范围将由3个街道扩大至石景山全区，保障对象由城镇职工扩大至城乡居民。目前市医保局、市财政局已经出台了长期护理保险制度扩大试点和工作推进方案，将于年底前开始正式实施。同时，力争在2021年底形成北京“1+1+N”的长期护理保险制度体系，为下一步全市范围推广奠定基础。

市人大社会建设委建议，要在2021年底前形成符合北京实际、可复制、可推广的长期护理保险制度体系，抓紧研究制定覆盖全市居民的长期护理保险方案，并尽快在全市推开。此外，引导家庭和个人转变支出结构，平衡好当前和未来之间的财务需求，做好多种形式的养老储蓄，逐步提高老年人的支付能力。

津冀养老机构“合格”医疗服务设施将纳入北京医保

目前，河北燕达国际健康城已经与北京朝阳医院、天坛医院等优质医疗资源签署合作协议，实现了与北京医保的互联互通。近期，北京已经与保定地区就加强养老合作等方面达成多项共识，推动将北京养老项目向保定地区延伸。

报告提出，北京将加快出台《关于推动北京养老服务项目向北三县等地延伸布局的实施方案》，支持北京养老项目向环京周边地区延伸布局，推动建立三地养老服务信息对接平台，发布京津冀地区异地养老机构名单，实现资源实时发布、同步共享。

杨晋柏表示，北京将牵头制定鼓励支持性政策，主要包括对接收京籍老年人的机构提高运营补贴、给予康复辅助器具购置补贴、推进医养结合、加强产业协同规划、老年人乘车优待政策互联互通等5项政策。

比如，针对三地养老服务标准规范尚未统一，北京将推动异地养老医保报销及标准规范统一。同时，加大医养结合扶持，探索将津冀养老机构中符合条件的医疗服务设施纳入北京市医保范畴，方便京籍老年人医疗报销。对于接收京籍老年人的环京周边地区医养结合机构，北京将通过远程医疗、技术帮扶等多种方式，提升其医疗服务能力水平；按照国家基本医疗保险费用跨省异地就医直接结算工作部署和要求，做好北京参保人员异地就医住院医疗费用直接结算服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85639>

(来源：新京报)

为“中度老龄化”社会做好准备

预计到“十四五”期末，中国将进入“中度老龄化”社会，考验医疗、养老等公共财政支出和社会保障体系。应对“中度老龄化”需要提前布局，要充分挖掘第二次“人口红利”，建立长期、包容和全面的人口政策，提升生育意愿，布局健康经济和健康产业。

根据民政部公布的最新预测数据，“十四五”期间60岁及以上老年人口的年均增长将约为1000万左右，远高于“十三五”期间年均700万的增幅。

由于人口基数大，中国老年人口的绝对数量居世界首位，占世界老年人口的四分之一，占亚洲老年人口的五分之二。预计到“十四五”期末，中国将进入“中度老龄化”社会，60岁及以上老年人口规模将达到3亿；而到2035年，这一数字将超过4亿，相当于法国、德国、意大利、日本和英国目前人口的总和。

根据联合国标准，当一国60岁及以上人口比例超过10%，或65岁及以上人口比例超过7%，则认为该国进入“老龄化”社会(aging society)。当这两个指标翻番，即60岁及以上人口比例超过20%，或65岁及以上人口比例超过14%时，则认为该国进入“老龄”社会(aged society)，或“中度老龄化”社会。

巨大挑战

中国仍然是发展中国家，人均国民收入在世界上处于中等偏上水平，社会体制仍然处于不断完善的过程中，人口老龄化对社会财富积累、养老保障制度和经济增长模式都会产生较大挑战。

“中度老龄化”首先考验的是医疗、养老等公共财政支出和社会保障体系。由于经济发展水平和人口老龄化程度均存在较大的区域差异，部分省份的社会保险基金出现过收不抵支的现象。为此，中央政府承担起了养老保险全国统筹的责任，同时也增加了公共财政的补贴，不断扩大基本养老保险的覆盖人群，缓解了局部性和年度性的社保基金支出问题。但是，随着人口老龄化的进一步加深，养老金支出将加速增长，挑战基本养老保险基金的长期积累。

“中度老龄化”还将考验社会福利体制，医疗卫生服务、养老产业、社区照料等方面急需健全和完善。以养老服务为例，随着独生子女家庭的父母进入老龄化阶段，社会养老服务需求越来越大，但其发展相对滞后，养老机构和产品供应不足。

提前布局

经济增长与人口老龄化程度呈“倒U型”关系，当老年抚养比升高至一个临界点后，人口结构变动对经济增长的影响效应将由正面转为负面。为应对人口老龄化在社会经济方面带来的负面影响，中国需要进行提前布局。

首先，要充分挖掘第二次“人口红利”，对冲人口老龄化。

改革开放40年来，凭借丰富的“人口红利”，我国发挥了劳动力比较优势，融入国际分工，创造了经济增长奇迹。当前，我国即将迎来第二次“人口红利”：受益于我国在高等教育、职业教育等方面的长期、持续努力，青年人口的受教育程度得到极大提升。

根据教育部公布的数据，当前我国高等教育在学总规模超过4000万人，是世界上最大规模的高等教育体系。预计到2030年，大专及以上学历的劳动力规模将达到3亿，占全部劳动年龄人口的三分之一；到2050年，将有接近60%的劳动力拥有大专、本科或研究生学历，总规模达到5亿。这意味着，我国未来将拥有世界最大规模受过高等教育的劳动者群体。

要打破人口老龄化进程中劳动供给下降对经济发展的掣肘，就要积极迎接科技革命为老龄化社会创造的发展机遇，全面提升劳动力素质，推动知识型、创新型经济引领产业竞争力提升。

其次，要建立长期、包容和全面的人口政策，提升生育意愿。

近期通过的“十四五”规划包含了人口政策的重要变化，主要体现在前瞻性、包容性、全面性的转变。人口变化是缓慢的过程，中国将致力于研究“人口长期发展战略”，不仅着眼于20年、30年，更要从50年、100年的视野，来审视人口政策的影响。

法律不仅要保护女性和家庭的生育权，更要保障儿童的生命权和生存权。过去计划生育相关部门的工作已经由管理型向服务型转变，生殖健康、妇幼保健等公共服务被列为主要职能。如何减轻家庭的子女照料、教育等负担也成为重要课题。中国人口政策将从育儿假期、生育津贴、劳动权益保障、托幼照料、儿童教育等方面，多层次、全方位地支持家庭生育和儿童成长，优化公共服务供给和公共资源配置，提升家庭的生育意愿。

第三，布局医疗保健产业，促进健康与经济协调发展。

世界卫生组织数据显示，2016年中国人口的平均预期寿命为76.4岁，健康预期寿命为68.7岁，已经超过了部分高收入国家的水平。随着人口老龄化程度的加剧，中国政府将进一步增加医疗卫生投入，提高全体国民的医疗保障水平。

在政策利好下，大健康产业正在吸引越来越多的投资，受益的行业不仅包含医药制造业、医疗服务、健康保险业、养老产业及互联网医疗等，也涉及环保、食品安全、营养健康、休闲健身、健康管理、健康咨询等与健康生活息息相关的领域。不仅如此，新兴科技，如云计算、人工智能、物联网、移动互联网等，也正在推动大健康产业的快速转型和升级。

应对人口老龄化不是“如何养老”那么简单，人口老龄化对国民经济运行、社会建设、社会文化传承乃至国家民族兴亡，均有深远影响。中国需要从更宏观的视角、更长远的眼光、更坚定的决心来应对人口老龄化挑战。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85652>

(来源：中国日报)

不让老年人“被互联网抛弃”，更显社会人文温度

一个善治的社会图景中，一定不会任由技术进步“抛弃”那些相对弱势群体。

老年人正被互联网抛弃？国家“不答应”。

据新华社报道，近日，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，就进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，为老年人提供更周全、更贴心的便利化服务作出部署。方案聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景，提出了包括完善“健康码”管理、禁止拒收现金在内的20条具体举措要求。

这样一纸方案，无疑颇具现实针对性。无论是“八旬老人独自冒雨交医保被拒收现金”，还是“94岁老人被抱起做人脸识别”事件，抑或者之前引发争议的“老人因没有手机扫码健康码被公交司机拒载”等，诸如此类的事情，都不同程度地暴露出智能化时代对老年人的不够友好。智能化时代该如何避免老年人成为被落下的一群人，成为一个亟须正视的问题。

根据中国互联网络信息中心今年9月发布的《中国互联网络发展状况统计报告》，截至2020年6月，我国网民规模达9.40亿，其中60岁及以上的网民占10.3%。简单估算可知，2.5亿年逾60岁(含60岁)人口中有超过六成不是网民。

这些互联网绝缘人群作为前浪中的前浪，已被贴上“数字原住民”标识的后浪拍在了互联网沙滩上：他们不懂移动支付，不会线上挂号，不知怎么操作健康码，不知怎么在网上购物……有些老人纵然会用即时通讯软件，也是养生帖重度消费者与谣言扩散机。

互联网社会俨然隔开了一道天堑，年轻人在这头，老年人在那头。技术不断更新迭代，可有些老年人被留在了原地，沦为掉了队者。

在此背景下，国家层面出台的系统性方案，既是为解决现实痛点而生的靶向施策，也体现了系统治理的思路。

针对“无健康码寸步难行”的现象，方案明确，各地不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证，对老年人等群体可采取辅助行程证明等替代措施；有条件的地区和场所要设立“无健康码通道”等。

针对拒收现金的情况，方案重申，必须保留传统金融服务方式，强化支付市场监管，加大对拒收现金等歧视行为的整改整治力度。

既要在智能技术发展的当下为人工服务、线下办事渠道留下空间，也要完善适老化智能产品供给，这是从“供”“需”两侧发力，应老之所呼，解老之所需。

将“解决老年人运用智能技术困难问题”提上日程，还出台专门规定进行台账化梳理、清单化明确，这绝非小题大做：让技术进步的利好惠泽老年人，让老年人不被互联网浪潮落下，能体现社会人文的温度、文明的水位，不是矫情感喟，而是应有的人文感知与文明认知。

而在“清单明责”后，显然有必要以确责促履责、以履责促尽责、以追责促强责，形成“清单明责+照单履责+按单问责”的责任链路，真正对老年人负责，让他们搭上“数字列车”享受其便利，而不是被甩在后面。

可以肯定，一个善治的社会图景中，一定不会任由技术进步“抛弃”那些相对弱势群体包括老年人，但一定会用“定向”关照与技术普惠，打开他们跟智能化社会的“接口”，为公共生活上更充分的人性化底色。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85662>

(来源：新京报)

当人口老龄化遇上信息化智能化

近日，有网友爆料称，湖北省广水市一位老人为激活社保卡，在银行柜机前进行人脸识别。相关视频截图显示，老人双膝弯曲被家人抱着，双手撑着机器上。

中央纪委国家监委网站陈瑶报道网络购物、网上预约挂号、手机移动支付……随着信息技术的快速发展，当大多数人可以享受科技创新带来的智慧生活便利之时，相当一部分老年人面对的却是数字鸿沟的尴尬。他们为“码”所困，不会甚至不敢“触屏”，努力追随时代的脚步显得力不从心。

连日来，关于老年人在生活中遭遇“数字困难”的新闻持续引发关注，也将数字鸿沟话题拉进公众视野：数字时代，我们该如何以人性化、精细化社会治理让每一个人方便、安全、有尊严地生活？

国务院办公厅近日印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，旨在着力解决老年人面临的数字鸿沟问题，让数字化、智能化服务惠及更多群体。

银发族遭遇新尴尬

11月21日，一则视频在网络传播后引起网友广泛讨论。视频中，一位老人在家人陪同下来到某银行一网点办理社保卡相关业务。因为需要进行人脸识别，家人只好将老人抱起来。人脸识别所需时间并不长，但从老人弯曲的膝盖和撑着柜机上的双手可以看出，过程体验并不舒适。第二天，涉事银行登门道歉。连日来网上网下的讨论，则将公众的注意力从事件本身转移到了老年人普遍遭遇的“数字困难”、数字鸿沟上。

数字鸿沟，简单地说就是在进入数字时代后，人们在信息可及性上存在的明显差距。随着智能技术的日新月异，不同人群对信息化工具、技术在拥有程度、应用程度和创新能力的差异越来越大。

在浙江大学教授、联合国世界丝路论坛数字经济研究院院长王春晖看来，数字技术本身在很多地区并没有差异，差异在于个人有没有使用数字技术去提高生活品质的能力，有没有用数字技术创造财富的能力。

老年人是数字时代明显的“弱势群体”。搭乘公共交通、进出商场超市出示健康码，对于大多数人而言轻而易举，却困住了不少老年人。他们有的因此无法搭乘公交，有的不得不奔波于社区开具健康证明。

湖北省武汉市第四医院武昌院区门诊办负责人介绍，医院每天会遇到30多位使用老人机或不用手机的老年患者，因无法出示健康码只能由医院前台护士引导，去社区开具健康证明。

类似情况在日常生活的其他方面也时有发生。“自助缴费、自助打印检验报告……这些‘自助’都不会”“约车软件有点难，年轻人口中的便捷出行怎么这么难”……采访中，老人们纷纷道出面对数字鸿沟的无奈。

时代课题：数字化撞上老龄化

在中国，数字化浪潮兴起的同时，恰逢一场正在到来的老龄化浪潮。

根据联合国标准，65岁以上的老年人口占总人口的比例达7%以上或60岁以上老年人口在总人口中的比重超过10%的属老年型国家或地区。据国家统计局发布的数据显示，截至2019年底，我国60周岁及以上人口约2.54亿人，占总人口的18.1%，其中65周岁及以上人口1.76亿人，占总人口的12.6%。

一面是我国老龄化进程不断加快，人口老龄化成为今后较长一段时期我国的基本国情，另一面是数字化时代加速发展。让智能技术与老龄化社会相协调，让老年人共享社会治理成果，首先要找出阻碍老年人跨越数字鸿沟的障碍。

在复旦大学社会发展与公共政策学院教授任远看来，一方面老年人拥有电脑、使用电脑、接入网络服务、拥有智能手机和更低年龄人口相比存在不平等。另一方面，由于老年人不会使用移动互联网的信息化应用，不能获得基于信息化的各种服务，因而日益被信息化社会隔离。

每月的最后一周，家住重庆市沙坪坝区的张大爷都要去医院开药。由于腿脚不方便，公交车又离得远，加上子女不在身边，亲戚都劝他打车就医。“打车花钱多不说，关键还不好打，他们说约车软件方便，可老人机没法操作，只能坐公交。”张大爷无奈地说。

忽视老年人需求，也是数字时代老年人被加速边缘化的原因之一。

由于对网上操作流程不熟悉，一部分老年人无法真正获得外卖送餐到家、网购送货上门等贴近老年人生活特性的服务。苏州大学公共管理学副教授刘成良认为，为老人提供公共服务，不能盲目追求技术先进而忽视了服务对象的特质。

调查发现，老年人对新技术的恐惧心理也是造成数字鸿沟的重要原因。

“不愿使用手机支付，说到底还是担心。”记者在北京市西城区的一家面馆遇到75岁的吴大爷，虽然对手机应用给生活带来的便利感受颇深，但结账时他还是选择用现金支付。在他看来，安全是首先要考虑的问题。

老人们的担忧暴露了更深层的社会问题。“老年人对网络信息真伪的辨析能力以及维权能力都相对较弱，往往会成为不法分子的‘首选目标’。”北京律维银龄研究与服务中心主任卢明生说。

科技以人为本。如何让智能技术发展适应老龄化社会步伐，让老年人跨越数字鸿沟，是经济社会持续健康发展所面临的“必答题”。

坚持传统服务方式与智能化应用创新并行

国务院办公厅印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景，回应了许多社会关切。

坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，《实施方案》提出了“健康码”管理便利老年人通行等20条具体举措并列出时间表，明确到2020年底前，抓紧出台实施一批解决老年人运用智能技术最迫切问题的有效措施；到2021年底前，围绕老年人出行、就医、消费、文娱、办事等高频事项和服务场景，推动老年人享受更加普遍的智能化服务；到2022年底前，解决老年人面临的“数字鸿沟”问题的长效机制基本建立。

11月26日，在国务院新闻办举行的政策例行吹风会上，国家发展改革委秘书长赵辰昕解读称，《实施方案》的核心要义在于涉及民生的领域使用智能技术的同时，“传统的方式还是要保留的”。

记者注意到，在《实施方案》中，“适老”一词多次出现：“提供更多智能化适老产品和服务”“提高文体场所服务适老化程度”“开发设计适老智能应用”。中国人民大学老年学研究所所长杜鹏表示，智能化本身就是为了更加便捷更加高效地提供服务，其主导权掌握在提供服务的机构手中，所以遇到问题时应更多考虑技术能不能更加人性化，更多考虑老人的需要。

《实施方案》向社会公布后，一些部门、机构迅速采取行动。中国人民银行表示将组织有关金融机构改进服务，运用移动设备延伸服务触角，主动上门或者远程为行动不便的老人办理金融业务；交通运输部要求各地在保持巡游出租汽车召租服务，发挥95128等电召服务作用的同时，强化传统服务方式，对客运站及高速公路服务区、收费站等场所，保留人工服务窗口，并鼓励为老年人设立优先购票、专用候车区及绿色通道，保留现金、纸质票据、凭证和证件的使用。

“《实施方案》向社会公开后，相关部门将以此为抓手，推动服务行业的主管部门、监管部门研究制定具体实施细则，引导各地建立相应的协调推进机制，形成统筹推进、分工负责、上下联动的工作格局。”赵辰昕说。

破解不敢用、不能用、不会用，助力老年人融入数字时代

老年数字鸿沟问题已成为全球数字化社会进程中的共性问题。提前步入老龄社会的部分发达国家应对该问题的理念和举措，具有一定的借鉴意义。

政府部门应该抱有更多数字公平和包容的意识，把“年龄友好”理念融入政策中，设计更多解决方案。1999年，互联网发展初具规模的美国就发布了《填补数字鸿沟》报告，并在《通信法案》中要求电信企业为老年群体提供普遍平等的电信服务。近年来，欧洲一些国家纷纷推动电子无障碍立法。西班牙出台《计算机无障碍法规》、荷兰出台《网络无障碍法规》，以保障老年人等数字弱势群体的利益。

已经进入老龄化的国家普遍重视老年人自身的学习和成长，提倡全社会树立终身学习的意识。欧盟曾制定《面向21世纪的技能：促进竞争力、成长与就业》，建立统一的欧盟数字化技能策略，重点关注老年人等群体的数字扫盲。美国设立老年人技术服务中心，开设免费的计算机和数字扫盲课程。此外，美国非营利组织老年人网络中心专门为50岁及以上人群提供互联网教育。

国内一些地方也在积极探索。

国庆黄金周期间，江苏无锡火车站的一张图片被不少网友转发并点赞：候车大厅内一个“无健康码由此进入”的提示牌，为使用老人机、手机没电、无微信、不会操作、无手机等提供了温馨的解决方案。

让老年人共享智慧社会便利，需要全社会共同努力和自觉行动。

为解决老年人“不敢用”的问题，《实施方案》明确，一方面，政府有关部门要保障信息安全，规范智能化产品和服务中的个人信息收集、使用等活动，严厉打击电信网络诈骗等违法行为，切实保障老年人安全使用智能化产品、享受智能化服务。另一方面，各地区、各部门要加强督促落实，及时跟踪分析涉及本地区、本部门的相关政策措施实施进展及成效，确保各项工作措施做实做细、落实到位。

对于“不能用”的问题，则要服务意识做“加法”、应用操作做“减法”。国家发改委社会发展司人口处处长王谈凌表示，要兼顾老年群体使用感受，开发操作简便的适老化智能终端，简化应用程序使用步骤及操作界面，必要时采取专门针对老年人的指导服务措施，打通信息联通的“最后一公里”。在“不会用”问题上，他认为，应发动社区、公益组织、老年大学等机构举办知识讲座和指导培训，提高老年人智能终端操作及数字信息获取能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85644>

(来源：闪电新闻)

异地养老怕两头踏空？上海立法拟落实异地就医结算，老人异地享受长护险和补贴

不会用智能手机，老人看病挂号、乘坐公交车有困难吗？老人想去江浙浙养老，养老补贴会不会两头踏空？今天，《上海市养老服务条例(草案)》提交市十五届人大常委会第二十七次会议二次审议。记者注意到，相比初审稿，草案修改稿增加了不少内容，很多都是解决老人当务之急。

据悉，2016年审议通过的《上海市老年人权益保障条例》内容已涵盖了“五个老有”(老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐)，本次立法则侧重于“老有所养”，覆盖居家、社区、机构养老服务管理的全部内容，2014年颁布实施的专门法规《上海市养老机构条例》将同步废止。

公共服务，满足老人无障碍信息传播与交流需求

去医院挂号看病要网上预约，不会用智能手机的老人很苦恼，传统的排队居然不管用了！乘坐公交车要刷健康码，可是有的老人连手机也没有！

信息科技在为我们带来便利的同时，有时也为老年人等弱势群体竖起一道无形的屏障。

“上海是深度老龄化的城市，在提供公共服务方面也要考虑老人的习惯和特点，不要让老人面对智能服务这么为难、无助。”市人大常委会委员毛放说，此前审议中，就有委员建议，增加有关推进老年人信息交流无障碍建设，为老年人获取信息及提供服务提供便利的规定。法制委认为，这些意见是合理的，应予采纳。

记者注意到，草案修改稿增加了一款，“各级人民政府部门、提供公共服务的机构和企业，在为老年人提供公共信息服务时，应当符合无障碍环境建设标准，满足无障碍信息传播与交流的需求；并根据老年人的习惯，为老年人获取公共服务提供相应的便利。”

落实异地就医结算，方便老人异地养老

交通便利、环境舒适、性价比高，越来越多的上海老人选择赴周边城市异地养老。但老人最大的困扰就是看病就医，他们需要定期或者不定期地回上海看病。虽然长三角已有一批城市实施“异地门诊就医直接结算”，但是养老补贴等政策并未实现异地打通。

老人们还担忧，在上海享受的长护险、居家养老等补贴要放弃了，而周边城市养老院的养老补贴因为非户籍老人，他们也享受不到，可谓两头“踏空”。

“要让老人快乐无忧地选择异地养老，关键要解决基本公共服务的异地享用问题。”此前审议中，不少委员提出，要增加异地养老的规定。经研究，法制委采纳了这一意见，草案修改稿增加一条，“本市推进长三角区域养老服务合作与发展，建立健全政府间合作机制，落实异地就医结算，推动本市老年人异地享受本市长期护理保险、养老服务补贴等待遇，方便老年人异地养老。”

细化老年照护需求评估制度

在当前和今后一个相当长时期内，上海最亟需解决的是失智失能等刚需老年人的照护服务矛盾，特别是我国计划生育的人口政策带来家庭小型化，使得这成为一个特别突出的社会问题。本市作为全国首批长期护理保险试点城市之一，初步建立了相关保险、福利及救助相衔接的长期照护保障体系，为长期失能老年人持续接受居家、社区、机构养老服务提供了保障，也在实践中积累了宝贵经验。

此次立法聚焦失智失能照护刚性需求，健全长期照护保障体系，专设“长期照护保障”一章，明确长期照护保障体系内容，细化老年照护需求评估制度；在总结长期护理保险试点经验基础上，对筹资机制、定点机构、支付范围等予以明确；对养老服务补贴的申请条件、办理程序等作出具体规定，并对认知障碍照护保障作出专门规定。

养老机构如提供虚假材料、安排无证护理员等，最高罚20万

按照草案修改稿，养老机构应当尊重老年人的人格尊严，依法保护老年人的个人信息。养老机构护理员以及餐饮服务人员应当持有有效健康证明，患有影响老年人身体健康疾病的，在治愈前养老机构不得安排其从事照护、餐饮等相关服务。

草案修改稿还规定，养老服务从业人员不得有谩骂、侮辱、虐待、殴打老年人；偷盗、骗取、强行索要或者故意损毁老年人的财物；泄露在服务活动中知悉的老年人的隐私，以及其他违反法律、法规、公序良俗和职业道德的行为。

如果养老机构做不到怎么办？此次立法对养老机构法律责任也作了规定，比如未依照规定预防和处置突发事件，向负责监督检查的民政部门隐瞒有关情况、提供虚假材料或者拒绝提供反映其活动情况真实材料，安排未取得有效健康证明的护理员、餐饮服务人员上岗工作，以及养老机构未建立入院评估制度或者未按照规定开展评估活动等违法行为，由民政部门责令改正，给予警告，并可处以二千元以上二万元以下罚款；情节严重的，处以二万元以上二十万元以下罚款。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85670>

(来源：上观新闻)

山东：发文鼓励公办养老机构委托运营，新政明年起实施

为增强公办养老机构发展活力，盘活现有设施资源，规范委托运营行为，近日山东省民政厅制定出台《山东省公办养老机构委托运营管理办法》(以下简称《办法》)，将于2021年1月1日施行。《办法》共五章二十四条，包括总则、组织实施、运营权责、监督管理和附则五个部分。

鼓励四类公办养老机构委托运营

《办法》提出委托运营的基本定义，明确鼓励实施委托运营的公办养老机构类型，并明确提出实施委托运营后应当继续履行公益宗旨，确保服务用途不改变、国有资产不流失、业务监管不缺失、服务水平有提高。

《办法》所称委托运营，是指政府在不改变公办养老机构权属的情况下，将公办养老机构委托具备专业养老服务能力的企业、社会服务机构、医疗机构等运营管理。养老机构物业、膳食等服务分项承包、委托管理的，不在本办法管理范围内。

鼓励下列公办养老机构实施委托运营：

- 1.政府作为投资主体建设、购置、运营的养老机构(含特困人员供养服务机构，下同)；
- 2.政府以部分固定资产作为投资吸引社会力量建设、约定期满后所有权归属政府所有的养老机构；
- 3.城镇居住区配建移交政府、备案为养老机构的社区养老服务设施；
- 4.政府利用其他设施改建的养老机构。

公办养老机构优先委托“品牌”养老组织

《办法》提出委托运营应当按照资产评估、制定可行性报告、实施招标、公开公示、签订合同的程序实施，以公开招投标等竞争性方式交由企业、医疗机构、社会服务机构等专业养老服务组织委托运营，并明确了运营方应当具备的基本条件。

实施委托运营前，公办养老机构委托方(以下简称“委托方”)应当进行资产清查，并委托具有资质的第三方中介机构出具资产评估报告。在此基础上，制定委托运营实施方案，形成可行性报告，经同级民政部门批准组织实施。乡镇(街道)所属公办养老机构应报经县级民政部门批准。

委托方负责组织编制招标文件，向社会发布招标公告。招标文件应包含招投标方案、投标须知、资格审查、评审标准、投标文件格式、合同条款等内容，并规定投标方不得以他人名义投标，中标后不得转让、转包。

投标方应当具备以下条件：

- (一)具有独立法人资格；
- (二)具有专业养老服务团队和比较丰富的养老服务管理经验；
- (三)具有与其服务内容和规模相适应的经济实力；
- (四)无违法违规和失信记录；
- (五)其他应当具备的条件。

同等条件下，优先委托具有连锁运营经验的品牌化、集团化、规模化养老服务组织运营。

严禁运营方在服务中发生虐老欺老等行为

《办法》要求，运营方应当按照合同约定，向委托方缴纳设施使用费(租金)。合同约定中有减免设施使用费(租金)规定的，应按约定年限减免。属于行政单位国有资产出租、出借收入的，应按照政府非税收入管理和国库集中收缴制度的有关规定，在扣除相关税费后及时上缴国库，实行“收支两条线”管理；属于事业单位出租、出借收入的，纳入单位预算，统一核算、统一管理。

运营方应当按照合同约定，向委托方缴纳风险保障金。风险保障金由运营方以押金形式向委托方一次性缴纳，具体标准由委托方根据投资规模、基本养老服务对象接收数量、承租年限、经营回报和运营方初期投入等因素确定，并在合同中予以约定。

风险保障金主要用于运营方造成的设施设备异常损坏的赔偿，运营方异常退出的风险化解等。合同期限内，出现上述异常情况的，委托方履行相应财务手续后，有权从风险保障金中扣除相应数额；合同期满后，未出

现上述异常情况的予以全额退还。

运营方应当按照合同约定，优先保障政府兜底保障服务对象的入住需求。对收住的社会老年人，依据国家和省有关规定，合理确定收费价格。

运营方应当按规定向所在地民政部门备案，依照养老服务有关标准和规范，建立健全安全管理、医疗卫生、餐饮服务、财务管理、档案管理、老年人能力评估等规章制度。

运营方要建立规范的财务管理制度，做到收支有据、账目清楚。养老机构在合同存续期间获得的财政扶持、奖补资金，应当按照资金使用管理有关规定，专账管理，专款使用。

运营方在合同期内负责日常消耗性设施、设备的维护和修缮，独立承担运营过程中发生的债权债务和法律责任，不得擅自出租、出借、处置国有资产，不得以国有资产进行抵押、融资、贷款、对外投资。

严禁运营方在服务中发生虐老欺老等行为，禁止推销金融产品、开展非法集资等侵犯老年人合法权益的行为。

鼓励和支持运营方利用自身资源及服务优势，辐射周边社区和村(居)，为居家老年人提供便捷可及的养老服务，连锁化托管运营街道综合养老服务机构、社区老年人日间照料中心、农村幸福院等设施。

运营方在运营期间，可按有关规定申请享受政府补贴、优惠扶持政策。

非法集资等侵犯老年人合法权益，解约！

《办法》明确了运营方、委托方和民政部门的相关职责，运营方应当建立年度报告制度，委托方负责国有资产日常监管，民政部门负责业务监管，并明确了运营方违法违规行为的种类和处罚措施，细化了合同变更或终止的有关事宜。

运营方应当定期向委托方报告机构资产和运营情况，及时报告突发重大情况。

运营方应当于每年3月31日前，向备案(许可)的民政部门提交上年度工作报告和会计师事务所出具的年度审计报告。年度工作报告内容包括服务范围、服务对象、服务质量、运营管理、经营收支等情况。

对具有下列情形之一的，民政部门和委托方有权责令运营方限期整改；情节严重的，应当解除合同，并依法移交有关部门追究责任。

- (一) 未经委托方同意，擅自改变经营范围，擅自变更法定代表人或运营方的；
- (二) 损毁设施或改变设施用途，无法保障养老机构设施、设备正常运转的；
- (三) 养老服务评估不合格且整改不到位的；
- (四) 存在虐老欺老、推销金融产品、开展非法集资等侵犯老年人合法权益行为的；
- (五) 发生重大安全事故、医疗和卫生防疫事故、食品安全事故的；
- (六) 违反合同约定的解约条款；
- (七) 违规套取、使用、挪用财政扶持、奖补资金的；
- (八) 违反法律法规的其他行为。

《办法》施行前已签订委托运营合同的，仍按原合同执行，合同期满后，按照本办法执行。《办法》由山东省民政厅负责解释，自2021年1月1日起施行，有效期至2023年12月31日。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85663>

(来源: 济南时报)

安徽：镜湖区大力推动养老服务提质增效

今年以来，镜湖区根据市民生工程目标，以优化养老多元服务供给为主抓手，大力推动主城区养老服务提质增效健康发展，各项工作取得显著成效。

提升智慧化养老实效，加快三级中心建设。截至10月，96365居家养老信息平台服务总量3.4万个；免费为1320名80周岁空巢老人安装固定呼叫器并支付居家养老呼叫信息费。全区挂牌13个城市社区养老服务驿站，拨付“三级中心”运营补贴；新建两处总面积1953平方米的居家养老服务设施。

健全老年人补贴制度，落实养老服务政策。截至10月，发放低收入老年人居家养老服务券0.47万人次60.35万元；发放养老居家补贴1.24万人次37.26万元；发放高龄津贴19.01万人次1095.887万元。全年拨付社会办养老机构运营补贴186万元，公建民营特困供养机构护理补助46.7万元。

实施养老机构及困难、高龄老年人意外伤害综合保险制度。截至10月，养老机构综合责任保险实现全覆盖，投保总床位数807；完成老年人意外伤害综合保险续保，投保总人数2466人；具有本区户籍80周岁以上高龄老人购买意外伤害保险，投保总人数19381人。

推进助餐试点服务，实现首批跨区域养老。张家山街道邢家山社区零距离便民生活服务中心启动居家养老助餐服务试点；镜湖区颐乐堂医养结合老年公寓通过积极申报，入选长三角首批异地养老机构名单，进一步提升跨区域养老的便捷度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85653>

(来源: 芜湖新闻网)

江苏：多元化养老“镇江模式”提升老年人“获得感”“幸福感”

“社区居家养老服务中心帮我们解决了很多生活中的难题。尤其是代餐，以前吃了上顿愁下顿，烧饭是我的‘老大难’，现在每天都可以吃上新鲜的饭菜。这到了冬天，还能在这儿助浴，太好了。”今年83岁的独居老人董福良告诉记者。上午10点半，镇江市润州区迎江路中心社区居家养老服务中心里，几位老人已经提前等“开饭”了。

截至2019年底，镇江市60周岁以上老年户籍人口达73.2万人，占户籍人口总数的27.1%，分别高于全省和全国3.8和9个百分点。而像迎江路中心社区居家养老服务中心这样的模式在镇江已经不再罕见了。截止目前，镇江市城乡社区居家养老服务中心基本实现全覆盖，累计建成街道老年人日间照料中心28个，实现街道老年人日间照料中心全覆盖。在全国率先建立“助餐服务信息管理系统”，累计提供助餐服务逾100万人次。

去年，镇江市成功入选全国第四批居家和社区养老服务改革试点地区，今年9月，民政部、财政部公布第四批改革试点地区成果验收结果，镇江市位居全国前十，此外，丹阳和扬中先后成功入选江苏省第一批和第二批居家和社区养老服务改革创新示范区，成绩喜人。

“温情家访”让困难群众“少跑路”或“零跑路”

“蒋师傅，需要您的身份证和残疾证等相关资料提供给社区，我要对您的年龄、劳动能力、经济收入等进行核实。”日前，中国人民财产保险股份有限公司镇江市分公司负责人周小明作为第三方社会组织，帮助残疾人蒋利清办理低保家庭特困家庭的相关手续。

值得一提的是，镇江市在全省率先创建实施的“温情家访”政府购买服务项目，通过引入第三方参与救助家访调查，以“只需跑一次、无需开证明”为核心，让困难群众“少跑路”或“零跑路”的同时，最大限度减少民政部门对微观事务的管理，从而减轻基层负担。

据市民政局救助处处长陈耀辉介绍，目前镇江市已引入165名家访员参与救助调查，有效破解社会救助申请证明材料多、经办周期长、群众获得感不强等突出问题。

此外，镇江市民政局还联合大数据局，在智慧镇江APP上加装社会救助申请功能。目前，开发工作已接近尾声，将于12月份上线试运行，多样化的申请方式为困难群众申请救助提供了极大便利。

医养结合，让老年群体“老有所依”

在信缘康护理院，91岁的金继前老人结合自己的亲身体会创作了赞扬该院的“三字经”：“治有方、服务全、景观房、设施新、环境美、心神怡……”。“每天生活都很丰富，各类兴趣班排得满满的，更重要的是这里有专业的医疗队伍，一些小毛病都不用担心。软硬件齐全，很好。”

正如金继前老人所说的，这里是护理院，但是硬件方面一点也不逊于医院：内科、老年科、中医科、康复医学科、X光室、B超室、检验科、药房等一应俱全。

“我们是一家典型的‘医养结合’的养老机构，主要为老人们提供的生活照料、康复理疗、医疗护理等13项服务。目前院内有373位老人，最大年龄107岁，最小年龄66岁，平均年龄84.9岁。”信缘康护理院院长顾建元介绍，院内配有医护人员，并有三甲医院主任、专家参与查房诊治，老年人常见病、多发病可以及时得到医治。“老人们发生重大疾病时，我们和医院建立‘绿色通道’，可以直接入院抢救治疗。”

近年来，镇江市民政局联合相关部门针对老年人需求，逐步摸索出一套医养结合的服务模式，完善医养结合政策措施。全面放开养老服务市场，养老机构床位数达近2万张，千名老人拥有养老床位41张，其中，社会力量举办或运营的床位占比达75%，护理型床位占比超过60%。

目前，镇江市共有7家取得《医疗机构执业许可证》老年护理院，对纳入医保协议范围的护理院，市区日均床位医保指标为每床每日70元、扬中为75元、丹阳为80元。

“下一步，我们将围绕‘保基本、兜底线、补短板、扩供给、优服务、强管理’的思路，全面实施养老服务提质工程，优化养老服务供给。推进社区嵌入式综合性养老服务中心建设，充分整合资源，提供更高效的社区养老服务。实施农村敬老院双改造提升工程，同时，推进‘互联网+养老’发展，实施居家社区机构‘三位一体’的智慧养老综合大数据平台升级改造，实现养老服务数据信息化、补贴精准化、监管智能化以及供需对接智能化，为老年人提供更加便捷、贴心、优质的服务。”市民政局党委书记、局长吕朝霞说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85636>

(来源: 金山网)

湖南：老人的灿烂笑容为全面小康涂温暖底色

湖南是农业大省，亦是人口老龄化大省。面对日益增长的多层次、多样化养老服务需求，湖南各地加大政策供给、激发市场活力、创新发展模式，聚焦养老服务高质量发展，从供给侧强化各层次养老服务的协调性、有效性，为“十四五”时期积极应对人口老龄化积蓄了势能、积累了经验。本期专题，聚焦湖南的养老服务的创新做法，展示养老服务经验，供参考借鉴。

全面构建多层次养老服务体系，是保障和改善民生的必然要求，更是全面建成小康社会的紧迫任务。近年来，湖南省委、省政府围绕老年人对美好生活的需要，锚定积极应对人口老龄化的国家战略部署，加快推进居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，通过建机制、补短板、兜底线、提质量、促发展等综合施策、系统发力、真抓实干，为全省1288.8万老年人带来了更加幸福的晚年。

制度保障夯基行动落实有力

11月14日上午11点30分，在攸县丫江桥镇仙石村日间照料中心，一辆送餐车从中心出发，正将30份分装好的饭菜送到留守、高龄等老年群体手中。说起助餐服务，76岁的王麦英老人笑容可掬，“我们老两口腿脚不便，子女都在外务工，村里从去年3月启动的助餐服务真是解决了大问题。这一顿饭，我们只花了8元。”

将养老服务送到家的还有常德市打造的“云看护”平台。家住桃源县漳江镇渔父社区72岁的覃桂玉老人，通过穿戴设备紧急预警，在摔伤后及时获得了平台链接的医院诊疗、康复服务。如今，随着“云看护”的广泛运用，老人家中不仅多了一位“监护人”，还有了订制特色医养服务的多种选择。

路虽远行则将至，事虽难做则必成。无论是在农村开展暖胃暖心的助餐服务，还是在城市快速推进的“互联网+养老”，都是湖南奋力推动养老服务事业高质量发展的一个缩影。

湖南省委、省政府从源头上强保障机制，将社会养老纳入全面建成小康社会监测评价指标体系、重点民生实事项目、真抓实干督查激励机制、乡村振兴战略考核等范围；省人大、省政协将其列为年度重点建议提案，整合各部门政策资源共同推进；各市(州)党委、政府强化真抓实干，纳入县(市、区)班子年度考核，推动各地在产业立市、产业强县中，优先支持养老服务发展，形成了党政主导、部门协同、社会参与、齐抓共管的发展格局。

湖南省民政厅副厅长蒋建华说，正是靠着统筹城乡养老服务发展的系统思维，湖南在精准掌握区域养老服务需求的基础上，强化政策落实、优化供给结构、细化服务标准，厘清政府、市场、社会、家庭的责任边界，重塑养老服务的内涵与形式，让“人民至上”成为“幸福夕阳”的生动注脚。

实干回应关切创新激发活力

民生所盼，是发展之基。最新数据显示，湖南6918.4万人中，有60岁以上老年人1288.8万人，占比18.63%，比“十二五”中期的15.56%增加了3个百分点。面对老龄化程度不断加剧、养老服务供需矛盾日益突出的现实问题，湖南注重整体推进与重点突破结合，通过实干创新、积极行动回应社会关切。

用延伸到家门口的服务承载需求，让每位老人安心舒心，是湖南省12个被纳入全国居家和社区养老服务改革试点城市的共同目标。长沙市按照“政府推市场运作、机构向社区延伸、运营由品牌连锁”的工作思路，已经促进多种养老服务形态聚集、融合、创新发展，让老人养老变“享”老。资兴市采取“政府引导、民建公助、社会运营”的方式，通过“专业养老服务机构+村(社区)”的运营管理模式，上门提供居家养老服务，实现社区养老服务专业化、品牌化。

推进公办机构改革与扶持民办机构发展双向发力激发创新活力。湖南探索推进“敬老院职业院长”制度，鼓励64所公办养老机构实行公建民营，指导全省所有乡镇敬老院完成事业单位法人登记，保障运转工作经费，解决长效发展问题。同时，通过成立全省社会养老、公办养老机构建设、居家社区养老服务、社区文化养老等四大孵化基地，建立养老机构建设补贴、运营补贴、机构责任险补贴、消防补贴等四大补贴制度，探索通过银行流水、预期收益等作为信用抵押物获得信贷支持，多渠道解决“融资难”“信贷难”等问题。还在常态化疫情防控中，为全省民办机构发放疫情防控补贴2400万元，减免76家机构房租、税费等1000多万元。

为了探索符合农村实际的养老服务模式，湖南建立农村留守老人关爱机制，依托管理服务网络，建立信息台账，对留守老人定期巡查率达100%。还在31个县(市)开展农村养老服务体系建设试点，石门县“助急、助餐、助医、助洁、助购、助乐”的“六助养老”服务，湘潭县“农村居家养老、邻里互助养老、乡镇敬老院集中照料护理、县级福利中心兜底养老”的“莲湘颐老”模式，正在全省铺开。

完善质量体系保持发展定力

循道而行，功成事遂。湖南注重基础建设和服务质量双向提升，通过把信息化、智能化技术以及人文关怀充分融入到养老工作中，形成一条有温度、有精度、有速度的养老服务主线。

在永州，各地强化融合发展理念，打造养老服务联合体，让有限空间中蕴含无限服务。通过在市、县(区)福利中心分别建立1个养老服务信息指导中心，引进品牌机构负责运营，利用互联网、云计算、大数据、可穿戴设备等信息技术手段，充分融合本地医疗、家政、物业、文化等各方面资源，构建起线上线下服务体系。

拥抱新技术也释放出产业发展乘数效应。株洲市开展“互联网+”行动，打造15分钟养老服务圈。通过建立互联网养老服务超市，将生活照料、助餐、助浴、助洁、助行、代办等基本居家养老服务项目，心理咨询、志愿服务、社会工作等公共服务装进信息平台，实现“网上下单、网上查询、网上对接、网上结算”。

发展的过程也是补短板的过程。近年来，湖南开展养老院服务质量建设专项行动，分级分层开展机构等级评定，投入6亿多元提升机构服务质量；成立湖南养老服务标准化技术委员会，出台养老服务标准13项，系统规范能力评估、生活照料、安全生产等管理范围制度20多项；为补上人才缺口，还建立了省、市、县、机构四级培训体系，每年举办全省养老护理员职业技能竞赛，通过“请进来、走出去”年均现场培训超过万人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85617>

(来源：中国社报)

江西：不让老年人“被智能所困”！南昌温情助老力破“智能鸿沟”

随着我国互联网、大数据、人工智能等信息技术快速发展，智能化服务得到广泛应用，但同时，我国不少老年人不会上网、不会使用智能手机，在出行、就医、消费等日常生活中遭遇不便，无法充分享受智能化服务带来的便利，老年人“被智能所困”的现象频频引发关注。

智能时代不能落下老年人！11月24日，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》，推出的一系列具体举措包括：任何单位和个人对于日常消费不得拒收现金，各地不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证，各级政务服务平台应具备授权代理、亲友代办等功能……让人感受到浓浓的政策暖意和人文关怀。

昨日，记者来到南昌多个公共场所(含医院、火车站、社保中心、地铁等)，实地探访这些地方是如何帮助“银发族”跨越“数字鸿沟”的。

医院：允许老年人实名登记身份信息后入院

医院是人流较大的场所，其中有相当一部分是老年人。由于医院的特殊性，医院入口的监管相对来说更为严格。“健康码”在疫情防控、返岗复工中发挥了积极作用，然而，它也成为许多老年人生活当中的“绊脚石”。

昨日上午，记者在位于南昌市八一大街的省中医院门口看到，身穿防护服的工作人员正在入口处查看入院人员的“昌通码”，入院人员当中有一半以上是老年人，有的老年人拿出手机扫码，有的老年人拿出身份证进行实名登记。有一名提着餐盒的患者家属被拦下要求扫码时，一边嘴里嘟囔抱怨着，一边拿出手机扫码，然而扫了几遍均失败，前后花了3分钟才扫码成功进入医院。

记者在“无健康码人员登记处”看到，登记本上密密麻麻地记录着人员信息。“早上开门时，不愿意扫码的老年人最多，有些人性子急，有些人觉得麻烦，有些人则是不会扫码。”登记处的志愿者称，为了方便这些老年人，医院允许使用身份证进行实名登记。

在省中医院附近，南昌大学第二附属医院的情况也差不多，为了方便没有智能手机或不会使用智能手机的老人进出，该院也采取了实名登记身份信息的贴心举措。

医院“小帮手”时刻关怀着老年患者

为了不让老人在智能生活中“掉队”，南昌大学第一附属医院出台了一系列温馨举措，如该院门诊部成立的“橙”心诚意关爱老人小组，10多个身穿橙色马甲的“小帮手”分布在医院门诊部的各个区域，时刻关怀着老年患者。

据该院门诊部副主任江亦明介绍，医院入口设置了“老年人无健康码通道”，“橙”心诚意关爱老人小组的会员会帮助不会使用智能手机的老人通过登记、拍照、写简单承诺书的方式进入医院。门诊一楼大厅设立了老年人智慧门诊服务中心，机器人和“小帮手”可帮助老年人进行缴费、量血压、测心率等操作，“机器人可帮老年患者测心率、血压，这边一挂号，那边医生就已经了解了患者的病情；‘小帮手’则现场教老年患者怎么在手机上预约挂号、缴费、取报告单与查询电子发票”。

在缴费方面，院方特别设置了一处老年人优先缴费窗口，门诊开放期间可为老年人提供服务，窗口内是收银员，窗口外有穿着橙色马甲的“小帮手”，可面对面、一对一帮扶地帮助老年人完成支付，“不管老年患者采用哪种支付方式，我们都会很乐意地帮助他们”。

社保中心：加设自助服务网点方便老年人就近认证

昨日下午，南昌市人力资源和社会保障公共服务中心人来人往，不少窗口前排起了长队，其中不乏老年人。

“我们社保中心绝对不存在拒绝群众用现金交医保的情况。”该中心咨询科科长兰跃华告诉记者，这几天中心由于更换社保使用系统，导致办理的速度慢了一些，“但我们所有办理业务的工作人员都会把每天的量完成后才下班，所有排了号的业务都会办理完”。

退休人群基本养老保险领取资格认证是社保中心办理业务量较大的窗口业务之一。为更好地服务这一类人群，南昌市社保局采取了多种举措。

“不管是70岁的老人还是80岁的老人，每人每年都要进行一次认证，数量较大。”兰跃华说，为了方便上了年纪、行动不便的老人进行认证，南昌市社保局与银行合作，于今年9月在南昌市各街道加设了67个自助服务网点，目前共设置120多个24小时自助服务终端，“老人们可在亲人的陪同下到就近的自助服务点进行认证，社区工作人员将协助操作，而不必专程赶到社保中心来认证”。

为了方便来南昌社保中心进行认证的老年人，该中心特意在一楼大厅设置了一个专门的窗口，“不需上楼就能一站式办理”。此外，行动不便的老人可委托家人使用其照片前往南昌社保中心认证退休人群基本养老保险资格，该中心会正常受理。

火车站：为无智能手机老年旅客设置“无健康码通道”

老年人在火车站会被“智能”所困吗？昨日，记者来到南昌火车站一探究竟。

在南昌火车站东广场进站口，戴口罩进站的旅客络绎不绝，其中有不少是头发花白的老人，他们中有人熟练地拿着身份证刷证进站，有人则停在进站口，有些茫然地询问工作人员如何进站。

记者注意到，在检票处的1号验证口，有一处“绿色通道”。据检票员介绍，老幼病残孕、重点旅客等可通过该“绿色通道”优先进站，“我们也会协助老人扫码进站”。

“只要提前拨打了12306热线，我们都会安排人员提供帮助。”候车区服务台的客运员刘洋称，行动不便的老人或特殊旅客如有需要，该站会有工作人员前往进站口等候，提供轮椅和担架，协助进站，“我们每天都会提供二三十起这一类的服务帮助”。

出站口的检查工作同样严格。值班站长魏曼华告诉记者，旅客进出站都需出示绿色电子“健康码”或者发送短信查询个人轨迹，但有一部分老年旅客使用的是非智能手机，或者不会使用扫码电子健康码，为了解决这些问题，自今年10月起，南昌火车站与南昌西站均设置了“无健康码通道”，方便这一类旅客。

南昌火车站西广场的出站口立着一块公告栏，上面贴着一块“无健康码查询登记处”的指示牌，牌子上温馨提示“无手机、老年机、手机没电、不会操作的旅客可前往查询办理”。位于出站口的火车站防疫点有一本专门登记入昌人员的信息登记表。据值班人员介绍，一天下来，登记的数量不在少数。

公交地铁：老年人乘坐地铁可使用打印好的“昌通码”

地铁和公交是南昌不少老年人的出行选择。如何让老年人更加便利地享受这类快速出行的福利，是南昌轨道交通集团与南昌公共交通运输集团有限责任公司一直在考虑的问题。

昨日，记者从南昌公共交通运输集团有限责任公司党政办了解到，2017年，南昌市推出65周岁以上老年人免费乘公交、地铁的福利政策。老年卡年审时，老年人既可携带老年卡去洪城一卡通营业网点进行年审，也可在手机上完成年审，非常方便。

国务院11月24日发布的《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》要求各地要方便老年人乘坐公共交通工具，其中提及不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证，对老年人等群体可采取有效身份证件登记、持纸质证明通行、出示“通信行程卡”作为辅助行程证明等替代措施。

昨日，在南昌地铁青山路站、地铁大厦站、珠江路站等站点，记者注意到，很多老年人都能熟练扫“健康码”进站，并使用手机或“一卡通”进入，同时也有老人使用现金购买地铁票。

据青山路站一名地铁检票人员介绍，不会使用智能手机的老人有两种进站方式，一是家人可先帮老人打印好彩色的“昌通码”挂在身上，二是使用手机截屏的“昌通码”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85666>

(来源：江西晨报)

四川：资阳市夯实养老基础设施提升养老服务质量

一、前置规划管制。立足“居家社区养老为主、集中养老协同”原则，通过提升配建标准、合同约定等方式，加大居家社区养老设施配建力度，已建社区日间照料中心136个，集中养老点16个，预计2030年前彻底实现“9064”养老设施体系。

二、强化质量审查。加强对养老基础设施的建筑面积在配建规模、位置和配套设施等方面审查把关，确保社区办公和养老服务用房数量和品质，目前审批配建建筑面积超过4.7万平方米。

三、逗硬核管理。充分发挥规划红线、日常巡检、城市智慧管理系统融合优势，实现建设项目全过程管理，确保社区办公和养老服务用房全面落实，目前完成竣工规划核验1.5万平方米。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85667>

(来源：资阳市府)

广东：打造养老服务标杆

昨日上午，区政协组织开展“深化我区养老服务”专题调研，区政协主席戴友华，副主席陈明捷、蒋新娟，区政协提案委、社会法制和农业农村委、联络工作委领导参加了调研。区民政局、区卫生健康局、区中心医院、区中医院及奥园健康集团等部门和企业负责人，区农工党、区知联会、区政协青妇组委员代表应邀参加了调研。

“深化我区养老服务”专题调研是区委书记何汝诚点题，区政协开展的重点调研视察活动。调研组一行实地视察了奥园养生广场、番禺社区、奥园集团总部，了解奥园集团康养产业发展情况。视察过程中，戴友华指出番禺可在构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系方面出新出彩，努力打造全市、全省乃至全国养老服务标杆，为广州实现老城市新活力贡献番禺力量。

随后，区政协专题调研组在奥园集团总部召开座谈会，座谈会上，奥园健康集团介绍了有关社区康养的设想，区民政局介绍了我区养老服务情况，区卫生健康局介绍了我区医养结合工作情况，区中心医院、区中医院介绍了医院在社区康养方面的着力点。随后，与会人员进行座谈交流，提出打造政府引导、市场参与、多元主体、协同发展的养老服务体系，整合资源、创新方法，示范引领、逐步覆盖等意见和建议。

据了解，奥园健康集团计划联合物业开展嵌入式社区居家养老服务，为老年人提供康复护理、生活照料、助餐配餐、医疗保健、日间托管、文化娱乐、情感关怀、安全援助等专业的个性化服务，并加强与医疗机构、康复机构、服务机构多方之间的信息互通，实现对老年人健康档案的智能化、科学化、精准化管理，为老年人提供健康、愉悦、安全、高品质的晚年生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85634>

(来源：番禺日报)

云南：养老难题如何破解，记者深入社区、养老机构窥探昆明养老产业发展

11月3日，“十四五”规划建议正式对外发布，实施积极应对人口老龄化国家战略。

民政部预测数据显示，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿人，从轻度老龄化迈入中度老龄化。

2019年底，昆明全市60周岁以上户籍老年人口达111.4万人，占户籍总人口的19.23%，已经接近中度老龄化。随着我省绿色发展“三张牌”战略推进，昆明举全市之力打造中国健康之城，正逐渐成为更多人养生养老的目的地。记者连续多日深入社区、养老机构，窥探昆明养老产业的发展。

关于养老：选养老机构就像谈恋爱

采访中，记者发现，市民普遍对老龄化社会有所认知，许多人认为昆明老龄化更加突出。

家庭、社区、专业机构是我国养老的三大组成部分。大家认为，家庭养老天经地义，社区养老逐步深入千家万户，对机构养老的认识却一言难尽。一位市民风趣地说：“选择养老机构就像谈恋爱，明明双方都有需求，养老院也不少，但找一个合适的确实很难。拖着拖着，老人们也就不想了。”

居家养老：她辞职照顾重病父亲

家住新闻里小区的刘玲，正在为给自己70岁的父亲找一个合适的养老机构而发愁。

刘玲，出生在上世纪70年代末，典型第一代独生子女，婚前和父母住在新闻里小区。她婚后刚生完小孩，父亲就因脑梗行动不便。为照顾父亲和孩子，她辞去了工作。目前，她女儿已经上幼儿园，父亲的病却越来越严重，日常生活起居都离不开她和母亲的照料。有一次刘玲去卫生间倒水，一转身看到坐在椅子上的父亲往前倾，她跑去抱住了险些栽倒的父亲。从此，出门时她只能让父亲躺在床上或用带子绑在椅子上。

“十一”期间，为了让父亲坐着轮椅和孩子一起去玩一天，刘玲和母亲用了一个多小时，才把父亲从四楼搬到一楼。因为是老小区，楼道很窄，父亲个子高，她和母亲又比较瘦小，垫凳子、背、抱、扛，只要能想到的方法都用了，刘玲擦了擦眼泪说：“没办法，爸爸好久没有下来晒晒太阳了。”最近一年，母亲为了照顾父亲瘦了四五公斤，母女俩无奈之下开始关注各种养老机构的信息。“下不了楼，即使请护工也没有多大用，社区养老和我们的诉求也有差距。打听了不少也跑了不少，合适的养老院一床难求。”刘玲说。

社区养老：食堂等配套日趋完善

上午11点刚过，陆续有七八十岁的老人进入官渡区关上中心社区大院，直奔爱心食堂。老人们一般点的是10元套餐，两荤两素一汤一咸菜加米饭。一位爷爷说，最近一两年，他们老两口几乎每天来这里吃饭，省去做饭的麻烦，分量也很足，吃不完的带回家热热，当做晚饭继续吃。每天中午，有100多位老人到食堂就餐，食堂还开设了电话免费送餐服务，为更多的老人提供方便。

除了食堂，关上中心社区“为老服务站”还为老人提供公共医务、智能管理、家政服务、日间照料、温馨小店、生鲜小屋、文化服务等8项服务，在社区大院临街设置了服务点。与此同时，该社区也开设了老年大学，先后已有500多位老人参加学习。

记者了解到，昆明一些较新的小区也已配备社区居家养老服务。据星宇社区居委会副主任苏秀芬介绍，该社区于2015年成立星宇社区居家养老服务中心，含老年爱心食堂、老年活动中心、老年大学、阅览室等，服务中心设在星泽园、覆盖星泽园、星云园、星宇园、星辰园4个小区。每天中午到食堂吃饭的老人由最初的20多人增加到现在的100多人。苏秀芬说：“见到工作成效的同时，我们也感觉到老龄化浪潮扑面而来。”

关上中心社区于2010年启动社区居家养老项目，在全省处于前列。尽管如此，该社区党总支书记张慧表示，取得一定成绩的同时，还有许多问题亟待解决。虽引入了第三方，但由于社区面积大人口多，服务多限于周边1公里，还不能满足更多老人需求；尽力满足老人基本生活需求的同时，陪伴和心理安慰需求矛盾突出，相应功能有待升级；还有，社区一直在推进智能管理功能，但对独居老人、失能老人的突发状况，还需要优质养老机构来适配。

此外，结合多年工作实践及先进地区经验，张慧认为，在老旧小区改造中，大家更多聚焦在装电梯、小区环境美化等方面，其实还有不少“适老化”改造可以进行，比如安装入户防滑垫、扶手、助浴设施，在小区内设置养老服务驿站。

机构养老：晨练下象棋等欢乐多

早上9点左右，冬日的昆明晴空万里。东风东路，都市新老年公寓大院，200多位老人在工作人员统一口令指引下晨练，扭腰踢腿、做手指操。这家机构目前收有252位老人，年纪最大的110岁。除了在大院晨练，还有老人在打麻将、下象棋。一位奶奶告诉记者：“原来在家独居，白天非常孤单。在这里，大家作息时间统一，还能和处得来的朋友聊天。”她说，住进来后，老人们有很多共同话题，子女也随时会来探视。

昆明杏德七彩夕阳长者之家是集医护、康养为一体的养老机构，工作人员大多才二十出头。87岁的赵奶奶说：“这些娃娃太负责了，态度好、耐性好，一点都不像那些毛手毛脚的小年轻。”她说，有一天，一间病房的4个老人齐刷刷地哭起来，把工作人员吓了一跳，一打听才知道，分管老人们的护士请假3天，老人们知道后非常不舍得，忍不住哭起来。

位于昆明市西山区海口街道的陶然养老院10月8日正式开业，这里环境优美、空气清新，开业前就有近百个家庭来参观咨询。其一大特点是拥有菜地和果园，老人们能吃到非常新鲜的蔬菜瓜果，能和家人体验悠闲的田园生活。

行业纵深：养老服务体系有待完善

以前提到养老院，很多人可能认为，只有无儿无女或者儿女不孝的老人才会去住养老院。其实不然，养老院开始关注老人更需要的精神关怀，一些老人在养老院比在家里过得开心。记者也欣喜地看到，在昆明有那么一群人，他们执着地将养老事业作为自己的终身职业规划。

此外，近年来政府对机构养老和社区养老越来越重视，社会养老水平上了一个台阶。如关上中心社区居家养老服务中心尝试搭建的线上居家养老平台，每月给困难老人提供100元的上门服务券，根据情况为老人们开展有偿、无偿、低偿的上门服务，尽力打造15分钟社区养老服务需求圈。

数读：昆明养老床位，略高于全国平均水平

据昆明市民政局网站今年6月30日公布的数据，全市共有养老机构115个，床位21615张。放眼全国，这处于什么水平？

2019年末全国人口140005万，昆明市常住人口695万。

今年7月29日民政部养老服务司副司长李邦华介绍，目前，全国共有各类养老机构4.23万个，床位429.1万张，入住养老机构已经成为重要的养老方式。

通过以上数据，我们计算出每百万人口中，全国平均有30.2个养老机构、3064.9张床位；昆明平均有16.5个养老机构，3110.1张床位。可以看出，昆明养老机构数量低于全国平均水平，但床位数量略高于全国平均水平。其中，昆明主城5区（盘龙、五华、官渡、西山、呈贡）常住人口383.27万，有机61家、床位9745张，均占全市资源五成左右。

声音：市民养老意识加强这是一项朝阳产业

都市新老年公寓院长李立，计算机硕士学历，曾经在深圳一家世界知名企业拥有不错的职位。从2009年开办养老机构算起，他干这行已有12个年头。李立说，如今昆明人的养老意识与那时相比不可同日而语。都市新家的房间基本不会空置，算是进入了一个相对良性的运营状态。他认为，在昆明，一个养老院要盈利，通常要经过10—12年周期。

与10年前相比，除了市民养老意识加强，还让李立欣喜的是，都市新家的基础设施配套、开设床位等，只要达到要求都能拿到政府的补助。“全社会都在关心养老，力度还越来越大，我也更加坚信这是一项立足夕阳事业的朝阳产业。”李立说。

记者采访的多家养老机构负责人和李立一样，对养老事业充满信心。与此同时，养老行业也普遍存在部分政策配套待落实、人员流动频繁等问题，比如，国内部分地区已经实行长护险，昆明也新增为试点城市，大家希望此项政策能尽快得以落实。不少城区养老机构身处城中村，面临着拆迁的可能，相关负责人觉得未来走向具有很大不确定性。一位负责人说：“已经有过先例，好不容易培育起来的机构没有了，老人们又不得不另寻去处。”

观点：协同医养文旅产业构建养老服务体系

云投昆华公司党委委员、云南新昆华医院副院长宋云珠，分管新昆华亲睦健康养中心，对国内养老产业比较了解。她表示，希望政府在继续完善医养融合模式的基础上，鼓励构建中心养老机构、社区养老床位、居家养老服务“三位一体”的城市养老服务新模式。对于年龄不大、身体比较健康的活力型老人，以居家养老为主，可以提供居家上门服务；对于高龄的活力老人，可以提供日间照护和短期养老托管相结合的社区养老服务；而对于失能、半失能和失智型的刚需型老人，应到医养融合的专业机构去养老。

对养老机构现状而言，宋云珠认为，最大的问题还是数量不足，尤其是护理型床位数量不足。公办的、普惠型的养老机构数量和床位数非常有限。社会资本创办的养老机构，由于行业的特殊性，前期投资大、资本回收期长、收益低，总体上数量也不足，服务品质也参差不齐，高品质的养老机构更是稀缺。要破解这些难题，需要政府层面统筹谋划布局，站在打造“健康生活目的地”和“世界一流康养胜地”战略部署的高度，将养老服务体系和医疗、健康、养生疗养、文化旅游等相关产业协同，纳入大健康全产业链统筹考虑，积极构建有云南特色的养老服务体系，不仅满足我省老年人的养老需求，同时为省外旅居养老客群提供多元化养老康养老服务。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85646>
(来源：云南网)

热点新闻

国家卫健委：“健康码”争取和公交卡老年卡整合

11月26日举行的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》国务院政策例行吹风会上，国家卫健委老龄健康司司长王海东表示，不能把“健康码”作为出行的唯一的凭证，对于不使用或者不会使用智能手机的老年人，要通过其他方式替代“健康码”查验。

王海东介绍，“健康码”在此次疫情防控当中发挥了重要的作用。通过依托相关平台，实现了疫情防控信息共享，还把核酸和抗体检测的结果纳入到了“健康码”当中，做到了“一码通行”。但是，这种方式的大规模应用，也给不会使用健康码的老年人带来不便。

王海东介绍，国家卫健委多次发文强调，不得把“健康码”作为出行的唯一的凭证，要采取线上线下多种方式相结合的这种手段，方便群众出行。下一步，国家卫健委将协调相关部门，把有关的信息自动整合到“健康码”，“让电脑多费点事，让老年人多省点事”。

王海东介绍，疫情防控期间，各地也推出了自己的“通行证”。下一步，国家卫健委将推动各地“通行证”互通互认，方便群众特别是老年人的出行。

据了解，《实施方案》聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景，提出了20条具体举措要求。其中第一条便提到做好突发事件应急响应状态下对老年人的服务保障，完善“健康码”管理便利老年人通行。王海东表示，根据《实施方案》的要求，对不使用或者不会使用智能手机的老年人，要通过其他方式替代“健康码”查验，比如凭有效的身份证件或纸质证明等来替代查验。

王海东表示，国家卫健委鼓励有条件的场所为老年人开设“无健康码通道”。下一步，国家卫健委将与各部门协调，通过技术手段，争取把“健康码”和公交卡、市民卡、老年卡等证件整合起来，作为替代“健康码”的凭证，最大限度方便老年人的出行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=85657>

(来源：北京日报)

国新办举行国务院政策例行吹风会，介绍《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》有关情况

【国务院新闻办新闻局副局长寿小丽】女士们、先生们，大家上午好。欢迎出席国务院政策例行吹风会。近日，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，社会高度关注。为帮助大家更好地了解有关情况，今天我们邀请到国家发展改革委秘书长赵辰昕先生，国务院办公厅电子政务办公室主任卢向东先生，请他们为大家介绍有关情况并回答大家感兴趣的问题。出席今天吹风会的还有：国家卫生健康委老龄健康司司长王海东先生，工业和信息化部信息通信管理局负责人隋静女士，交通运输部新闻发言人、运输服务司负责人蔡团结先生，中国人民银行科技司司长李伟先生。下面，我们首先请卢向东先生作介绍。

【国务院办公厅电子政务办公室主任卢向东】各位媒体朋友，大家上午好，非常高兴和大家见面。下面，我简要介绍一下国务院办公厅刚刚印发的《实施方案》总体情况。党中央、国务院高度重视积极应对人口老龄化工作，习近平总书记强调，要坚持应对人口老龄化和促进经济社会发展相结合，满足数量庞大的老年群众多方面需求，妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关国家发展全局，事关百姓福祉，需要下大力气应对。李克强总理指出，在推进政务信息化过程中，必须兼顾好老年人等群体的需求，采取必要的线下补充手段，有针对性地提供人工指导服务，绝不能出现歧视现象。随着我国老龄人口快速增长，不少老年人不会上网、不会使用智能手机，在日常的出行、就医、消费等场景中遇到不便，不能充分地享受智能化服务带来的便利，老年人面临的“数字鸿沟”问题日益凸显。面对智能技术遇到的困难，看似是一件件日常生活中的平凡小事，实则事关亿万老年人的切身利益，是一项党和政府高度重视、全社会普遍关心的大事。所以，中央领导同志多次作出重要批示和指示，要求抓紧研究，尽快予以破解。今年9月份以来，按照相关部署，国务院办公厅、国家发展改革委、卫生健康委同国务院相关部门和地方政府，坚持以人民为中心的发展思想，站在广大老年人的角度，全面梳理涉及老年人的高频事项和服务场景，同时深入分析老年人在面对智能技术面前遇到的突出问题，研究提出了有效措施，起草形成了《实施方案》。

【卢向东】在起草过程中，国务院办公厅也多次组织召开专题会议进行研究协调，广泛听取各方面意见，日前《实施方案》以国务院办公厅名义正式印发实施。这次印发的《实施方案》有三个显著特点：第一，坚持传统服务方式与智能化应用创新并行。《实施方案》提出坚持“两条腿”走路，智能化管理要适应老年人，要不断优化传统服务方式，做到行稳致远，为广大老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务，满足广大老年人的基本需要。同时，要加强技术创新，提供更多的适老化智能产品和服务，让老年人能用、会用、敢用、想用智能化产品。第二，切实解决突发事件应急状态下老年人的服务保障，同时又全面考虑老年人实际日常生活的高频事项和服务场景。《实施方案》提出，要就新冠肺炎疫情常态化防控下的健康码管理，突发事件应对当中怎么积极帮助老年人作出安排部署，同时围绕老年人日常出行、就医、消费、文娱、办事等日常生活的高频事项，提出了七个方面20条具体应对措施。第三，坚持抓紧解决当前面临的突出问题，同时注重加快建立长效机制。《方案》提出了到今年底、明年底、2022年底三年工作目标，到今年底对于老年人面临智能技术的突出问题拿出解决措施，同时再经过两年的努力，不断完善智能化的技术服务，进一步完善传统服务措施，逐步建立老年人面对“数字鸿沟”的长效机制。下一步，我们将会同国家发改委、卫生健康委和国务院相关部门密切跟踪《实施方案》的落实进展，加强指导协调，确保各项提出的措施能够落实到位，做实做细，让广大老年人在信息化发展中有更多的获得感、幸福感和安全感。谢谢。

【寿小丽】谢谢卢向东主任。下面，我们请赵辰昕先生作介绍。

【国家发展改革委秘书长赵辰昕】各位记者朋友，大家上午好。接着卢向东主任对文件背景情况重要特点的一些介绍，我也结合发展改革委参与这项工作的一些体会，对《实施方案》的主要内容、重点任务以及相关举措再做一些补充介绍。我想，在座的各位肯定都有体会，智能化产品和服务的广泛应用，实际上是在深刻的改变着我们的生产生活方式，也深刻的影响了我们的日常生活。但是，换一个角度讲，我觉得这种深刻的改变也对一些人们接受和学会使用新的智能技术提出了更高要求，也可能给相关的人群特别是一些老年人的生活带来种种的不便。对这些情况，党中央、国务院高度重视，习近平总书记作过多次重要批示指示，李克强总理也作出具体的部署安排。我想，领导的这些关心重视充分体现了党中央、体现了习近平总书记以人民为中心的发展思想。已经向社会公布的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，就是针对这些现实问题，由国务院办公厅会同相关部门共同研究形成的，落实习近平总书记、李克强总理重要批示指示要求的具体举措。这个《实施方案》的核心，我想是要求在涉及民生的领域，简单用一句归纳就是在使用智能技术的同时，“传统的方式还是要保留的”。刚才卢主任已经介绍了，《实施方案》当中明确了四个主要原则，我想可以说是四个相结合，就是坚持传统服务与智能创新相结合，坚持普遍适用与分类推进相结合，坚持线上服务与线下渠道相结合，坚持解决突出问题与形成长效机制相结合。《实施方案》明确了要保留的传统服务的重要场景，主要包括老年人在日常生活中涉及到的高频事项，比如疫情防控、交通出行、看病就医、消费支付、游园健身、办事认证等等，以及我们还留了一个口子，将来智能技术可能应用的其他领域，也要充分考虑到老年人的生活习惯。

【赵辰昕】《实施方案》对如何保留传统服务提出了多种形式。第一类就是要保留传统的纸质凭证，比如不会扫码或者不方便扫码的老年人，可以由社区、医院提供纸质证明，还有要求车站、文体场馆保留车票、门票等传统的纸质凭证；同时，要加快打通后台信息，扩大身份证件、社保卡、老年卡、医保电子凭证等证件的通用范围。第二类是专设老年人的服务通道，主要是设立无健康码通道，以及各类生活服务优化老年人绿色通道等。第三类是保留人工服务，让窗口服务、电话专线、引导人员能够更好的帮助老年人；一些场所要保留传统的办事方式，比如消费场所要支持现金和银行卡的支付；社保、民政、电信、缴费等便民服务要保留线下办理的渠道。在保留传统方式的同时，《实施方案》也要求开发适合老年人使用特点的硬件产品和软件的应用。我想，让老年人等一些相关群体更好的融入到智能社会，需要全社会共同行动，《实施方案》明确了与高频事项与服务场景密切相关的职能部门的责任，也要求地方政府要制定时间表、路线图，对重点任务做好细化的安排，要把责任扛在肩上，确保每一项工作有人抓、有人管。目前，大家都看到了这个《实施方案》已经向社会公开，下一步相关部门将以此为抓手，推动服务行业的主管部门、监管部门研究制定具体实施细则，引导各地建立相应的协调推进机制，形成统筹推进、分工负责、上下联动的工作格局。各地各部门将会立即行动，努力让每一位老年人都能生活的安心、舒心、便捷，安享幸福晚年。我就补充介绍这些情况，一会儿愿意和在座的各位共同回答大家提出的问题。谢谢大家。

【寿小丽】谢谢赵辰昕秘书长。下面开始提问，提问前请通报一下所在的新闻机构。

【中央广播电视台总台记者的问题】我国老龄人口数量快速增长，伴随着进入信息化、智能化时代，整个社会如何帮助老年人跨过“数字鸿沟”，共享数字信息发展的成果？

【赵辰昕】非常感谢这位记者的提问，这个问题非常重要，正是《实施方案》要解决的问题，党的十九届五中全会在文件中提出，要实施积极应对人口老龄化国家战略，为下一步的整体工作提供了基本的遵循。在当前，我们看到数字化、信息化、智能化是发展方向，但与此同时，确实要关注和照顾到各类社会群体的需求，整个社会都要帮助这些群体特别是老年人跨过“数字鸿沟”。解决这个问题也并不复杂，概括的说，我想就是两条腿走路，只有两条腿走路、两条腿并用，才能走得稳、才能行稳致远。《实施方案》文件中明确的四个原则，刚才我重点强调了，或者叫四个相结合，讲的也是两条腿走路的原则，就是我们既要欢迎智能技术有效推广应用，用智能技术为生产生活提供相关的便利，但同时也一定要合理的保留老年人以及相关群体熟悉的传统服务方式，以满足不同年龄段、不同教育背景、不同生活习惯的人们特别是老年人的日常生活。我想，哪怕是小众的需求，我们也要充分的尊重，体现出我们这个社会的包容度，我想这也正是我们制度优势的所在。

【赵辰昕】如何做到两条腿走路，具体的讲，就是“兜住底、能兼容”。兜住底，是指在鼓励推广新技术、新方式的同时，要强调保留老年人熟悉的传统服务方式，我想这是一个硬的要求。社会发展进步的同时，要有一个传统服务方式与智能化服务创新并行的阶段，让包括老年人在内的全体人民都能充分的享受服务，都能够从容、无忧的适应新技术、新模式和新业态。能兼容，具体是指服务提供的企业、服务提供的相关机构，要在软硬件设计上优化提升，使传统的方式和创新的方式双轨运行，充分兼顾到各类人群，特别是老年人的需要。以人民为中心，是我们党始终坚持的发展思想，服务人民也是科技进步的本质要求，保证全体人民在共建共享的发展当中有更多获得感，是发展的根本目的。我们人人有父母、家家有老人，我想通过这个《实施方案》引导全社会共同努力，帮助老年人共享发展成果，为他们提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。我就回答这些。谢谢。

【香港商报记者】请问，国家卫健委将出台哪些具体措施，切实保障老年人在数字信息时代享受便捷的看病就医服务？谢谢。

【国家卫生健康委老龄健康司司长王海东】随着信息技术的快速发展，很多医疗卫生机构都使用智能技术为患者提供挂号、缴费、打印检查结果等服务。应该说，这极大地便利了广大患者看病就医，提高了便捷性，

也提高了服务效率和质量。但同时，也对一些不使用和不会使用智能技术的老年患者带来很多的麻烦和困难。国家卫生健康委高度重视老年人看病就医的问题，特别是在智能技术面前遇到的困难问题。一是坚持传统服务方式和创新服务模式“两条腿”走路原则，在使用智能技术的同时，要求医疗卫生机构还要保留传统的服务模式。二是畅通家人、亲友或者家庭医生为老年患者代为挂号渠道，一定要保留这个渠道，也要畅通这个渠道。三是保留人工服务窗口、现场挂号、缴费、打印检验检查结果等服务，一定要保留人工服务窗口，这是老年人熟悉的服务方式。同时，还要配有导医、志愿者、社工等现场为老年人服务。四是进一步简化网上预约挂号、网上问诊等智能技术，要能适合老年人的需要。同时，通过互联网这个网上服务和医院智能终端的连接，我们要强化这个连接，更加适合老年人的服务，还要提供语音咨询、引导服务等，尽最大的力量方便老年人看病就医。

[王海东]下一步，我们要开展两项工作：一是在全国开展建设老年友善医疗机构这项活动，在医疗机构中要推动友善的管理、友善的服务、友善的文化、友善的环境，便利老年人看病就医。这是我们卫生健康系统责无旁贷的一项工作任务。二是发挥全国老龄办职能。全国老龄办设在国家卫生健康委，下一步我们要开展智慧助老行动，通过采取一系列措施，建立机制、加强培训和宣传等，让老年人能够用得上、用得好智能技术，在智能社会、智能技术高速发展的背景下，能够充分保障老年人的合法权益。应该说，我们绝不能让一位老年人因为智能技术的运用而挂不上号、看不成病、办不了事，要充分保障他们的合法权益，切实增强老年人的幸福感、获得感和安全感。谢谢。

[中央广播电视总台央广记者]在我国数字化进程快速推进和老龄化持续加速的背景下，近几年在缩小“数字鸿沟”、助力老年群体融入信息化社会方面作了哪些工作，未来还将出台哪些具体的措施呢？谢谢。

[工业和信息化部信息通信管理局负责人]感谢您的提问。应该说，这些年信息化社会带来的“数字鸿沟”问题确实给很多老年人、老年群体带来了一些不便和困扰，我部作为工业和信息化主管部门在推动这个行业快速发展的同时，也高度重视对老年人等相关群体的权益保护工作。我们做了一些积极的努力，具体来说包括几个方面：一是在积极推进信息通信基础设施的建设。大家都了解到，目前中国已经建成了世界上最大的4G网络，我们全国的行政村光纤和通4G的比例超过了98%。这个条件就为包括老年人在内的所有广大群众随时随地接入网络提供了很大的便利。二是积极推动信息无障碍建设。现在已经为3.2万个政府网站作了信息无障碍的改造，同时也指导发布了多项信息无障碍标准。在今年9月，我们跟中国残联联合印发了《关于推进信息无障碍的指导意见》，着重消除老年人和残疾人等信息障碍群体在信息消费资费、终端设备、服务与应用等三个方面的障碍。三是联合有关部门编制了智慧健康养老产品及服务推广目录，包含100多项养老产品和100多项服务，有效提高供给水平。此外，在疫情期间我部组织推出的通信行程卡服务，相信坐在座的好多记者都用过，通信行程卡有一个特点，可以通过短信的形式为每一个人提供行程证明，这样就可以帮助很多不使用智能手机的老年人，使用短信查询自己的行程。

[隋静]下一步，我部将在智能化产品和服务应用上进一步加大力度，抓实抓细《实施方案》的各项措施落地。一是将为老年人提供更为优质的基础电信服务。我们将持续推进行政村移动网络的深度覆盖，保留并完善面对老年人传统线下“面对面”电信营业厅服务模式，也引导基础电信企业为老年人提供更大力度的资费优惠。二是要开展互联网应用适老化改造专项行动。前面介绍，我们刚刚推出《关于推进信息无障碍的指导意见》，近期，我们计划开展为期一年的专项行动，行动将聚焦老年人和残疾人群体的特定需求，重点推动与老年人、残疾人基本生活密切相关的网站、手机APP的适老化改造，同时也鼓励企业在智能设备上提供“老年模式”、“长辈模式”等，使老年人更加方便、快捷地获取信息和服务。三是将继续扩大老年人智能终端产品的供给，我部将从技术创新、产品服务供给、应用试点示范等产业环节着力，积极扶持老年健康辅助器具研制，扩大老年人智能终端产品供给。此外，我们重点加强对老年群体“通信行程卡”推广工作，同时配合有关部门做好老年人个人信息安全保障工作，严厉打击电信网络诈骗等违法行为，切实保障老年人合法权益。谢谢。

[北京青年报记者]对于《实施方案》中提出的完善健康码管理，我们注意到有一些省份和地区比如北京、江苏、海南等已经开始推行了健康码关联身份证，在医院增设老年患者无健康码绿色通道服务。请问，从全国层面来说这项工作进展如何，是否有时间表？谢谢。

[王海东]关于健康码的问题，大家都比较关注。国家卫生健康委高度重视健康码的建设和管理，应该说，健康码在这次疫情防控中发挥了重要作用。我们也借此机会给大家汇报一下以下几项工作：第一，数据共享。依托有关信息实现疫情防控信息互通共享。第二，一码通行。全国健康码一码通行、互通互认。第三，把核酸和抗体检测结果纳入到健康码中。第四，完善代办代查功能。下一步，我们还要进一步把这个健康码工作作好，贯彻国办刚刚印发的文件精神。我们此前多次发文强调，不能把健康码作为出行的唯一凭证，要采取线上线下多种方式相结合手段，方便群众出行。一是整合。把有关的信息自动整合到健康码，有很多朋友反映还是有一些不方便的地方，如让自己去填信息。我们想，通过技术手段，协调相关部门，让电脑多费点事，让老年人多省点事，这是可以做到的。二是互通互认。你刚才也提到一些地方开展工作，每个地方都有自己先后开发的通行码，我们要推动一码通行互通互认，方便群众特别是老年人的出行。三是要保留其他方式替代查验。比如，不使用智能手机的老年人，凭有效的身份证件或者纸质证明等替代查验。四是开设无健康码通道。鼓励有条件的地方和场所，为老年人开设无健康码通道。五是推动技术手段把健康码和各种公交卡、市民卡、老年卡等整合起来，争取使其他的替代方式也能够作为出行的一个凭证。总而言之，尽量通过技术手段，通过加强各部门的协调，通过政策措施，最大限度方便老年人出行。

[新华社记者]我的问题是随着“互联网+政务服务”不断推进，越来越多的政务服务由线下转为线上，切实帮助企业为群众办事，但是另外一方面很多老年人不会上网或者不会使用智能手机在网上办事就遇到不便，就针对这个问题实施方案提出了哪些解决措施？谢谢。

[卢向东]近年来，根据党中央、国务院的决策部署，国务院办公厅会同各地区各部门大力推进“全国一体化政务服务平台”的建设，应该说，“互联网+政务服务”这项工作取得了积极成效。据我们初步统计，全国一体化政务服务平台实名注册用户接近4个亿，各级政务服务大厅已经成为企业和群众办事的一个重要渠道。在推行政务服务“网上办”、“掌上办”、“指尖办”的同时，各地区各部门大力推进线上线下的融合，重视老年人不会上网、不会用智能手机办事这个问题，这次《实施方案》进一步便利老年人网上办事提出了两个方面的具体措施。一是不断优化“互联网+政务服务”应用，让老年人办事少跑腿。《实施方案》提出要依托全国一体化政务服务平台，通过推动政务数据共享，让“数据多跑路、群众少跑腿”，不断优化政务服务流程，便利老年人网上办事。比如退休的老人过去需要本人每年到社保经办机构现场办理社保待遇资格认证，才能继续领取养老金。按照这个方案，要通过优化服务流程，实现人社部门和公安、民政、医保、交通、司法等各部门数据的比对，逐步实现系统自动完成老年人社保待遇资格认证，让老年人少跑腿，便利老年人认证办理和领取养老金。同时，《实施方案》也提出，各级政府服务平台要具备授权代理、亲友代办等功能，可以由他人帮助老人在网上办事。二是要求保留老年人熟悉的传统服务方式，设置必要的线下办事渠道。《实施方案》提出医疗、社保、民政、金融、电信、邮政、生活缴费等高频服务事项，应该保留线下办事渠道，并向基层延伸，为老年人提供更为便捷的办事服务。比如，《实施方案》要求，推动银行保险机构营业场所、出入境业务办理大厅、办税服务大厅、医保和社保经办机构要继续保留传统的人工窗口服务，设立老年人专席，方便老年人“面对面”咨询和办理。《实施方案》同时提出，各级政务服务大厅等要合理布局，现场配备引导人员，优先接待老年人，推广“一站式”服务，不断改善老年人的办事体验。谢谢。

[封面新闻记者]我们注意到，近期相继发生了老人无法出示健康码进站遭拒、94岁老人被抬进银行做人脸识别，还有老人不会使用手机支付无法将医保等多起“老人被高科技抛弃”事件。请问如何解决此类现象，保证老年群体生活的便利性？谢谢。

[赵辰昕]感谢您的提问，这个问题我来回答。你提到的这几个案例，都是近期媒体关注的热点，社会高度关注，我们都关注到了。确实，这些问题必须要得到解决。我想，这几类问题正是这次国办会同相关部门研究制定《实施方案》，以及不断深化“放管服”改革要解决的问题。大家可能已经看了《实施方案》，应该说，针对性还是非常强的，操作性也很强，当然还需要进一步细化和完善。刚才我在介绍和回答第一个问题的时候已经强调了，我们将推动各相关部门和地方、服务机构再去根据实际情况细化具体的举措。我想，出台这个《实施方案》仅仅是一步，更重要的是后续要抓好《实施方案》的落实落地。

[赵辰昕]我们在制作《实施方案》时也考虑，真正让问题得到解决，让老年人真正方便起来，让大家都享受到这种发展的实惠，必须让它落到实处。我们也研究了几个方面的具体办法：第一，建立机制。出台《实施方案》以后，将建立国家发改委、国家卫健委共同牵头、国务院有关部门参加的部际联席会议机制，明确责任分工，加强统筹协调。我们正会同有关部门按照《实施方案》要求，抓紧研究各领域配套实施方案，力争在年底前，尽快出台一批解决老年人运用智能技术最迫切问题的有效措施。第二，加强督导。将督促各地区、各部门加强工作统筹，建立工作台账，明确时间表、路线图，确保各项工作能够做实做细，真正落实到位，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。同时，为了保证真正落地，我们还将定期组织开展第三方评估，对各地区公共服务适老化程度进行评价，相关结果纳入积极应对人口老龄化综合绩效评估。第三，进一步营造环境。我们将会同有关方面，把促进老年人融入智慧社会作为人口老龄化国情教育的重点，加强正面宣传和舆论监督，弘扬尊老和爱老老年人的社会风尚，并且对有益的做法、典型的案例及时进行宣传报道，组织开展经验交流活动，让全社会学习和借鉴。我们也欢迎在座的记者朋友以及其他媒体的朋友能够持续关注，积极参加我们组织的相关活动。我就回答这些。谢谢。

[澳门月刊记者]我想了解一下，未来在便利老年人日常消费、提升老年人金融服务可得性和满意度方面的工作考虑和具体举措？谢谢。

[中国人民银行科技司司长李伟]人民银行高度重视解决老年人运用智能技术困难的问题。我们准备从三个方面——现金管理、支付服务、普惠金融来采取措施，切实提升老年人日常金融服务的可得性和满意度。在现金管理方面，针对现在出现的歧视、排斥使用现金等情况，在国务院统一部署下，我们将全面开展拒收现金集中整治和长效机制建设工作。一是会同相关部委、地方政府、银行业金融机构、基层社区，共同引导规范水电煤气、公用事业缴费领域，还有零售、餐饮、商场、公园等高频服务场所的现金使用行为。二是强化日常监管。通过暗访、巡察等方式开展摸底调查，建立违法主体名录库，进行重点跟踪，对涉及公共服务、民生及公众关注度比较高、影响范围比较大的一些拒收现金主体，将依法依规予以严肃处理。三是在公众宣传方面加大宣传力度。广泛宣传在不同场景下的现金收付要求，曝光一些典型案例，强化正面引导和警示教育。

[李伟]在支付服务方面，针对部分老年人不会使用移动支付、日常消费不便的问题，我们将指导市场机构从界面、操作等方面入手，切实提升支付产品的便利性、便捷化程度，加强对老年人移动支付的知识宣传、教育、普及推广。对利用不正当竞争手段造成商家拒收银行卡等歧视性支付行为、给老年人消费带来不便的市场机构，人民银行将开展查处处置工作，督促其落实整改。在普惠金融方面，针对部分智能金融服务和产品主要对中青年客群、给老年人造成使用困难的问题，人民银行将指导金融机构，聚焦老年人日常高频金融场景，打造线上线下一体化、贴合老年人需要的“适老”金融服务。在线上，深挖人工智能、大数据等技术优势，因人而异打造一些大字版、语音版、民族语言版和简语版等智能金融APP，为行动不便的老年人，有温度、贴心的金融服务。在线下，也要通过不断优化银行实体网点、农村普惠金融服务站，切实提升老年人面对面金融服务的获得感和幸福感。在这里，我也回应一下刚才几位记者的提问，对于广大不会的老年人，我们也将组织有关金融机构改进服务，运用一些移动设备延伸我们的服务触角，主动上门或者远程办理金融业务。下一步，人民银行将认真落实党中央、国务院有关要求，引导金融机构用好智能技术，提升服务深度、广度和温度，让金融科技成果更好惠及包括老年人在内的广大人民群众，保证在数字普惠金融的道路上“一个都不落下”。谢谢。

[寿小丽]时间关系，最后两个问题。

[中国交通报记者]我想请问一下，近年来交通运输新业态蓬勃发展，给公众的出行带来了很大的方便，但同时对于老年人等这些特殊群体来说，可能也有一定的挑战，这次的《实施方案》中对于便利老年人等日常交通出行方面有哪些具体的考量？谢谢。

[交通运输部新闻发言人、运输服务司负责人蔡国团]老年人的出行是老年人日常出行的高频事项，解决好老年人的出行，既是交通运输部门的天职，也是我们弘扬爱老敬老社会风尚，适应老龄化社会发展的一个重要举措。这次国办发布的《实施方案》，把老年人的出行作为重要事项纳入，也是回应您刚才说的。确实，这几年交通运输的新业态、新模式层出不穷，给老百姓带来很多的方便，提高了效率。但是，“数字鸿沟”、“智能障碍”等问题也给老年人包括出行在内的日常生活带来了诸多的障碍，所以从交通运输部门来说解决好出行问题，我们必须按照相关要求来落实好。交通运输部一直高度重视加强和改善老年人出行服务工作，认真贯彻落实习近平总书记关于解决老年人在智能技术运用障碍等方面的重要指示批示精神，按照国办刚刚下发的《实施方案》要求抓好落实，坚持强化传统服务、便利智能服务“两条腿”走路的原则，切实把为老年人出行服务保障抓实抓细抓到位。

[蔡国团]一是优化健康码的查验措施，保障老年人无健康码也能出行。健康码为这次疫情防控作出了突出贡献，但在部分地区老年人出行有时候也出现一些障碍。所以，我们会同卫健委等部门指导各地落实健康码分区级分控措施。对新冠肺炎疫情低风险地区，除了机场、码头、长途汽车站等以外，其他场所一般不用查验健康码。比如现在的公交、地铁，一般不用查验健康码。当然，一旦疫情升级以后，如有升级后的管控需求，确需查验健康码的时候应当保留人工服务，并且指导地方优化亲友代办、工作人员代查等服务。同时，推动在有对外对外的客运场站，为不使用智能手机的老年人设立无健康码通道，老年人没有健康码照样可以保证出行。二是保持电召、扬召服务，保障老年人不会上网或者没有手机也能打车。我们要求各地保持巡游出租汽车扬召服务，充分发挥95128等电召服务的作用，为老年人提供电话预约或者即时叫车服务。同时，对有固定用车需求的老年人以及行动不便的老年人，在各地组织爱心车队、雷锋车队等，提供一对一的结对保障服务。

[蔡国团]我们在医院等老年人出行集中的场所推动设置出租汽车停靠点、临时候客点以及临时叫车点。在一些地方设置人工按键，一键可以直接叫车，为老年人提供方便。同时，我们指导鼓励网约车平台，优化约车软件，增强方便老年人使用的一键叫车功能，降低操作难度，让老年人能用、会、敢用、想用。三是强化传统服务方式，保证老年人无忧乘坐公共交通。目前，各地普遍实施了老年人免费或者优惠乘坐公交车的政策，我们鼓励有条件的地区推进老年人直接凭身份证、老年卡、社保卡等证件乘坐城市轨道交通。同时，对公路、水运、轨道交通等客运场站及高速公路服务区、收费站等场所，要求保留人工服务窗口，鼓励为老年人设立优先购票、专用候车区或者绿色通道，并在推进移动支付、电子客票、扫码乘车等服务的同时，保留现金、纸质票、纸质凭证和证件的使用。关心关爱老年人出行是重要的民生实事、民生工程，我们将按照国办《实施方案》

的要求，把这件事当成一项重要政治任务，加强与有关部门的协同配合，督促指导地方切实把这项惠及亿万老年人的实事落地、落细、落到实处，切实增强老年人出行的获得感、幸福感、安全感。谢谢。

[\[澎湃新闻记者\]《实施方案》提出要求推进互联网应用的适老化改造，鼓励企业提供相关应用的长辈模式，能否解读一下APP的长辈模式？](#) 谢谢。

[隋静]关于互联网适老化改造，我们现在正在研究。首先，现在很多老年人在使用移动互联网应用的时候会有很多不便，比如图片缺乏文本描述、验证码操作困难、相关功能和设备不兼容等问题，还包括字体很小、字体色彩等对老年人来说不太方便的问题。我们准备从行政指导、技术推动和信用评价等三个方面来共同推动解决问题。首先，我们已经在筛选一批跟老年人生活密切相关的新闻媒体、电子商务、金融服务、生活娱乐、网络购物、政务服务平台等多类别、近百个互联网网站、手机APP，动员对这些网站和APP进行适老化和信息无障碍的改造。针对老年人的特定需求，在字体大小、字体色彩、语音阅读、临时弹窗、文字输入提示等方面尽可能考虑到老年人在视力和听力等方面的障碍、困难，帮助他们更方便地接收信息，切实改善老年人的使用体验。第二，刚才我介绍了，我部准备通过专项行动来推动解决上述问题。专项行动期间，我部将开展技术检测、评测，不定期向社会公布各个网站和APP改造的评测结果。对于符合改造要求的，我们将授予其信息无障碍标识（信息无障碍的群体包含老年人群体），对不符合要求的，我们会督促其进行整改。第三，我们将利用企业信用评价机制，将网站APP适老化改造的相关工作纳入到企业信用评价当中，激励各个相关企业主体积极参与改造行动。最后，通过政府支持、企业联动、公益慈善补助等多渠道、多形式共同营造全社会共建信息无障碍的良好氛围，让老年人群体更好地共享信息发展成果。谢谢。

[寿小丽]谢谢各位发布人，也谢谢各位在场的记者朋友们，今天的国务院政策例行吹风会就到这里，大家再见。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=85637>

(来源：国务院办公厅)

驾考新政实施后，各地驾校陆续迎来一批“银发”学生

据中央广播电视总台中国之声《新闻晚高峰》报道，公安部日前推出了12项公安交管优化营商环境新措施，并于11月20日正式实施。新措施中取消了小型汽车、小型自动挡汽车、轻便摩托车驾驶证70周岁的年龄上限。

措施刚推出不久，各地驾校陆续迎来一批“银发”学生。

“老爷子，恭喜你，你这个考试90分通过了测试，现在可以去正式报名，然后再去参加考试……”11月24日，江西省宜春市74岁老人袁昌林来到当地交警支队车管所参加能力测试考试，以90分的成绩顺利通过并进行了报名预录入采集，成为当地首个70周岁以上报考小汽车驾驶证并顺利通过能力测试的学员。

袁昌林：考到了驾驶证后，我就可以开车了，比较方便了，到哪里走都方便，我的老年生活也就更丰富一点。

教练周文：虽然年纪比别人大，但是他基础还不错，记忆力、判断力、反应能力都还可以，按照目前的进度，下个月参加技能考试应该没有问题。

在安徽蚌埠新东方驾校训练场，杨先生正在进行科目2项目的实操训练。杨先生说自己快70岁了，退休后想跟爱人一起自驾游出去玩玩，同时考虑到以后接送孙辈也方便，于是就萌生了考驾照的想法，家人也都非常支持。杨先生说：“生活条件好了，为了以后自驾游，带着夫人去周边溜达溜达，个人条件得各方面都好，所以就来了。像我这样年龄的，也有想学、想考的。我觉得只要身体条件适合，反应能力各方面都还好，应该都能学。”

杨先生说自己身体素质好，学车的意愿强，他坚信自己可以考到驾照。“科目1看了一个星期，99分，信心大增，考得很好，反应也还可以，能跟得上，主要就是记忆力恐怕要比年轻人差一点，有时老师教的点多，有时不一定能记得那么清楚。”

杨先生的教练员骆志辉介绍，他教过不少像这个年龄段的学员，目前他们针对年龄偏大的学员，像60+、70+学员已经制定了比较完善的教学流程。骆志辉说：“我们有一套方法，对于这一个年龄段的群体所具备的特点，反应慢、记忆力差，还有一些心理障碍，怕考不过去，我们在学车过程中要打消他的这些疑虑，就单学科目2这一块，一个月到二个月的时间，对于年龄大的我们采取一对一辅导，就像复读机一样，时间一长了，他感觉就有了，信心就找到了。当然，一路走来很艰辛的，但是也还好，反正都在我们预期的时间内拿到驾驶证。”

那么，70岁以上的老年人考驾照是否也面临一定的道路安全问题？对驾校和交管部门而言，他们又该做好哪些准备工作？如何让银发驾驶员们能起好步又能安全驾驶？

新政实施后，这几天，前来车管所参加能力测试的老年人越来越多。记者在江苏扬州市车管所看到，头发花白的臧叔同老人正坐在电脑前进行能力测试。扬州市车管所导办中心负责人杨威介绍：“满分是100，90分及格，通过考试才能进行驾考报名。”

据了解，也有一部分老人并没有一次性通过考试，他们在三个月内还有两次免费补考的机会。

对于老年人学车的安全问题，江西省宜春市交警支队车管所民警闵军解释：“对于驾考申请人来说，必须先到有体检资质的医疗机构体检合格，并严格按照新政要求的对其‘三力’，也就是记忆力、判断力、反应力方面把好准入门槛，既便利老年人考取驾驶证，又保证身体条件符合安全驾驶要求。”

安徽蚌埠市新东方驾校副校长郭伟认为，如果身体条件允许，老年人学车有一定优势。因为老人们学得慢，学得很扎实，再加上练习的时间多，几乎没有考不出驾照的，平均半年时间就能拿证。他们驾校现在已经开设了老年班：“为了提升老年同志的学车体验，学车感受，开设了老年班，让他们老年人互相交流。”

交警部门提醒，70岁以上的老年人学习驾照需要注意：每天练车的时间不宜过长，避免疲劳。老年人学车更应该将道路交通知识了解透彻，如果对交通标志不熟悉，反应又相对慢一些，不仅会出现各种交通违法行为，还会直接影响行车安全。另外，年龄比较大的老年人也可以选择自动挡车型，驾驶更为简单。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=85655>

(来源：央广网)

帮老年人跨过数字鸿沟，“顶层设计”正当其时

日前，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（以下简称《实施方案》），就进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务作出部署。

信息化一路狂奔，在大多数人享受巨大技术红利的同时，老年人群体却因横亘在前的“数字鸿沟”四处碰壁。从某种意义上说，形形色色“智能技术”，已成为一种实实在在的代际壁垒，并且深度加速了社群的分类与分裂。

需要厘清的是，“老年人运用智能技术困难”，并不是老年人自身的问题，而是“技术大爆炸”的必然结果。近些年来，新技术的研发周期大大缩短，各种新产品层出不穷、爆发式增长。以移动互联网领域为例，每年都会涌现出一大批新的爆款APP，而主流头部APP版本、功能的更迭频率几乎就是以“周”计；除此以外，也必须看到，最近一两年，同样是商业服务、公共服务集中升级到“数字模式”“智能模式”的加速期，变化日新月异，老年人一步步慢慢慢。

在上个时代，技术的变革是温和的、渐进的、缓慢的，新技术的使用是有限的、有充分时延的；而在今天这个时代，技术是并进的、跃进的，新技术的转化运用乃至全场景覆盖，在极短时间内就会完成……这一事实，给老年人提出了更大的挑战，也构成了“公共辅助”的最大理由。《实施方案》，紧紧抓住“增强老年人运用智能技术能力”“做好智能化产品适老化改造”“确保各项传统服务兜底保障到位”三条主线，多管齐下，必将有效助力老年人跨过“数字鸿沟”。

在任何时候，新技术产品，都应是更好的选项，而不是唯一的选项。对于老年人来说，尤其当如此！在一个技术主导型社会，守住“不强加于人”“不强人所难”“不搞排斥与歧视”的伦理底线，事关全社会的基础性公平，事关生活共同体的人性温度。不让一个老人在信息化时代掉队，这是职能部门的责任，也是每个家庭、每个子女乃至所有人的义务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=85668>

(来源：封面新闻)

老年人“数字鸿沟”有多深？专家：智能科技发展要有温度

近期网上报道的一名老人为了激活社保卡，被家人抬到银行进行人脸识别；以及一名老人冒雨去医保局用现金交医保被拒的两则消息不仅让人感叹，老年人该如何面对这个数字世界？疫情期间，还发生了多起老年人因不会使用健康码而寸步难行的问题，引起业界广泛关注。网友纷纷呼吁：年龄差距不应造成数字鸿沟，老年人群体的需求不应被忽视。

日前，国务院办公厅印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（以下简称《实施方案》），进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，让老年人更好地享受信息化发展的成果。在我国老龄人口数量快速增长的客观背景下，国办印发的《实施方案》着力于解决老年人面临的“数字鸿沟”问题，推动建立“有温度”的产业链，让数字化、智能化服务覆盖更多群体。

老年人群体数量不断增加，科技高速发展“并发症”显现

国家统计局发布的年度数据显示，截至2019年末，全国60周岁及以上的人口数占全国总人口的18.1%，其中65周岁及以上的人口数占全国总人口的12.6%。中国已经进入老龄化社会，并且老年人的比例正在逐年上升。根据恒大研究院发布的研究结果，2022年中国将进入占比超14%的深度老龄化社会，2033年左右进入占比超20%的超级老龄化社会，之后持续快速上升至2060年的约35%。

老龄化社会进程，带来的却是被忽视的大量需求。野村综研（上海）咨询有限公司通信&ICT部总监蔡建军表示：“全社会的老龄化是大趋势，但老年人互联网渗透率只有不到两成。现在已经有老人手机，而且很多手机也具有极简模式，方便老人使用。”但是在不断推出的智能终端设备和多样化的APP面前，老年人在“数字鸿沟”里愈陷愈深。

关注老年人需求，让科技发展更有温度

《实施方案》重点关注了老年人群体在日常中需要关注的七大方面，完善与优化了涉及老年人健康码、出行、就医、购物、参加文体活动、政务服务办理、适老化智能终端产品供给等方面服务，帮助解决老年人在社会智能化后面临的困境。未来科技发展如何更好地服务老年人群体，将是业界需要深入思考的问题。

SA无线通讯领域专家杨光指出，“《实施方案》为解决指明了方向，关键要有具体的落地措施。考虑到老年人的实际情况，解决易用性的问题，硬件、软件都要有针对性地进行设计和实现。”

谈到老年产品的应用，资深电信分析师马继华表示，“要从根本上改变老年人一定是落伍的、是落后的、是不能接受新技术的思想观念。实际上，如果我们去指导和引导老年人群体使用智能产品，很多老年人是可以接受的。”

对此，蔡建军提出，“老人的健康和看护是首要刚需，未来要关注可穿戴设备，尤其是家庭市场。”在老龄化严重的日本社会，日本运营商会为老年人开设手机教室，免费为周边老人来进行手机的知识讲解、应用安装、以及各种服务，蔡建军表示，这种模式值得借鉴。

消除“数字鸿沟”要从尊重老年人的需求出发，在设计好产品的同时，做好服务。此前，三大运营商正在进行2G退网，根据工信部的数据，2G在网用户仍有2.73亿，其中不乏大量老年人用户。蔡建军表示，《实施方案》与2G退网是相互促进的，运营商需要在产品、资费、服务等方面出台配套政策，比如资费不提升、资费平滑过渡、服务内容不变或更多等；也要安排专人和老年人用户解释情况、指导后续使用、处理投诉等。

一位不愿透露姓名的运营商退休专家指出，运营商要做到2G到3G的过渡，做到让老年用户体验感有衔接，尽量不改变用户使用习惯。涉及到终端更换的情况可以采取优惠政策。

《实施方案》的出台，让高速发展的科技应用更加普惠，让科技赋能千行百业，也惠泽千家万户。科技发展带动全社会转型升级的同时，也要慢下脚步，帮助老年人群体，使老年人也享受到数字社会发展的福利。

打造一条“有温度”的科技产业链，需要社会各界共同努力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=85669>

(来源：通信世界网)

政策法规

北京市民政局等五部门关于印发《北京市养老服务人才培养培训实施办法》的通知

京民养老发〔2020〕140号

各区民政局、教委、财政局、人力社保局、卫生健康委：

现将《北京市养老服务人才培养培训实施办法》印发给你们，请遵照执行。

北京市民政局、北京市教育委员会
北京市财政局、北京市人力资源和社会保障局
北京市卫生健康委员会
2020年11月4日

北京市养老服务人才培养培训实施办法

第一条为建设职业培训和职业教育并重的养老服务人才培养体系，根据《关于加快推进养老服务发展的实施方案》（京政办发〔2020〕17号）和《关于加强养老服务人才队伍建设的意见》（京民福发〔2016〕527号），制定本办法。

第二条本办法所称养老服务人才是指在本市民政局备案的各类养老服务机构内从事养老服务的养老护理员、专业技术人员、养老管理人员。

第三条养老服务人才培养培训坚持“市场开放、专业实施、层级分类、政府支持、社会参与”的原则，通过职业技能培训、专业技术培训等方式开展。

第四条市民政局作为行业主管部门，牵头负责全市养老服务人才培养培训工作，定期组织开展全市示范性养老服务人才培养。

各区民政局负责制订本区养老服务人才培养培训计划，督促指导培养培训工作的开展实施，制订并贯彻落实相关政策。

市、区教育、财政、人力社保、卫生健康等部门根据职责做好养老服务人才培养培训工作。

第五条国家统招北京生源或北京地区普通高等院校、中等职业学校的应届毕业生或毕业一年以内的往届毕业生，进入本市养老服务机构专职从事养老服务工作的，享受一次性入职奖励。奖励标准为本科及以上6万元、专科（高职）5万元、中职4万元，奖励分三年发放到位，入职前三年分别按照补贴标准的30%、30%、40%的比例由市民政局发放。所需经费由市民政局商市财政局于当年9月编制预算后纳入次年转移支付安排。

入职奖励在申请人入职养老服务机构工作满一年后开始发放。入职奖励经费发放期间，申请人离开养老服务机构，未发放部分奖励不再予以发放。

第六条在养老机构内签订劳动合同并按规定缴纳社会保险或签订劳务协议、专职从事养老护理工作，且取得养老护理员职业资格证书或职业技能等级证书的养老护理员，经民政部门核实后，按月享受护理岗位奖励津贴。取得初级护理员（五级）等级的，每人每月补贴500元；取得中级（四级）护理员等级的，每人每月补贴800元；取得高级（三级）护理员等级的，每人每月补贴1000元；取得技师（二级）等级的，每人每月补贴1200元；取得高级技师（一级）等级的，每人每月补贴1500元。两年过渡期内未取得职业技能等级证书的每人每月补贴300元，两年后未取得职业技能等级证书的不再给予补贴。

养老护理岗位奖励津贴补贴对象不包括事业单位编制养老护理员和兼职养老护理员。

养老护理岗位奖励津贴不得折抵养老护理员薪酬待遇。

第七条建立市、区、养老服务机构分级分层培训体系，每年对养老服务人才开展一次全员轮训。

市民政局每年组织实施全市养老服务机构负责人培训，以及专业技术人员能力提升示范性培训。

市民政局每年组织开展养老服务机构养老护理员职业技能培训和市级培训外的养老服务人才能力提升培训。

各养老服务机构根据行业主管部门要求，每年组织开展养老护理员入职培训。参加养老护理员职业技能培训的新入职人员，可视同为已进行入职培训。

第八条养老护理员职业技能培训每年由各区民政局委托本市开设养老服务相关专业的各类职业院校、具备相应培训资质的社会培训机构开展，纳入本市职业技能提升行动。培训时间不低于60学时（2700分钟），培训合格取得结业证书的，按照每人1500元标准给予培训机构培训补贴，所需资金按规定从本市职业技能提升行动专项资金列支。

第九条养老服务人才能力提升培训每年由市、区民政局通过政府采购方式委托专业培训机构组织开展，培训时间不少于40学时（1800分钟），培训内容参照国家及本市养老学院院长、养老护理员、老年社会工作者、医疗专业技术人员、心理咨询师等教育培训大纲及教材执行。由组织者分别委托市、区养老行业协会组织培训考试，培训合格取得结业证书的，按每人1500元的标准给予培训机构培训补贴。

养老服务人才能力提升培训资金和组织考试经费按照实施层级分别纳入市、区财政年度预算安排。

第十条各区民政局应确定一处区级养老服务人才培训基地，可承接本区养老服务培训任务，具备条件的各类职业院校、社会培训机构和养老服务机构均可申请成为养老服务培训基地。

养老服务培训基地整体面积原则上不低于300平方米，应包括理论教室、实训教室和实验室等。

第十一条培训机构应将学员参训和取证等信息及时录入管理平台，并将申请培训补贴的全部材料，按照申请经费的批次进行规范存档。

第十二条养老服务人才录用、培养、培训、离职等情况须及时录入北京市社会福利服务管理平台。

市、区民政局每季度对录入更新情况进行抽查检查。

第十三条毕业生入职奖励补贴、养老护理岗位奖励津贴应以北京市社会福利服务管理平台归集的养老机构护理人员信息作为发放依据，由各区民政局通过民政资金监管平台直接发放给养老护理员本人，所需经费由各区纳入财政年度预算安排。培训补贴由市、区民政局依据管理平台归集的取得培训合格证书养老护理员人数，通过金融机构向培训机构发放。

第十四条市、区民政局每年公开遴选第三方机构对培训项目的执行情况和绩效进行评估，聘请专业审计机构对补贴发放使用情况开展审计。

第十五条各区民政局对养老服务机构及培训机构出现的虚报补贴人数、虚报补贴资金等弄虚作假行为，以及违规将养老护理员奖励补贴折抵养老护理员薪酬待遇等情形，经核查属实的，追缴相关补贴资金，并纳入信用黑名单。养老护理员与养老服务机构合谋套取、冒领补贴资金的，在追缴相关补贴资金的同时，记入养老护理员个人信用记录。涉嫌犯罪的，依法移送司法机关处理。

第十六条行政机关工作人员在培养培训补贴资金的分配、审核、使用、管理工作中，存在违反上述规定行为的，以及其他滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊等违法违纪行为的，按照有关规定追究相应责任；涉嫌犯罪的，依法移送司法机关处理。

第十七条本办法自2021年1月1日起实施，实施期限为五年，期满后采取延后发放的入职奖励可继续申请资金预算。养老护理员职业技能培训按照《北京市养老护理员职业技能培训实施方案》（京民养老发〔2020〕112号）执行。《北京市民政局、北京市人力资源和社会保障局关于加强养老护理员培训管理的通知》（京民福发〔2011〕489号）同时停止执行。

期满后，由市民政局会同相关部门组织政策实施情况评估，视情调整补贴政策。

第十八条本办法由市民政局负责解释。

北京市民政局办公室2020年11月5日印发

(来源：北京市民政局)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=85674>

养老研究

孙春兰在人民日报撰文：积极应对人口老龄化、优化生育政策，推动相关经济社会政策配套衔接

国务院副总理孙春兰在人民日报撰文指出，要完善国民健康促进政策，突出抓好中小学健康促进，强化肥胖、视力不良等儿童重点疾病筛查干预。加快实施妇幼健康促进、职业健康保护、老年健康促进等专项行动。继续实施国家扩大免疫规划，积极促进健康与养老、旅游、互联网、健身休闲、食品融合发展，支持社会力量在医疗资源薄弱区域和康复、护理、精神卫生等短缺专科领域举办非营利性医疗机构。促进中医药传承创新发展，推动中医药事业和产业高质量发展。积极应对人口老龄化，优化生育政策，推动相关经济社会政策配套衔接，切实减轻家庭生育育龄负担。

以下为全文：

健康是人民群众的期盼和追求，维护人民健康是我们党性质和宗旨的重要体现。党的十九届五中全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》（以下简称

《建议》），提出了“全面推进健康中国建设”的重大任务。这是以习近平同志为核心的党中央从党和国家事业发展全局作出的重大战略部署，充分体现了以人民为中心的发展思想，必将对我国卫生健康事业发展、增进人民健康福祉产生深远的影响。我们要深刻领会精神实质，准确把握基本要求，认真落实各项任务。

一、深刻认识全面推进健康中国建设的重大意义

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央把保障人民健康摆在优先发展的战略地位，作出了“实施健康中国战略”的重大部署，制定了一系列改革举措，推动卫生健康事业取得新的发展成就，在这次抗击新冠肺炎疫情中发挥了重要作用，经受住了重大考验。当前，中国特色社会主义进入新时代，人民群众对美好生活有了新期盼，对卫生健康事业提出了新要求。我们必须站在党和国家工作全局，深刻认识全面推进健康中国建设的重大意义。

（一）全面推进健康中国建设是关系我国现代化建设全局的战略任务。健康是促进人的全面发展的必然要求，是经济社会发展的基础条件。从国际上看，卫生健康事业在经济社会发展中都处于基础性地位，联合国人类发展指数有三大核心指标，反映健康水平的人均期望寿命位列第一，拥有健康的国民意味着拥有强大的综合国力和可持续发展能力。大力发展卫生健康事业，既可以增强人民体质，也有利于解除群众看病就医的后顾之忧，积蓄经济发展的长久势能，扩大内需潜力，为推动形成以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局提供重要支撑。《建议》把全面推进健康中国建设与国家整体战略紧密衔接，这是在新的历史起点上开启新征程的重大决策，必将为实现第二个百年奋斗目标和实现中华民族伟大复兴的中国梦注入强大动力。

（二）全面推进健康中国建设是保障人民享有幸福安康生活的内在要求。习近平总书记深刻指出，“经济要发展，健康要上去，人民的获得感、幸福感、安全感都离不开健康”。当前，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾，具体到卫生健康领域，主要是群众对健康有了更高需求，要求看得上病、看得好病，看病更舒心、服务更体贴，更希望不得病、少得病。我国已经迈入中高收入国家行列，完全有必要也有基础加快发展卫生健康事业，扩大优质健康资源供给，实现更高质量、更有效率、更加公平、更可持续、更为安全的发展。

（三）全面推进健康中国建设是维护国家公共安全的重要保障。发展卫生健康事业不仅是医疗卫生问题，而且是涉及经济社会发展全局的重大公共安全问题。近年来，全球新发、突发传染病疫情不断涌现，相继暴发了非典、甲型H1N1流感、高致病性H7N9禽流感、中东呼吸综合征、登革热、埃博拉出血热等重大传染病疫情。及时防范应对，可最大限度降低对经济社会造成的影响。这次抗击新冠肺炎疫情，在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下，采取坚决果断措施，疫情防控取得重大战略成果，统筹疫情防控和经济社会发展取得显著成效。我们要站在维护国家公共安全的高度，加快推进健康中国建设，提高公共卫生治理水平，筑牢公共卫生安全屏障，保障国家长治久安。

二、准确把握全面推进健康中国建设的思路和原则

全面推进健康中国建设是我国卫生健康事业发展理念的重大创新、发展方式的重大转变，必须全面、系统、准确地理解其核心要义和思路要求，确保各项工作沿着正确的轨道向前推进。

（一）坚持把保障人民健康放在优先发展的战略位置。发展为了人民，发展依靠人民，发展成果由人民共享。《建议》明确提出把保障人民健康放在优先发展的战略位置，充分体现了以人民为中心的发展思想，凸显了推动卫生健康事业发展的重大意义。我们要切实把保障人民健康融入经济社会发展各项政策，发展理念体现健康优先，发展规划突出健康目标，公共政策制定要评估对健康的影响，推动形成有利于健康的生活方式、生产方式和制度体系，实现健康与经济社会协调发展。

（二）坚持大卫生大健康的理念。党的十八大以来，党中央明确了新时代卫生与健康工作方针，要求把预防为主摆在更加突出位置，推动卫生与健康事业从以治病为中心向以人民健康为中心转变。各地各部门要在资源配置和资金投入方面向公共卫生工作倾斜，更多用在疾病前期因素干预、重点人群健康促进和重点疾病防治上。要建立政府、社会和个人共同行动的体制机制，强化每个人是自己健康第一责任人，推进健康中国建设人人参与、人人尽责、人人共享。

（三）坚持基本医疗卫生事业公益属性。我国是人民当家作主的社会主义国家，必须坚持公立医院在我国医疗服务体系中的主体地位，毫不动摇地坚持公益性的导向。在这次抗击疫情中，援鄂医疗队2小时集结、24小时内到达；29小时建成首批3座方舱医院，10天建成火神山、雷神山医院；不惜一切代价救治每一个患者，生动展示了党的领导和中国特色社会主义的政治优势。《建议》提出要建立稳定的公共卫生事业投入机制，这是维护基本医疗卫生事业公益性的基础。各地各部门要切实担负起卫生健康事业发展的领导、保障、管理和监管责任，同时充分发挥市场机制的作用，鼓励社会力量增加产品和服务供给，更好满足群众多元化卫生健康需求。

（四）坚持以改革创新激发卫生健康事业活力。党的十九大以来，为解决人民群众看病难看病贵问题，我们以降药价为突破口，深化医疗、医保、医药联动改革，取得积极进展。当前，医改已进入深水区，要围绕制约卫生健康领域的体制机制障碍，更加注重医改的系统集成、协同高效，推进卫生与健康领域的供给侧结构性改革，提高健康供给对需求变化的适应性和灵活性。同时，要推进卫生健康领域理论创新、制度创新、管理创新、技术创新，增强卫生健康治理体系整体效能。

（五）坚持补短板强弱项。当前，我国医疗卫生事业发展不平衡不充分，既包括中西部地区卫生与健康事业发展滞后于东部地区，农村地区优质资源短缺，基层服务能力不强等问题，也包括重治疗、轻预防的问题，公共卫生应急服务体系发展滞后，监测预警、流调溯源、物资储备等难以适应对重大突发公共卫生事件的需要。要坚持目标导向和问题导向相结合，加快补齐短板和弱项，把基本公共卫生服务体系建设得更加完善，进一步提高服务的公平性和可及性。

三、加快落实全面推进健康中国建设的重点任务

《建议》提出，今后5年，要实现基本公共服务均等化水平明显提高，卫生健康体系更加完善，突发公共事件应急能力显著增强，并明确了到2035年基本建成健康中国的远景目标。要围绕上述目标，采取更加有力的举措，把各项任务落到实处。

（一）深入实施健康中国行动。这是推进健康中国建设的重大举措。2019年国务院印发了《关于实施健康中国行动的意见》，提出实施15个专项行动，明确了倡导性、预期性、约束性三大类指标。要针对人民群众主要健康问题和影响因素，完善国民健康促进政策，加强综合干预。普及健康知识，引导人们养成良好的行为和生活方式。实施国民营养计划，因地制宜开展“三减三健”行动（减盐、减油、减糖、健康口腔、健康体重、健康骨骼）。突出抓好中小学健康促进，强化肥胖、视力不良等儿童重点疾病筛查干预，加快实施妇幼健康促进、职业健康保护、老年健康促进等专项行动。完善癌症、高血压、糖尿病等重大疾病防治服务保障机制。继续实施国家扩大免疫规划，加强艾滋病、结核病、病毒性肝炎等重点传染病防控，控制和消除寄生虫病、重点地方病危害。健全社会心理服务体系和危机干预机制。加强全民健身公共服务体系建设，推进实施新一轮全民健身计划。

（二）深化医药卫生体制改革。《建议》对深化医药卫生体制改革作出了重要部署，我们要按照要求，推进国家组织药品和耗材集中采购使用改革，调动医疗机构和医务人员积极性，推动改革成果惠及更多群众。加快建设分级诊疗体系，推广远程医疗，优化医疗卫生资源布局，开展区域医疗中心建设试点，推动优质医疗资源扩容下沉、均衡布局，全面改善县级医院设施设备条件，发展社区医院，推进家庭医生签约服务，促进医疗机构上下联动、分工协作。加强公立医院建设和管理考核，开展预约诊疗和日间服务，优化和规范用药结构，加强基本药物配备使用，推进信息化建设，充分发挥绩效考核的“指挥棒”作用，引导公立医院提高管理水平。深化医疗保障制度改革，健全重大疾病医疗保险和救助制度，逐步将门诊医疗费用纳入基本医疗保险统筹基金支付范围，完善筹资分担和调节机制，巩固提高统筹层次，深入推进支付方式改革，充分发挥医保对医药服务的激励约束作用。积极促进健康与养老、旅游、互联网、健身休闲、食品融合发展，支持社会力量在医疗资源薄弱区域和康复、护理、精神卫生等领域举办非营利性医疗机构，满足群众多层次医疗服务需求。

（三）构建强大的公共卫生体系。《建议》对推动公共卫生体系建设、提高应对突发公共卫生事件能力提出了明确的目标和任务。要深入总结新冠肺炎疫情防控中的经验和教训，改革和强化疾病预防控制体系，优化疾控机构职能设置，理顺体制机制，加强人才队伍建设，改善疾控基础条件，提高疾病预防处置能力。完善传染病疫情与突发公共卫生事件的监测系统，强化实验室检测网络建设，健全多渠道监测预警和风险评估机制。完善公共卫生服务项目，强化基层公共卫生体系，提高防治结合和健康管理能力。落实医疗机构公共卫生责任，创新医防协同机制，建立人员通、信息通、资源通和监督监管相互制约的机制。加强重大疫情救治体系建设，完善城乡三级医疗服务网络，强化感染、急诊、重症、检验等专科建设，以及国家紧急医学救援基地和应急医疗队建设，全面提升公立医院传染病救治能力。深入开展爱国卫生运动，加强与基层治理融合，创新社会动员方式，全面改善人居环境，促进全民养成文明健康生活方式。推进城市公共设施应对重大疫情防控“平战”两用改造试点，健全医疗物资储备制度。进一步完善重大突发疫情应急管理法律法规和应急预案，开展经常性的防控演练，健全应急状态下的人员群众动员机制和社会参与协调机制，以疫情防控的成效保障经济社会发展。

（四）促进中医药传承创新发展。中西医结合、中西医并用，在新冠肺炎疫情防控中发挥了重要作用，成为中医药传承精华、守正创新的生动实践。《建议》明确提出，大力发展中医药事业。我们要抓住机遇，深化中医药管理体制机制改革，推动中医药事业和产业高质量发展。要充分发挥中医药优势，建设以国家中医医学中心、区域中医医疗中心为龙头，各级各类中医医疗机构和其他医疗机构中医科室为骨干，基层医疗卫生机构为基础，融预防保健、疾病治疗和康复于一体的中医药服务体系，健全符合中医药特点的服务模式、管理制度和支付机制。加强中医药人才培养，完善以院校教育、师承教育为主要模式的中医药人才培养体系，建立体现中医药特色的人才评价机制。加强中药种植、加工、炮制、流通、使用的全链条质量监管，深化审评审批制度改革，加快构建中药理论、人用经验和临床试验相结合的中药注册审评证据体系。推进中医药科学研究和技术创新，抓紧布局建设中医药领域国家重点实验室、临床医学研究中心，加快中药新药、器械设备的研制，力争在重大理论创新、技术攻关等方面实现突破。推进中医药国际合作，推动中医药国际标准化建设，建设一批中医药对外交流合作示范基地，加快中医药“走出去”步伐。

（五）积极应对人口老龄化。“十四五”时期是应对人口老龄化的重要窗口期，到“十四五”末，我国预计60岁以上老年人口占人口的比例将超过20%，从轻度老龄化进入中度老龄化阶段。要加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，完善上门医疗卫生服务政策，推动医疗卫生服务向社区、家庭延伸。稳步建立长期护理保险制度，大力实施老年健康促进行动，强化老年失能、老年痴呆等预防干预。健全医疗卫生机构与养老机构合作机制，支持社会力量兴办医养结合机构，为老年人提供治疗期住院、康复期护理、稳定期生活照料、安宁疗护一体化的健康养老服务。优化生育政策，推动相关经济社会政策配套衔接，切实减轻家庭生育养育负担。鼓励各类主体举办老年大学，引导老年人以志愿服务形式参与乡村振兴、社区治理、公益慈善等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=85642>

（来源：金融界）

养老类型

北京：朝阳劲松北社区物业员工义务兼职“养老领事”

物业公司开展居家养老服务，居民们低头不见抬头见的物业员工，这回义务兼职当上了“养老领事”。昨天（26日），朝阳劲松北社区的“物业+养老”新模式“满月”了，试点效果如何？记者前往社区蹲点。

午后暖阳洒满院子，刘情炎和陈阿姨一边晒太阳一边拉家常，如母女一般。事实上，刘情炎是恩惠物业劲松北项目部的员工，而陈阿姨是她负责对接的一位老人。

劲松北是个40多岁的老小区，老人占居民总数超40%，为养老服务需求很大。物业公司常驻社区，距离近、人员亲、硬件足，若能和养老融合发展，就能为老人们提供更方便、优惠的服务。

今年10月，劲松北开始试点“物业+养老”的新模式，打那起，刘情炎等5名物业员工有了“养老领事”的兼职。每位领事包楼包片，对接近200个老人家庭。

头一件事儿就是“地毯式”走访。领事们每周要开展至少一次入户巡视或电话联系，若是独居、高龄老人，巡视频次还要增加。“以前，我们总在办公室坐等居民上门报修。”物业经理卢艳杰说，有时沟通不畅，老人难免带点儿怨气。现在不一样了，领事主动走进他们家里，有事儿时，伸把手、帮帮忙；没事儿时，也会坐下来唠唠家常。

刘情炎入户时发现，陈阿姨总爱盯着窗外，一看就是好久。原来，家里只有老两口，腿脚不好的陈阿姨已近两年没下过楼了。刘情炎借来轮椅，工作再忙，每周也要挤时间陪她下楼转转。

走进老人家里，才知道他们需要什么。“养老领事”入户后，梳理出了一张为老服务的需求清单，与附近的第三方机构对接，仅在过去1个月，就协调各类机构提供超千次上门服务。这张清单上包括老年餐、理发、电器清洗、保洁、助浴等，项目将根据老人的反馈每月更新。

曾爷爷86岁了，在他的手机通讯录里，领事彭磊的手机号排在第一位。“小磊像家人一样，能帮我解决好事儿。”曾爷爷说，一个电话拨过去，彭磊便会根据他的需求，带着理发小哥、维修师傅等人上门，“以前，我得找不同的人解决，麻烦着呢。”

年轻的领事为老小区添了活力。他们操持起了老年手机班、健康讲座，还添置了电影放映机。每周五，不少老人携家带口去看露天电影，享受一段美好时光。

不知不觉，小区里多了烟火气和人情味。“阿姨今天包了饺子，中午来尝尝吧。”刘倩炎的手机里，保留着一条居民发的短信。其他短信她总是看后即删，可这条让她感到“暖暖的，舍不得删”。

记者手记：服务做到老人心坎儿上

说起刚上任的“养老领事”，劲松北社区的居民纷纷点赞：“就好像有了一位随时随到的亲人。”

近年来，养老照料中心、服务站、老年餐桌等设施为老人带来很多便利。可是，一些小麻烦却让老人面临大难题：比如，各种为老服务资源令人眼花缭乱，不知如何选择；家里电灯坏了、下水道不通，家人又不在身边；不会使用智能手机，点餐、预约服务碰到困难……

“物业+养老”的新模式受到好评，因为它从老人的实际需求出发，切实解决了他们生活中的难题。“养老领事”走进老人家里，精准把握老人需求，提供一对一帮助。老人身边有了亲人，难题不出社区就能解决，满足感、幸福感大大增强。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=85632>

(来源：北京日报)

天津：无瑕日间照料中心投用，智慧养老服务老人

利用新一代物联网数据等技术手段，以智慧手段，对养老数据、紧急救助、居家安防、护理服务等方面进行管理，为老人提供智慧、安全、便捷的居家养老服务。东丽区无瑕日间照料中心昨日正式开业，这一智慧养老服务综合体，将全面服务基层社区老人。

据介绍，致力于构建城市社区15分钟应急响应圈，打通“智慧+”到“服务”的最后一公里，此次投用的无瑕日间照料中心，特别为居家养老的老年人，设计3级告警响应机制，能够精准、及时掌握信息，提高响应效率，不仅可以保障失能、失智老人的健康安全，还能为独居、空巢等可自理的老人提供24小时应急服务。

“家庭负担重，人口又多，本身就身患重疾不说，我还要照顾肢体残疾的老伴，还得兼顾年过九旬的父母，家里有了智能监控设备，再去探望父母时，老伴自己在家也能安心了。”已经率先试水用上新系统的李阿姨如是说。

“依托多年养老机构运营经验和独特的养老行业人才培养优势，我们将立足居家养老日间照料服务，深耕多元化智慧养老新平台，持续提升老年人的生活质量和幸福感。”鹤童公益养老集团董事长方嘉珂表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=85629>

(来源：北方网)

浙江：下应街道居家养老服务中心投入运营

26日上午，下应街道居家养老服务中心投入运营，现可为辖区60岁以上老人以及生活不能自理的失能或者半失能老人，提供一站式护理托养服务。

当天上午，得知新的居家养老服务中心开业，下应街道辖区的500多位老年人纷纷赶来参观体验。83岁的郑敏凤是河西人，目前居住在洋江水岸社区，看到崭新的休息室和舒适的康复环境后，老人不禁感叹：“环境清爽，吃饭、睡觉也有人照顾，阿拉在这里养老非常放心！”

下应街道居家养老服务中心位于金达南路461号，建筑面积940平方米，总投资约210万元。据中心负责人姜耀钧介绍，目前，该中心由街道委托第三方专业机构运营，设有健康服务站、健康托养室、手工坊、读报间、活动室、中央配送厨房等各种养老设施，可为老年人提供康复护理、托养照护、家庭服务支持、心理疏导与服务、康复辅助器具租赁等专业化的康复托养服务。

运营当天，有近20位老人报名申请入住健康托养室，另有50余位老人报名家庭助餐服务，即由中心为老人提供上门送餐服务。除了健康托养和送餐服务，该中心还面向辖区老人子女提供家庭护理型培训，指导子女如何精准看护家中老人。

“我们希望通过专业化运营管理，为辖区老年人提供更加便利完善的居家养老服务，进一步提升养老体验，打造一个老有所养、老有所乐的高品质区域养老服务中心。”下应街道办事处副主任徐静波说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=85628>

(来源：鄞州新闻网)

内蒙古：家门口的养老服务，居民幸福感倍增

随着人口老龄化速度的加快，老年人在居民总人口中的比重越来越大，如何增加辖区老年人的幸福感和满意度一直是社区工作关注的重点。近日，赛罕区乌兰布东街道街道办事处投入建设了一座居家养老服务中心，居民的评价如何呢？我们一起去了解一下。

郑连凤是桥华园小区的居民，因为儿女常常不在身边，老人只能独自一人生活，饮食起居很不方便，现在家门口有了居家养老服务中心，让她的生活有了变化。她告诉记者，这里饭菜很好，适合老年人的口味，休息区暖气很热，工作人员的服务态度也令人非常满意，有了方便吃饭的地方，给老年生活带来很大的便利。

居民杜虎梅告诉记者，老年人年纪大了买菜做饭都很费力，居家养老服务中心设置了助餐服务区，让老年人可以尝到种类多样且价格实惠的饭菜。

采访中工作人员向记者介绍，居家养老服务中心运营的时间虽然不到一个月，但是居民的反响很好。在区域功能划分上，一楼主要以助餐服务区、书画室为主，二楼以身体评估区、理疗区、日间照料服务区为主，让老人不出社区就能享受到“老有所养、老有所乐、老有所依”的生活。

桥华悦心居家养老服务中心的工作人员郑纪红告诉记者，目前社区和居家养老服务中心既为有自理能力的老人提供日常服务，还为没有自理能力的老人提供居家养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=85630>

(来源：呼和浩特晚报)

慈孝宣之于民帮扶助之于民——北京市平谷区创设村（社区）“慈孝堂”完善慈善救助机制

近年来，北京市平谷区探索在村（社区）建立“慈孝堂”，宣扬孝亲敬老文化，提升社会慈善意识，充分发挥慈善资源在帮扶老年人和困难群众方面的积极作用。此举健全了区、乡镇（街道）、村（社区）三级慈善救助网络，进一步完善了慈善救助与政府救助衔接机制。

激发了乡村公益慈善意识

大华山镇砖瓦窑村，位于平谷区北部。11月12日上午，一场“慈孝堂”启动仪式让这个平素宁静的小村庄一下子热闹起来。9时许，村民代表们陆陆续续聚集在村委会大院前，挂红绸、贴红榜、捐善款……好似在过一个特殊的节日。

平谷区委社会工委书记、区民政局局长王文忠告诉记者，“慈孝堂”是在区民政局和区慈善协会指导下，由村（社区）群众自治组织设立的基层慈善孝老的工作载体和活动场所，它承担着弘扬慈善文化、向困难群众提供帮扶和慈善救助的职责。自2018年12月17日王辛庄镇东古村第一个“慈孝堂”落地以来，平谷区已陆续在22个村建立了“慈孝堂”。

“慈孝堂”资金来源主要有三个方面：各村（社区）党员干部带头，发动村（居）民自愿捐款；村（社区）通过定向募捐形式吸纳辖区内爱心企事业单位和社会各界捐款；区慈善协会按照村（社区）自筹资金数额以1:1的比例给予支持（每村最多不超过10万元）。

为了规范“慈孝堂”发展，平谷区民政局先后出台了《关于成立村（社区）“慈孝堂”的指导意见》《“慈孝堂”专项基金管理使用规定（暂行）》。根据这两个文件，各村（社区）“慈孝堂”的资金全部存入区慈善协会账户，资金使用均采取项目申报方式。村（社区）“两委”、村（居）民代表对慈孝项目进行初审，通过相关会议决定形成会议纪要并进行公示，然后报所在乡镇（街道）慈善工作办事处审核、审批，最后再报送区慈善协会备案。

张贴在砖瓦窑村“慈孝堂”的捐款榜显示，该村共有182位村民参与捐款。“我们共收到村民捐款26841元。此外，有7家社会团体和民营企业捐助了2.6万元，区慈善协会配捐5万元。这些款项都将用于村里高龄老人、困难群众、大病患者的救助。”砖瓦窑村党支部书记郭俊来高兴地说。

“慈孝堂”的成立，使慈善理念在乡村进一步深入人心。“在建立‘慈孝堂’的过程中，各村逐步形成了互助互爱、乐善好施、扶危济困的良好道德风尚，提高了社会公众的慈善意识和公益观念，增强了村集体的凝聚力和号召力。”王文忠说。

为老年人增添生活“小确幸”

今年89岁的关树槐老人是金海湖镇黑水湾村村民。提起村里的“慈孝堂”，老人的脸上露出了灿烂的笑容。自2019年3月“慈孝堂”建立以来，黑水湾村70岁以上的166名老人每个月都能领到50元的“零花钱”，这也成了关树槐等老人心里惦记的事儿。

“我们村有给老人发慰问金的传统，原来是10元、20元。‘慈孝堂’建立以后，老人的慰问金标准提高了。重阳节时，分别给70岁-90岁的老人、90岁以上老人发放了200元、500元的慰问金。”村委会工作人员贺海敬笑着说，“慰问金数额虽不大，却是老人们安度晚年的一个念想。老人每次领钱时，都是高高兴兴地来、笑容满面地回。”

在黑水湾村，有一位98岁的老人韩淑林。阳光照耀下的一处庭院内，头发花白的韩淑林正坐在木凳上晒太阳。贺海敬拉着老人的手说：“全村人都盼着您成为百岁老人呢，到时候，村里的‘慈孝堂’还会专门制定一个针对百岁老人的奖励计划呢。”

随着老龄化程度不断加剧，“孝道”越来越受到社会关注。平谷区委社会工委委员、区民政局副局长倪翠娥告诉记者，目前，“慈孝堂”已成为当地弘扬孝道文化、宣传孝老典型的重要载体。“各村通过开展形式多样的敬老活动，带动村民传承孝亲敬老传统美德，有的村还设立了村级孝星评比表彰，弘扬孝道文化。”

在兴谷街道杜辛庄村，村“慈孝堂”开展的“为80周岁以上老年人送生日蛋糕”行动，受到村民们交口称赞。

村民陶淑贤和老伴儿贾爽都已87岁高龄，他们今年两次收到了村党支部书记陈晓春和“慈孝堂”工作人员献爱心送来的生日蛋糕。回想起当时的情景，陶淑贤既高兴又感动：“儿女都不在村里住，平时我俩少得到村委会的照顾。我的生日是1月13日，正值数九寒冬，那一天特别冷，村干部和‘慈孝堂’工作人员顶着大风送来了蛋糕，我们吃在嘴里、暖在心里。”

据跟陶淑贤介绍，杜辛庄村共有44位80岁以上老人。今年以来，村里已先后为31位老人送了生日蛋糕。“我们每次都会提前打电话跟老人或亲属沟通，把蛋糕送到家里去。”

杜辛庄村有几位高龄老人不在村里居住，陈晓春和陶淑贤就驱车把蛋糕送过去。今年7月9日，下着瓢泼大雨，两人住在山东庄镇敬老院的张庆书老人送去了生日祝福。看着眼前的大蛋糕，听着暖心的祝福，再瞅瞅被雨淋湿的两人，早已记不清自己生日的张庆书，感动得热泪盈眶。

帮困难群众解燃眉之急

平谷区经济社会发展水平在北京市相对较低，尤其农村地区，每年都有一些群众因大病医疗、意外事故等原因陷入困境。村(社区)“慈孝堂”建立后，在解决群众实际困难方面发挥了重要作用。

今年56岁的牛广友是夏各庄镇贤王庄村的低收入户，未婚无子女又身患残疾的他，在村公益岗位做一些简单劳动。11月4日，村委会工作人员付兴敲开了牛大爷家的门，为他送去了村“慈孝堂”发放的500元慰问金。得益于政府危房改造项目，牛广友刚刚搬进新房，此刻又收到村里的慰问金，他高兴得连声道谢。

从牛广友家出来后，付兴又马不停蹄地带着慰问金前往困难党员吴大爷、高龄老人李奶奶、因病致贫的王阿姨家中一一慰问。付兴告诉记者：“自2019年4月以来，我们村‘慈孝堂’已陆续向困难群众发放慰问金60430元。”“慈孝堂”给予的救助，使困难群众在政府社会救助的基础上又多了一份雪中送炭的关爱。

在大华山镇前北宫村，为了更精准地帮扶困难群众，村“慈孝堂”专门建立了翔实的村级贫困户台账。在台账中可以看到，前北宫村共有低保对象、低收入户等重点帮扶对象33名，目前该村已陆续为他们发放了慰问金和慰问品。

北京积水潭医院回龙观院区重症医学科的于颖娟护士，就是前北宫村村民。疫情期间她驰援武汉时，为了不让家人担心，40天之后才向父母吐露实情，家人一直牵挂着她的安危。后来，家里种的桃树因倒春寒导致大幅度减产，生活陷入困境。得知这一情况，前北宫村驻村第一书记郭明智等人第一时间给于颖娟的父亲送去了“慈孝堂”发放的2000元慰问金，缓解了燃眉之急。

“慈孝堂”的成立，使困难群众又多了一重救助保障。郭明智介绍，“我们将尝试搭建网络平台，发动更多的爱心人士奉献爱心，帮助前北宫村的各类困难群众，真正实现‘慈孝之于民、帮扶之于民’。”

截至目前，平谷区22个“慈孝堂”共募集捐赠资金近200万元，党员、群众2000余人参与捐款。“下一步，我们将继续有计划、有步骤地推进‘慈孝堂’建设，在现有的慰问、救助、表彰基础上，拓展志愿服务项目，满足村民多方面需求。”王文忠说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=85613>

(来源：中国社会报)

养老产业

2020第七届中国老龄产业交流会在烟台举办

11月25日，由山东省贸促会、日本贸易振兴机构青岛代表处主办、烟台市贸促会、烟台市民政局、烟台市医保局承办的第七届中国老龄产业交流会在烟台成功举办。包括日医、爱志旺、八乐梦床业等知名企业在内的日本企业代表，烟台市内养老机构、企业代表共60余人参加交流会，并就具体的合作项目进行了对接洽谈。活动分为上午圆桌会议和下午企业“一对一”对接洽谈会两场会议进行。

日本贸易振兴机构青岛代表处所长吉川明伸出席会议并致辞。他对山东及烟台的经济社会发展情况给予了高度评价。他表示，自2014年以来，中日老龄产业交流会在山东省举办了7届，在烟台市是第3次，在推动山东与日本康养产业合作方面发挥了很好的作用。烟台市是山东省内日本投资企业数量仅次于青岛的城市，有三百多家日资企业进驻烟台，烟台具备了中日双方交流的优质土壤。通过本次交流会，中日养老企业相聚，希望继续推动山东省与日本在医养健康领域的合作。

山东省贸促会国际联络部副部长出席会议并致辞，她介绍了山东省的经济社会发展情况。山东省是人口大省、老龄化大省，发展老龄产业以及相关的医疗、健康产业拥有坚实的市场基础、强大的平台优势、最优的环境保障，欢迎日本企业来山东投资合作。省贸促会作为山东省与日本贸易振兴机构合作的窗口单位，将与日本贸易振兴机构密切配合，为有意愿在养老领域进行合作的双方企业提供信息咨询、业务配对、商务考察等服务，推动中日间养老产业的务实合作。

烟台市贸促会会长刘世民出席活动并代表承办单位致辞。他表示，烟台是中国老龄化程度较高的地级市之一。为积极应对日益严重的老龄化形势，烟台市高度重视养老服务发展，加快构建以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，充分发挥荣获联合国人居奖和中国人居住环境奖的良好环境优势，打造“康养胜地、福寿烟台”颐养宜居城市品牌。希望通过此次交流会，烟台与日本养老产业领域的企业能开展高效务实的交流与合作，实现互利共赢。

烟台市民政局养老服务科科长刘志坚在会上发言介绍烟台市养老产业发展及相关政策，中日企业家代表在会上分享了合作经验和合作需求。烟台市民政局、医保局在圆桌会议上对日本企业关切的产业发展趋势、优惠政策等相关问题进行一一解答。

下午，中日双方企业家代表进行了“一对一”对接洽谈，在养老机构运营、人才培养、医疗养老设备、投资合作等方面达成多个合作意向，搭建了中日老龄产业交流合作的平台。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85623>

(来源：胶东在线)

椿萱茂和园长者社区将亮相，打造养老社区新模式

11月26日，共享幸福生活创新养老社区发展论坛在京举办。会上，椿萱茂宣布在北京的首个养老社区类项目——和园长者社区将于12月正式亮相。

远洋集团副总裁杨德勇表示，椿萱茂和园长者社区是远洋集团和首創置业在养老事业上自我驱动、迭代创新的又一个里程碑式项目。项目在养老服务和运营模式上做了再次升级，进一步深化了CLRC（持续生活退休长者社区）产品，让长辈从“被全方位的照顾”到“主动享受年轻力的生活”，给长辈提供全新活力养老服务。

首創置业助理总裁高广汉认为，椿萱茂和园长是北京市首块A61养老用地，它的运营对北京乃至全国，都有着标志性的意义。首創和远洋一起，在椿萱茂多年的品牌运营积淀上，打造一个这样一本级作品，深入契合长者需求，力求让长者生活更美满。

中国社会福利与养老服务协会会长冯晓丽表示，未来老人不只是被照顾的对象，还是创造新的社会价值和社会财富的宝藏。远洋集团和首創置业联合打造了一个让老年人充满活力、充满向往的新型长者社区，在这里继续能够发掘长者自身价值，并能参与经济贡献和社会发展，这对退休长者的社会角色转变，提供了更为积极的摹本。

中国人民大学社会与人口学院社会学系副教授隋玉杰认为，伴随老年群体代际更替和收入水平提升，其需求结构总体上呈现出由生存型向发展型和享受型转变，由物资保障型向服务型、精神文化转变。老年群体更加渴望丰富多彩、有尊严的晚年生活，这对于发展多层次、个性化、品质化、精准化的养老保障体系和服务供给提出了更高要求，高品质养老已经形成产业，且大有可为。

为了更好的传播长者的理念，让更多长者能够享受体验CLRC模式养老生活，椿萱茂和园长者社区还与合作伙伴共建“示范基地”。当日，首批示范基地：“医养管理创新示范基地”、“智慧养老示范基地”正式揭牌，同时系列公益服务项目也同步启动，将会在长者健康服务，如健康体检、健康档案、健康咨询、专家问诊等，以及文化交流服务，如长者学堂、专家讲座、社会活动联谊、党建活动交流等多方面提供公益服务，并持续升级打造体验示范基地，让更多乐龄长者享受幸福生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85631>

(来源：新华网)

养老行业发表全领域呼声：如何打造养老社区的中国样板？

11月26日，远洋集团和首創置业联合主办，以首个合作项目椿萱茂和园长之名，举办的“共享幸福生活”创新养老社区发展论坛，在国家会议中心盛大启幕。因为全社会对养老问题的高度关注，此次论坛吸引了社会各界人士的广泛参与，多领域领袖、专家亲临并进行现场交流分享，共话中国养老现状及趋势，数十家媒体到访，同时多家媒体对论坛进行了全程直播。

此次论坛，对中国养老社区发展，有着举足轻重的影响力。当前，我国正处于中度老龄化社会，是世界上唯一老年人口超过2亿的国家，面临着巨大的社会养老压力，但是养老产业发展却呈现出不平衡、不充分的情况。今年，“十四五规划”开局年，养老问题上升为国家战略。在时代的台阶上，此次论坛，不再是一个养老项目的优劣评判，更具意义的是，众领域专家一起剖析中国养老现状，一起把脉养老社区未来，而我们也得以一起触摸中国养老的“体温”。

此次论坛打破常规，邀请了养老界、社会界、建筑界、学术界、科技界、景观界等众多行业代表相聚一堂，并盛情邀请了长者代表人物，以求打破壁垒阻隔，开放养老视角，聆听社会声音，更加立体且深入的梳理养老产业发展的逻辑，实现真正意义上的“共享幸福生活”。

在论坛上，中国房地产协会养老地产与大健康委员会秘书长姚春苏发表了题为“中国养老社区建设发展趋势”的演讲分享。在发言中，姚秘书长站在更为宏观的维度，深入国家战略、社会现状、行业模式探索等多角度，为我们全面解读了中国养老行业的发展。

一、构建新发展格局，养老产业大有可为

姚秘书长首先谈及中国人口老龄化是客观存在的事实。在产业发展和社会需求发展不平衡的压力下，“十四五规划”提出深入实施健康中国行动，积极开发老龄人力资源，发展银发经济。随着新时代老年人的消费观念和习惯的转变，银发经济将延伸至康复器械、老年照护、老年金融、老年教育、老年体育、老年旅游、老年康养等全链条产业，实现老年人生命周期的全覆盖。

以远洋、首創等房企为代表进军养老产业的先行者，经过长时间的探索实践，其品牌化、规模化、自主化的发展趋势明显，久久为功的效果正在显现，未来在扩大内循环，全面促进消费的大环境下，养老产业的发展空间很大，是绝对的朝阳产业，未来可期。

二、将大健康理念，植入养老地产的全过程

在健康中国的国家战略和行业远景下，养老项目将如何更好的实践，姚秘书长也详细给出了四点建议。其中，他谈及，未来将大健康理念植入养老项目中，要做到四个融合。一是，与健康管理体系融合。主要让老年人从医疗转向预防为主，不断提高自我健康的管理意识。项目设计时就从中老年人的心理、环境、营养、运动等方面考虑。二是，与医学护理融合。开发企业既强调医养结合，也在项目中增加空气、水、健康食品等保健内容，

提高老年人生活质量。三是，与康复智能融合。发挥开发企业科技创新的能力，将智能等技术引入老年人的生活。四是与养老养生融合。既借助自然条件为老年人提供舒适的环境，同时配好健身房、康复室等。其中，还着重强调了关注建筑健康。

其实，在贯彻大健康理念上，椿萱茂和园与姚秘书长提及的“四个融合”不谋而合。在健康管理上，椿萱茂和园打造健康管理系统，形成“系统+服务+长者+终端”的在线平台，由专业医护团队通过周期性定制化服务，从“保持健康、管理慢病、防控风险”三大层面，全维度守护长者身心。在医学护理上，椿萱茂和园，根据不同时期、不同健康状态的长者，细分生活需求，定制活力生活区、社区中心、健康照护中心三大核心功能业态，提供科学膳食服务、管家式服务，呵护长者的健康全周期。在康复智能融合上，椿萱茂和园从健康建筑体系、适龄化家居、智慧安全园区三大方面，360°覆盖长者生活层级，让科技发挥人文关怀的温度，深入契合长者的细微日常需求。在养老养生融合方面，椿萱茂和园位于顺义潮白河畔，周边公园环绕，森林覆盖率达62.28%，负氧离子高于市区7-10倍，是一个非常适宜退休颐养的区域，并且社区采用半开放式院落布局，打造家人级、邻里级、社会级三级共享空间，鼓励长者交流与共建，实现长者身心愉悦的理想生活状态。

三、养老社区模式的探索，需要中国样本

最后，姚秘书长对养老社区的发展，表达了自己的期许。他说，我国养老社区的发展，经历了学习和本土化的过程，早期的CCRC模式养老社区，很多都是照抄照搬国外的模式，大多尝试都失败了，究其原因，还是忽视了中国长者的家庭观念和情感需求。

在精神需求和情感温度的营造上，姚秘书长对椿萱茂和园的CLRC养老社区模式，表达了充分认可，并对这种积极鼓励重建长者生活方式的社区，寄予厚望。椿萱茂和园CLRC模式，在CCRC侧重照护的基础之上，更主张美好生活方式的营造，倡导长者快乐社交、自我实现和健康生活的的生活方式。社区打造三级共享空间，营造椿和社团，举办丰富多元的社群活动，组建花样年华直播间，开设长者咖啡厅，鼓励长者共建共融，感受自我价值的再生；并以椿萱茂分布于全国的30余家机构为依托，提供全国十余城的旅居体验，让长者不拘年龄，可以享受悠长的假期，享受退休后的精彩人生。

创新养老社区发展论坛的召开，不仅是远洋和首创两大集团悉心体察万众福祉的探索，更是社会各界对养老产业发展给予支持的身体力行，各位嘉宾都表达了期待各方能够戮力同心，做出好规划、落地好服务，让中国长者能够享受更有质量的养老生活，进而实现老年群体的生活获得感更足、幸福感更可持续、安全感更有保障的目标。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85647>

(来源：人民康养)

养老市场规模近10万亿元，数字时代不会将老年人抛弃

在常态化疫情防控之下，出示健康码已经成为一件习以为常的事情。可就是这简单的操作，对很多不会使用智能手机的老年人来说，却是个大难题。最近，老年人被数字时代“抛弃”的新闻，频频登上热搜，94岁老人被抱起做人脸识别，老人冒雨用现金交医保被拒绝。如何才能不让数字化成为老年人面前的鸿沟？

近日，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，方案共提出50条措施，如：任何单位和个人不得拒收现金；不得将“健康码”作为通行的唯一凭证；各级政府平台应具备“授权代理、亲友代办”功能。

数字时代下，为老年人提供更贴心、更直接的服务已经成为刻不容缓的事情。国家统计局数据显示，截至2019年末，我国60岁及以上老年人口达2.54亿，占人口总数的18.1%。预计“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，并将从轻度老龄化迈入中度老龄化。

“十四五”时期，养老产业将成为我国构建新发展格局的重要产业。赛迪智库发布的《2019中国养老产业发展白皮书》预计2021年我国养老市场规模将达到9.8万亿元。中国社科院的《中国养老产业发展白皮书》预计到2030年我国养老产业市场可达13万亿元。

最近几年，养老服务机构在数量、规模扩张方面，发展非常快。天眼查App数据显示，目前有20多万家养老相关企业。截至11月25日，我国今年新增4.3万家养老相关企业，同比增长7.5%。相关专家预计，养老服务产业在拉动产业转型升级、扩大内需、刺激消费、拓展就业方面，有巨大的发展前景。

与此同时，国家政策也一直在鼓励民间资本参与养老服务产业，鼓励社会资本采取建立基金、发行企业债券等方式筹集资金，用于建设养老设施、购置设备和收购改造社会闲置资源等。

从务实的角度上来看，养老产业投资还是要从最基本的养老需求方面进行布局，如智慧养老等。从投资方向上来看，机构养老是少数老年人群的高端消费需求，只能覆盖3%-5%的老年人。所以未来养老服务机构，可以在社区养老和居家养老方面寻找短板和弱项，主攻并做大做强。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85649>

(来源：证券日报)

智慧养老

山东：济南市大众智慧养老服务中心，打造一流养老服务品牌

物联网、大数据、云计算、人工智能等新技术的发展，正在改变着养老服务行业的发展。智慧化、智能化，在提高照护效率、满足老人多元化多层次健康养老需求方面，发挥着越来越重要的作用。济南市大众智慧养老服务中心运用“互联网+”，在槐荫区12349养老信息平台研发及运营、综合养老服务中心、日间照料中心和社会工作组织等方面，通过特色服务，让越来越多的老年人安享幸福晚年。

智慧信息平台，让“居家养老”更舒心

在济南槐荫，只要拨打58012349，槐荫区12349养老信息平台的客服，就能及时调出距离需求者最近的服务供应商，为老年人提供高效便捷的居家服务。

记者看到，在槐荫区养老（社区）服务综合信息平台，有一块实时更新的大屏幕，商家名称、服务类别、地址、居家养老年龄服务、居家养老关爱等级、累计服务工时、累计服务人次等养老服务信息一目了然。

作为平台的运营方，济南市大众智慧养老服务中心理事长李令国介绍，为满足老年人多层次、个性化的服务需求，实现足不出户就能享受便民服务的愿望，平台整合了辖区内包括家政、理发、餐饮等89家服务供应商，为辖区老人和广大居民提供“助勤、助行、助洁、助浴、助餐、助医”六大养老服务功能。同时建立严格的准入和监管机制，并与入驻平台的企业签订协议，确保老人享受到底价、优质的服务。目前，平台已累计提供服务6万余人次。李令国表示，今后，平台将充分发挥服务引领和桥梁纽带作用，运用“互联网+”技术，建立一所虚拟的“没有围墙的养老院”，更好地为辖区老人和广大居民提供全方位的便民服务。

社区养老，建立老年人的“幸福驿站”

在槐荫区水苑社区日间照料中心的舞蹈室里，每天都有欢声笑语，社区的中老年舞蹈爱好者每天都会聚在一起切磋“舞艺”。进入日间照料中心，健康小屋、舞蹈室、餐厅等各类功能区划清楚，按摩椅、跑步机、康复护理等服务设施一应俱全。中心还配置了智能床垫测试系统，时时监测老人的心跳、呼吸、离床信息和睡眠质量，在节约人力成本的同时，更大程度上提高服务的精准度和安全性。“平时在这里，能和住在一个社区的老人聊聊天，还有可口的饭菜，子女们省心多了。”老人们的喜悦之情溢于言表。

2019年7月，济南市大众智慧养老服务中心承接水苑社区日间照料中心运营后，以日间照料为抓手，打造“15分钟社区居家养老服务圈”，为社区老年人提供生活照料、保健康复、休闲娱乐、亲情关爱、精神慰藉等“一站式”服务场所。同时，济南市大众智慧养老服务中心还结合槐荫民政社工定期组织进社区公益便民服务，为社区老人提供上门服务。

中心还承接了综合养老服务中心，项目辐射社区及周边长者，服务对象涵盖健康活力长者、半自理需要协助的长者、高龄空巢独居长者、失能失智长者，中心将提供包括日间照料和居家上门服务为一体的便捷养老服务。”李令国告诉记者。

评估、培训，积极承担社会责任

除了运营槐荫区12349养老信息平台和社区养老，济南市大众智慧养老服务中心，还作为民政局专业第三方开展养老机构等级评估、老年人能力评估和养老人才培训、适老化改造等。

中心成立以来，被授予山东省艾滋病协会常务理事、济南市民政局重大养老政策制定工作参与单位、槐荫区养老服务行业协会常务副会长单位、槐荫区慈善总会常务理事；2020年，中心荣获“济南市十佳养老服务组织（企业）”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=85620>

(来源：齐鲁壹点)

国家出手破除老年人智能鸿沟，未来银发族的“智能化市场”大有可为

11月25日，一则#国家出手破除老年人智能鸿沟#的消息冲上热搜，引发全网关注。据悉，国务院办公厅于近日印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，就进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务作出部署。

近年来，关于老年人在日常生活中因缺少智能手机、不会使用智能设备遇到不便的现象已不是个例。快速发展的智能时代给大众带来了方便快捷，却也给不少老年人的生活带来了不便。没有智能手机，或者不会使用智能设备，看病、出行、购物受阻，不少老年人对智能化、数字化生活难以适应，陷入科技困境。

官方发文：智能社会不能让老年人“掉队”

自新冠肺炎疫情发生以来，老年人无健康码出行受阻的新闻屡屡引发社会热议。不久前，一位94岁的老奶奶为激活社保卡，被子女抬着在银行柜机前进行人脸识别也备受关注。这些都反映出在数字化时代浪潮下，老年人与网络的距离在拉大，并被加速边缘化。老年人希望融入数字化社会的需求也越来越迫切。

腾讯网《老年用户移动互联网报告》结果显示，基础性操作是老年人使用智能设备最大问题，其中应用使用与功能操作障碍占比46.7%，手机系统设置与维护障碍占比41.2%，不知如何下载APP占比32.7%，一系列的注册、登录、支付等问题，成了老年人触网门槛，部分老年人由于跟不上社会变迁的节奏，在“数字化生活”中逐渐被淘汰。

此次国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，就是要解决数字化社会新的“老来难”问题，为老年人搬掉一大块“绊脚石”，促进老人融入智慧社会。《实施方案》从应对突发事件、日常出行、就医、消费等7大方面提出了20项重点任务。

在应对突发事件方面，《实施方案》提出，对需查验“健康码”的情形，通过技术手段将疫情防控相关信息自动整合到“健康码”，简化操作以适合老年人使用，优化代办代查等服务，继续推行“健康码”全国互通

互认，便利老年人跨省通行。且各地不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证，对老年人等群体可采取凭有效身份证件登记、持纸质证明通行、出示“通信行程卡”作为辅助行程证明等替代措施。

在日常出行方面，《实施方案》提出，铁路、公路、水运、民航客运等公共交通在推行移动支付、电子客票、扫码乘车的同时，保留使用现金、纸质票据、凭证、证件等乘车的方式。

在日常消费方面，《实施方案》提出，要改善服务人员的面对面服务，零售、餐饮、商场、公园等老年人高频消费场所，水电气费等基本公共服务费用、行政事业性费用缴纳，应支持现金和银行卡支付。要强化支付市场监管，加大对拒收现金、拒绝银行卡支付等歧视行为的整改整治力度。

在办事服务方面，《实施方案》提出，医疗、社保、民政、金融、电信、邮政、信访、出入境、生活缴费等高频服务事项，应保留线下办理渠道，并向基层延伸，为老年人提供便捷服务。

《光明日报》评论员文章指出，针对社会上关爱老年人、解决老年人运用智能技术困难的呼声，国务院办公厅印发的《实施方案》无疑是一种积极回应。《实施方案》不仅对帮助老年人融入数字时代提出了原则性的要求和倡议，还细化到重点任务，确定了分工负责的职能部门。

着眼未来：银发“智能化市场”大有可为

如今，应对人口老龄化已成为社会各界共同关注的议题。庞大的人群自然意味着巨大的市场需求，可以预见的是，“银发经济”大有可为，我国老年用品市场将会进入快速发展的黄金机遇期。

相关报道指出，不让老年人在数字化时代掉队不光是政府的责任，也是社会和企业的责任，并且可为社会和企业带来巨大机遇。从医疗保健到养老休闲，老年人对智慧社会生活有迫切需求，也有美好向往。我国有超过2.5亿60岁以上人口，这既带来巨大的“数字鸿沟”挑战，也蕴藏着海量的“数字桥梁”新基建潜力。

近日，阿里巴巴发布《老年人数字生活报告》显示，疫情以来，中国60岁以上的银发群体加速拥抱数字生活，第三季度老年人手机活跃度同比增速远超其他年龄组，高出整体29.7个百分点。老年群体消费金额3年复合增长率达到20.9%，疫情期间消费增速位列第二，仅次于00后，消费潜力不容小觑。

从长远来看，我国老年消费市场前景可观，呈现出市场规模潜力大、老年消费产业供给不足、老年人消费需求多样化、老年人消费意愿明显四大特点。企业设计产品和服务时，在满足年轻群体消费特点的同时，也应充分考虑老年人的特点，让相关操作更简单、更可靠，从而赢得更多的老年消费者。

阿里研究院相关负责人也认为，为银发群体提供适老化数字服务已成为当务之急。从打印二维码随身携带，到淘宝亲情版子女代叫，从社群结对的松散型互助到有组织的老年大学，社会应从各个维度，共同探索建立安全醒目、友好便利、数字健康、共享互助的老龄化友好数字环境。

分析人士称，让老年人适应智能化时代，社区、养老院、老年大学等组织和机构大有可为。现在年轻人工作较忙，往往无法长时间陪伴在父母身边，而社区、养老院、老年大学等具有经常组织老年人活动的优势，不妨及时开设相关课程，培训老年人如何使用智能产品。

我国已经进入老龄化社会，产品和服务也应适应老龄化特征。在推动智能化、信息化应用加快普及的同时，为老年人提供更多符合其特点、满足其需求的产品和服务是一项系统工程，需要企业、家庭和社会共同努力。相关机构、组织和企业也应该给予老年人更多关怀，更加积极主动地关心老年人、了解老年人，推出更多对路的产品和服务，不断提升老年人的生活质量，让他们享受到更多经济社会发展成果。

网友评论：让老年人也能跟上时代的节奏

@尼奇窝窝：每个人都有老去那一天，也都有跟不上时代科技那一天，以人为本，不能简单粗暴拒绝。

@林有有的八字眉：网络电子支付发展太快，许多老年人无法及时跟进跨越这道数据鸿沟，一段时间里在各种社会服务行业，实行手工支付与电子支付并举的双轨制，是完全有必要的。

@耿向刚：像南京老年大学开智能手机培训班这种做法就很赞，建议全国各地的老年大学、社区、村委会、养老院等单位都效仿。开展老年人智能手机、电脑使用和上网培训指导类活动，能更好地帮助老年人解决非常迫切的电子产品使用难题，应对老龄化社会的到来。

@纸扎铺老板娘：社会进步不应抛下任何人，希望再也不要出现老人冒雨用现金交医保被拒这种事了。

@到处吃瓜的瓜田美道：加油，让老人也能跟上时代节奏。

@猪猪小兔子唯爱宁哥：这个方便的时代，却把老人难为了，希望能多体谅一下老人。

@每天要fighting鸭：善待现在的老人就是善待未来的自己，我们也会老去，也可能接受不了新智能。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=85656>

(来源：中社传媒)

帮助老年人跨越“数字鸿沟”

当前，我国数字经济发展迅猛，智能化产品和服务的广泛应用，深刻地改变着人民群众的生产生活方式，但也给广大老年人在生活中带来了种种不便。11月26日国新办举行的政策例行吹风会介绍了日前印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》。该《实施方案》提出，我国将帮助老年人跨越“数字鸿沟”，让广大老年人顺利搭上智能技术的快车，共享信息化发展成果。

无健康码出行不便、网上就医挂不上号、消费支付障碍重重……这样的场景让很多老年人很“闹心”。

针对日益凸显的“数字鸿沟”，国务院办公厅日前印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（以下简称《实施方案》），就老年人在运用智能技术中遇到的痛点、难点问题，提出了具体解决方案。

“看似日常生活中的平凡小事，实则事关亿万老年人的切身利益，是一项党和政府高度重视、全社会普遍关心的大事。”在11月26日国新办举行的政策例行吹风会上，国务院办公厅电子政务办公室主任卢向东表示，将采取有效措施确保《实施方案》落实到位、做实做细，让广大老年人在信息化发展中有更多的获得感、幸福感和安全感。

传统服务方式仍需保留

“数字化、信息化、智能化是发展方向，但也要关注和照顾到各类社会群体的需求。解决‘数字鸿沟’这个问题并不复杂，概括地说，就是两条腿走路，只有两条腿走路、两条腿并用，才能走得稳，才能行稳致远。”国家发展改革委秘书长赵辰昕说。

赵辰昕表示，《实施方案》的核心可归纳为一句话：在使用智能技术的同时，传统的方式还是要保留，“做到这一点，就要坚持传统服务与智能创新相结合、普遍适用与分类推进相结合、线上服务与线下渠道相结合、解决突出问题与形成长效机制相结合”。

据悉，《实施方案》明确提出了需要保留的传统服务应用场景，比如新冠肺炎疫情防控、交通出行、看病就医、消费支付、游园健身、办事认证等。

在传统服务保留形式上，《实施方案》明确三大类：一是保留传统的纸质凭证。比如不会扫码或不方便扫码的老年人，可由社区、医院提供纸质证明，车站、文体场馆保留车票、门票等传统的纸质凭证，扩大身份证件、社保卡、老年卡、医保电子凭证等证件通用范围。

二是专设老年人服务通道。主要是设立无健康码通道，以及各类生活服务优化老年人绿色通道等。

三是保留人工服务。让窗口服务、电话专线、引导人员能够更好地帮助老年人，一些场所要保留传统办事方式，比如消费场所要支持现金和银行卡支付，社保、民政、电信缴费等也要保留线下办理渠道。

“除了上述老年人日常生活中涉及的高频事项之外，《实施方案》还明确要求，智能技术将来可能应用的其他领域，也要充分考虑到老年人的生活习惯。”赵辰昕说。在保留传统方式的同时，《实施方案》也要求开发适合老年人使用特点的硬件产品和软件应用。

开展适老化改造专项行动

近年来，我国数字经济发展迅猛，大数据、人工智能等数字技术深刻改变着人民群众的生产生活方式。如何让广大老年人顺利搭上智能技术的快车，共享信息化发展的成果？

“我们与中国残联联合印发了《关于推进信息无障碍的指导意见》，并将开展为期一年的互联网应用适老化改造专项行动。”工业和信息化部信息通信管理局负责人隋静表示，专项行动将聚焦老年人和残疾人群体的特定需求，重点推动与老年人、残疾人基本生活密切相关的网站、手机APP的适老化改造，鼓励企业在智能设备上提供“老年模式”“长辈模式”等，使老年人更加方便、快捷地获取信息和服务。

截至目前，全国已有3.2万个政府网站实施了信息无障碍改造，包含100多项养老产品和100多项服务的智慧健康养老产品及服务推广目录也已编制完成。此外，工信部等有关部门还从技术创新、产品服务供给、应用试点示范等产业环节发力，积极扶持老年健康辅助器具研制，扩大老年人智能终端产品供给。

针对部分智能金融服务和产品主要对标青年客群、给老年人造成使用困难的问题，中国人民银行科技司司长李伟表示，将指导金融机构聚焦老年人日常高频金融场景，打造线上线下一体化、贴合老年人需要的适老金融服务。

“在线上，深挖人工智能、大数据等技术优势，因人而打打造一些大字版、语音版、民族语言版和简洁版等智能金融APP，为广大老年人提供定制化、有温度、贴心的金融服务。在线下，要通过不断优化银行实体网点、农村普惠金融服务站，切实提升老年人面对面金融服务的获得感和幸福感。”李伟说。

构建解决“数字鸿沟”长效机制

“出台《实施方案》仅是第一步，更重要的是要抓好《实施方案》落地。”赵辰昕强调说。

据了解，为加快推进《实施方案》，有关部门已建立起由国家发展改革委、国家卫生健康委共同牵头，国务院有关部门参加的部际联席会议机制，明确责任分工，加强统筹推进。

此外，按照《实施方案》要求，相关部门正抓紧研究各领域配套实施方案，力争在年底前出台一批解决老年人运用智能技术最迫切问题的有效措施。

“我们绝不能让一位老年人因为智能技术的运用而挂不上号、看不成病、办不了事，要充分保障他们的合法权益，切实增强老年人的获得感、幸福感和安全感。”国家卫生健康委老龄健康司司长王海东表示，下一步将在全国开展建设老年友善医疗机构活动，以便利老年人看病就医。同时，开展智慧助老行动，通过一系列有针对性的措施，让老年人能够用得上、用得好智能技术，充分保障智能社会、智能技术高速发展下老年人的合法权益。

交通运输部新闻发言人、运输服务司负责人蔡团结表示，关心关爱老年人出行是重要的民生实事、民生工程，将按照《实施方案》要求，通过优化健康码查验措施、保持出租车电召扬召服务等举措，督促指导地方切实把这项惠及亿万老年人的实事落地、落细、落到实处。

据悉，到今年年底，有关部门将集中力量推动各项传统服务兜底保障到位，抓紧出台实施一批解决老年人运用智能技术最迫切问题的有效措施。再经过两年努力，到2022年底，将基本构建起解决老年人“数字鸿沟”问题的长效机制，让老年人享受智能化服务的水平显著提升，线上线下服务将更加协同高效。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=85666>

(来源：央广网)

养老培训

北京养老人才培养出新政：本科应届毕业生三年补贴6万元

11月27日，北京市民政局举行发布会，公布《北京市养老服务人才培养培训实施办法》，办法将从2021年1月1日正式实施。值得注意的是，办法首次将岗位补贴与护理员职业技能等级挂钩，养老服务行业高级技师每人每月直接补贴1500元。同时，国家统招北京生源或北京地区院校应届毕业生或毕业一年以内的往届毕业生，进入本市养老服务行业的，本科最高分三年补贴6万元。

高级技师每人每月补贴1500元

据介绍，11月5日，市民政局等多部门联合出台了《北京市养老服务人才培养培训实施办法》，积极推进养老服务人才队伍专业化、职业化建设，提高养老服务人才队伍整体质量。办法首次将岗位补贴与护理员职业技能等级挂钩。设立养老护理岗位奖励津贴，对在养老机构内签订劳动合同或劳务协议（含劳务派遣协议）、专职从事养老护理服务，且取得职业资格证书或职业技能等级证书的养老护理员，经民政部门核实后，按照初级工、中级工、高级工、技师、高级技师分别给予每人每月500元、800元、1000元、1200元、1500元的岗位奖励津贴，直接发放给养老护理员本人。养老护理员职业技能等级以《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》为基本认定依据，将理论知识与实操考核相结合，注重对养老护理员岗位技能的提升。此次养老护理岗位奖励津贴的发放，直接与取得养老护理员职业技能等级证书挂钩，更加重视养老护理员实操技能水平。养老护理员职业技能等级很大程度上体现了护理员岗位能力，在为机构内老年人提供专业护理服务时，护理员的实操水平最直接的体现出护理员专业性，最切实的提升养老机构服务质量。

鼓励毕业生进入北京市养老服务机构从事医疗保健、康复护理等工作

同时，办法设立毕业生入职奖励，引导专业人才进入养老服务行业。针对目前多数养老相关专业毕业生进入养老服务行业就业意愿不强的现状，《实施办法》提出，国家统招北京生源或北京地区普通高等院校、中等职业院校的应届毕业生或毕业一年以内的往届毕业生，进入北京市养老服务机构专职从事养老服务的，按照本科及以上6万元、专科（高职）5万元、中职4万元的标准，发放入职奖励，在申请人入职养老服务机构工作满一年后开始发放，分三年按照补贴标准的30%、30%、40%，直接发放给毕业生本人。

北京市民政局副局长李红兵介绍，毕业生入职奖励的设立，旨在下大力度吸引和鼓励毕业生进入北京市养老服务机构从事医疗保健、康复护理、营养调配、心理咨询、技术培训、能力评估、服务规划等养老服务相关工作，发挥专业力量、带动行业生机，全面提升养老服务人才队伍综合素质。

按照每人1500元标准给予培训机构培训补贴

李红兵表示，实行养老服务人才分类培训制度，健全市、区、养老服务机构分级分层培训体系。具体按照分类培训、分层培训、全员培训的设计，形成北京市养老服务人才“两类、三级”培养培训体系。实行“两类”培训制度，即养老护理员职业技能培训和从业人员技能提升培训。重点强化养老护理员职业技能和照护能力。培训合格取得结业证书的，按照每人1500元标准给予培训机构培训补贴，所需资金从北京市职业技能提升行动专项资金列支。

李红兵介绍，从业人员技能提升培训方面，由市、区民政局对全市养老服务机构负责人、专业技术人员、养老护理人员等养老服务人才开展专业技能提升培训，培训内容参照国家及北京市养老院长、养老护理员、老年社会工作者、医疗专业技术人员、心理咨询师等教育培训大纲及教材执行。培训合格取得结业证书的，按照每人1500元标准给予培训机构培训补贴，所需经费按照实施层级分别纳入市、区财政年度预算。

同时，健全“三级”培训体系，即市级组织实施全市养老服务人才能力提升示范性培训，区民政局组织养老护理员职业技能培训和市级培训外的养老服务人才能力提升培训，养老服务机构组织本单位养老护理员入职培训，确保每年对养老服务人才开展一次全员轮训，打造有层次、有分工、有重点的养老服务人才培养培训体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=85645>

（来源：新京报）

养老业留住青年，钱和职业认同都要到位

应届生入职养老行业将享6万元奖励！近日，北京市民政局、北京市财政局联合印发《北京市养老服务人才培养培训实施办法》，提出了用钱引人、留人的奖励政策。高达6万元的“入职红包”对应届生来说是笔不小的数目，可以看出政府部门对养老人才的政策诚意。应届生从学校步入社会，待遇成为择业的重要影响因素。入职奖励实实在在拉高了收入，这一务实之举可以在短期内吸引应届生，迅速有效缓解养老行业人才困境。

应届生愿意来，还要留得住。《办法》规定，本科及以上奖励6万元，专科奖励5万元，中职奖励4万元，入职奖励每年按照总额的30%、30%、40%比例发放。红包总额虽高，但不能一次性领完，红包分3次发放意味着全部领完需要工作4年。最后一次发放份额最大，意味着留到第4年才能拿到最多的奖金。一些职业院校对养老服务专业历年应届毕业生就业进行跟踪调查发现，毕业1—2年内，七成到八成的学生会辞职。逐年发放奖金有望缓解养老年轻人纷纷离职的问题。

必须承认，待遇低确实是养老人才短缺的痛点，但不是唯一影响因素，“入职红包”只能解一时之渴。年轻人择业，满足基本生存发展的待遇是首要，但也只是基本条件，此外还需要职业认同，包括自我认同和社会认可两方面。

可以预料，养老行业的人才需求会越来越大。迈入老龄化社会之后，我国人口老龄化程度持续加深，预计到2022年，65岁以上人口将占到总人口的14%。有资料显示，超过10%的老人在穿衣、吃饭、洗澡、如厕等方面的基本生活无法完全自理，25.4%的老人需要全方位照料。但养老护理供给远落后需求，人才缺口也在扩大。按照国际上通行的失能老人与护理员配置标准，我国养老护理员缺口近1000万人。在这个大背景下，解决养老行业人才困境必定要作长期打算，以钱为抓手的短期方案还须进一步完善。

有调查显示，目前养老从业人员中，从业时间在2年以下的近六成，除了普遍存在的待遇低之外，很多毕业生对养老行业缺乏了解，专业和职业间的心理落差也是离职率偏高的原因。毕业生应该通过一线养老机构接触真实的老人，有根据地建立专业认同，并学习相关技能，避免形成不切实际的职业想象。从学校步入养老机构，待遇是基本条件，建构职业认同才是留下的关键。面对护理时间长、劳动强度大的现状，不仅要愿意来、留得住，还要干得了。全面了解后建立的自我认同，才是长期稳定从事养老工作的内生动力，可以有效避免高就业率、高流失率的尴尬局面，年轻人才能真正成为养老行业的“新鲜血液”。

随着养老行业的发展，会有更多人认识到养老护理员的职业价值，不断纠正“伺候人”的职业偏见。破除传统错误认知之外，还要提供晋升渠道，深化激励机制，给予充分的尊重，让年轻人从事养老行业更加体面。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=85612>

（来源：南方日报）

“养老行业入职奖励”具有风向标意义

北京市民政局、北京市财政局近日联合印发《北京市养老服务人才培养培训实施办法》，公布用“钱”引人、留人的奖励政策。对应届毕业生进入养老服务行业的，将分三年发放入职奖励，本科及以上奖励6万元，专科（高职）奖励5万元，中职奖励4万元。

为吸引应届毕业生进入养老服务行业，北京市可谓“放大招”，出台用“钱”引人、留人的奖励政策。此举具有风向标意义，体现了政府部门对养老行业人才队伍建设的高度重视，旨在提高养老服务行业人员的素质。然而，这样入职奖励措施，或许只能起到一时的激励作用，短期可以吸引一大批大中专毕业生“加盟”养老服务行业，但要让高素质人才在养老服务行业“稳心留根”，还必须要有政策长期支持。

据统计，截至2019年末，我国60岁及以上人口约有2.54亿，占总人口的18.1%。随着我国逐渐进入老龄化社会，养老服务行业的前景广阔，人才需求巨大。但目前许多养老服务人员的文化水平较低，素质普遍不高，难以满足未来社会化养老特别是高端养老服务的需求，培养一大批高素质的养老服务行业人才队伍迫在眉睫。近年来，用“钱”吸引和留住高学历、高素质人才，成为多地向养老行业“输血”的手段。据不完全统计，2018年以来，已有安徽、湖北、广东、浙江、四川、福建、山东、江苏等省份部分地区出台相关奖励政策。可见，各地政府部门对养老服务人才是越来越重视。

北京市出台鼓励政策给予入职奖励，确实能在一定程度上激励一批大中专毕业生进入养老服务行业，但是如果没有长期的政策支持，其最终效果或许就会大打折扣。这些入职的大中专毕业生到岗后，如果始终从事的还是一般护工所承担的工作，就会自我感觉低人一等，没有职业的荣誉感和归属感，他们在服务达到规定年限拿到全部入职奖金后，可以预见的是，将会出现大规模“跳槽”转行现象。假如真的出现这种现象，入职奖励政策将功亏一篑，“钱”最终也就打了水漂。

笔者认为，短期人才“输血”的激励政策可以有，但还必须制定相关配套政策，给予长期的关怀和支持，进一步提高大学生养老服务人员的福利待遇，并增强他们的社会地位，才能将引进的高素质人才真正留下来“安营扎寨”。比如，在购房或租房上给予政策优惠，减轻大学生养老服务人员的经济压力；对入职从事养老护理工作的大学生予以优先落户，并对其子女、亲属投靠落户提供方便；创造良好的工作、生活环境，加大养老护理设备、设施的现代化建设，彻底改变完全靠手工护理的传统方式，等等。

总而言之，当养老服务不再是“脏苦累”代名词，利用现代高科技设备，实施，让养老服务成为一项很有技术含量的工种，并且福利待遇优于其他职业，又何必愁养老服务行业吸引不来高素质人才。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=85622>

（来源：四川在线）

理想型养老护理员需具备何种技能？

经过3天的竞技，11月21日，“2020年首届长三角养老护理职业技能大赛”在上海圆满落幕。在此次面向长三角地区近8000家养老机构的15万名养老护理员发起预选的大赛中，来自上海市第一社会福利院的赵琼获得一等奖。

据介绍，本届大赛致力于落实国务院关于完善养老护理体系、多渠道加快培养养老护理员职业技能、提升养老护理员社会地位等决策部署，也致力于2021年中国技能大赛——第十届全国民政行业职业技能竞赛养老护理员职业技能竞赛人才。总决赛以操作技能竞赛的形式进行，主要考核选手的综合操作技能，操作技能成绩将考量参赛选手的沟通技巧、人文关怀、心理变化、护理知识及3项技能操作的表现。

90后养老护理员申佳丽来自上海市第三社会福利院，护士专业出身的她，在入行之初也受到了不小挫折。当面对沟通有障碍的认知症老人时，申佳丽需要拿出比以往更多的细心、耐心来观察老人们的种种细微变化。她表示：“当我看到父母逐渐变老时，就希望自己能够学会如何更好地照顾他们。”

截至去年底，长三角地区60周岁以上老年人已达4676.89万，养老机构总数为7928家，养老床位达167.65万张。共用、共享养老资源、设施、人才，已成为长三角更高质量一体化发展的重要内容。赛事的成功举办，

将有助于提升长三角地区养老服务从业人员的综合素质和职业技能水平，有力推进长三角养老护理服务队伍建设。

据了解，长三角三省一市民政部门还将不断加大加快养老护理员人才交流合作的步伐，包括开放养老护理员实训基地、建立多方合作网络等，从而达到信息、资源共享，让长三角地区老年人过上更有品质的晚年生活。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=85635> (来源：工人日报)

醉心养老护理，“90后”为夕阳添暖

11月21日，“2020年首届长三角养老护理职业技能大赛”总决赛在上海举行。一位年轻的女选手引起了大家的注意：她举止端庄，笑容可掬，形体动作洋溢着青春的朝气，用平易近人的形象“拉拢”了评委。而当她用贴心的“小动作”配合精准的操作展示技能时，又让挑剔的评委折服，为她按下了坐上冠军宝座的按钮。她就是来自上海市第一社会福利院的“90后”护理员赵琼琼。

责无旁贷，还是祖国的孩子亲

今年春夏之交，一架搭载着上百名乘客的飞机，在辗转多国以后，降落在上海浦东国际机场。这些乘客中，有40多位老年华侨、华裔。根据当时的规定，从境外抵沪的人员都必须接受核酸检测，然后到指定的处所隔离14天，他们被安排在静安区的隔离点隔离。这些人，下机后要办理入境手续，还要办理进入隔离点的手续，然后依次乘坐大巴，从东面的机场赶到西面的隔离点。对于乘坐飞机超过40小时的老人来说，此时已经疲惫不堪，感到每一分钟都是漫长的，心里不由得生出了怨气。这时候，赵琼琼她们到了，她们以老人护理员的身份，帮助老人办理手续，还陪伴安慰老人最终进入隔离点。由于与赵琼琼一起的小伙伴们都以护理老人为职业，老人从言行中透露出的信息，很快就能被解读，所提供的服务也就很贴心了，老人的怨气渐渐地消除了。

在隔离点，赵琼琼身穿隔离服穿行在各个房间，天热加上房间的闷热，身上沁出了汗水，在隔离服里积聚起来，而她没有一句怨言，一个班就坚持了40小时。在老人隔离的14天里，她为老人安排吃喝，安排生活事宜，和家属联系，代替老人做各种琐碎小事，还坚持为老人做心理疏导，让老人安心接受隔离，直到后续人员到达才换班。14天后，老人们解除了隔离，有位老人找到赵琼琼，激动地拉着她的手，要让她做孙女。老人说，病毒无情人有情，还是祖国好，祖国的孩子亲啊！

说起这次经历，赵琼琼感到非常自豪。当初，一福院动员护理员到隔离点工作，在紧张的疫情和自己三岁的孩子间，赵琼琼没多考虑就主动报了名。因为，这是服务老人的专业人员应该做的，参加一线的抗疫工作，责无旁贷！当然，她也以出色的服务，为护理员赢得了尊敬；以出色的服务，为祖国赢得了骄傲。

学以致用，做“夕阳”的守护者

赵琼琼才25岁，她谨记中华民族尊老敬老的优秀传统，在选择就读专业时，就选了许多年轻人不愿读的“养老护理”，毕业以后没有为了拿高薪，做私家的老人护理，而是走进了养老机构，为更多的老人服务。在上海市第一社会福利院，护理员称为护士，并划分为生活护士、责任护士和医疗护士三类。赵琼琼担任的是生活护士，管理老人在福利院的一切，吃喝拉撒要管，喜怒哀乐要管，容貌仪态要管，疾病就医要管，思儿想家了也要管，老人身上发生的一切她都要管，所以是最累、最烦、最忙的护士。赵琼琼是一名养老机构的新兵，能承担这样的重任吗？她把学校里学的知识用起来，还主动向老同志请教，细细琢磨护理老人的技巧，在短短的几年里赢得了老人和家属的信任。

大家都说，老人像小孩，只要哄着就行。赵琼琼觉得，老人阅历广泛，经历复杂，心思更缜密，情绪更丰富。因为生理原因，他们中的一些人有了心理疾患。所以，她在服务老人时，非常注意自己的言行，关注老人的一笑一颦，从蛛丝马迹中发现并消除隐患。

杨阿婆有认知障碍，对事物的认知常出现偏差，还时常表现出老年性的精神障碍，同室老人、护理员的一句平常话，都会引起她猜忌，激发她的狂怒，触发她的幻觉。入秋以来，杨阿婆的脾气时好时坏，还时常唠唠叨叨，从窗口向外探望。赵琼琼发现以后，在做好日常护理的同时，增加了和她的聊天次数，在话题广泛的聊天中，赵琼琼的一席话触及了老人的心灵。原来，杨阿婆信佛，她感觉观音菩萨来了，在窗口下等她。赵琼琼敏锐地感到这是一个危险的信号，就叮嘱同室的老人注意阿婆的举动，在杨阿婆再一次打开窗户的时候，赵琼琼及时得到了信息，制止了阿婆的危险举动。此后，赵琼琼让家属请来医生为阿婆进行治疗，使她的症状得以减轻，居室也恢复了平静。几年来，赵琼琼用自己的青春，守护着身边的夕阳，用自己的爱心和热情，服务着身边的长者，成为老人可信赖，可依靠的生命守护人。

学海无涯，“后浪”要做养老服务主力军

赵琼琼经常用教科书式的语言说，养老服务是一门艺术，一门专业，有着科学的内涵。老人的亲属到福利院探望的时间有限，而护理员每天有20多个小时和老人相伴，从某种意义上说，护理员是老人晚年的终身陪伴。所以，她为老人倾注了无限的爱，以工匠精神锤炼自己的养老护理技能。在一福院技能大师工作室的熏陶下，赵琼琼在几年的时间里，就迅速成长为业务能手，荣获了2018年度上海市社会福利中心“青年岗位能手”；2019年度上海市社会福利中心“服务明星”；2019年度全国养老护理员技能大赛二等奖。

首届长三角养老护理职业技能大赛启动前，曾向长三角地区近8千家养老机构15万养老护理员发起预选。比赛分为理论笔试和实践操作两个部分，总决赛操作技能成绩注重于考量参赛选手的沟通技巧、人文关怀、心理变化、护理知识及3项技能操作的表现。这一次，她又以过硬的业务技能和丰富的专业知识从众多护理员中脱颖而出获得第一名。赛场一路走来，赵琼琼接受了众人检阅，把学校里学到的知识，在实践中领悟的技能，全部用上了。她说，伴随着城市老龄化，养老护理愈发受到关注，加入养老护理领域的年轻人也越来越多，自己是先行者，要做个榜样，也以此为自己的终身职业。她也殷切地希望，有更多的年轻人拥有这个职业，并且由衷地爱上养老护理的职业，让更多的老人老有所养，老有所乐，老有所依，老有所靠，老有所医，幸福快乐地走过人生的最后里程。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=85643>

(来源：澎湃新闻)

养老金融

上海银行养老金融：倾力打造智慧助老服务体系

不会使用“健康码”无法进入超市购物，不会手机挂号只能排队看病、结账，菜市场买菜却被拒收现金……，智能技术日益成为横亘在老年人和 basic 生活服务之间的“数字鸿沟”。

近日，上海银行在全行范围内开展“美好生活在您身边”金融服务进社区系列活动，通过为老公益活动的形式，帮助老年客群更好使用和融入智慧社会，进一步提升该行养老金融服务能级。这也呼应了国务院最新印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》的相关要求。

“美好生活在您身边”为老服务

据了解，“美好生活在您身边”金融服务进社区系列活动，将联合周边社区与街道，突出银发关怀与丰富多彩的为老服务，通过社区金融课堂与便民服务等形式，结合居民日常关注的金融热点、风险防范及线上渠道使用等进行知识普及，帮助老年客户了解金融产品，加强自身权益保护，跟上互联网时代的步伐。

为解决老年客群运用智能技术困难问题，上海银行将深入社区，教会老年群体健康码、乘车码、线上挂号、缴费充值、微信支付等常用功能的使用，以及手机银行、微信银行和电话银行的使用方法。

事实上，在解决老年人数字金融应用方面，早在今年2月疫情期间，上海银行就联合行业协会、大型企业、新闻媒体等机构的25家单位发出倡议，教会父母长辈等身边的老人“使用手机宅家技能，减少外出，守护家庭防线！”。具体包括手机购物、在线支付，获取“随申码”并在各场景正确使用，以及银行App查询、存款等简易操作，得到了社会各界的广泛响应。

打造智慧助老服务体系

上海作为最早进入老龄化的城市，如何做好为老服务一直是社会关注的课题。上海银行生在浦江之畔，长在市民身边，20余年来始终坚持做好为老服务工作。1998年成为上海市首批代发养老金银行；2007与市老年基金会、老年学学会共同开启“科技助老-百万老人刷卡无障碍计划”，迄今为止，每年有逾百人的老年志愿者队伍服务在我行各大网点；2013年，为迎合老年客户使用存折取款习惯，推出同业首台存折取款机；2014，电话银行增加沪语服务专线，乡音服务更亲切易交流；2016年推出业界首款调大字体的老年版手机银行……

进入数字化金融时代，为了让老年人也能放心、轻松地体验前沿的移动金融服务，上海银行秉持“把简单留给客户，把复杂留给银行”的理念，在渠道、服务方面进一步升级优化，推出了一系列简单好用的适老e产品，协助养老客户享受现代金融服务的便利。

在网点，上海银行全新升级了ITM机（智能柜员机），柜员可以为客户提供面对面的服务指导，大大缩短了老年客户存款单笔交易时间，服务也更加亲切贴心。此外，开卡、发债、理财、密码等复杂业务办理速度也较之前提升50%以上，服务效率大幅提升。

为了让手机银行更加“安全、简单、好用”，上海银行结合老年客户的需求，对养老客户专属“美好生活版”手机银行进行升级，增加了“刷脸登陆”、“指纹识别”、“声纹识别”等生物识别技术手段。

同时，丰富的金融功能可提供包括在线网点预约、一键客服拨打、精选理财推荐、线上财富管理、多种方式登录、一站式资产总览、纸质存单电子化展示、账户自动管理、转账隐形盾等智能特色服务，让手机银行更贴近老年客户需求。

在电话服务上，上海银行开设了养老e理财及沪语人工服务专线，一键即可接通，足不出户也能做到安全储蓄和理财，减少了老年客户语言交流及业务办理上的不便，开启养老理财新方式。

上海银行养老金融作为该行战略特色业务之一，也获得了社会公众的认可和好评，荣获《亚洲银行家》评出的中国最佳养老金融服务奖。下一步，上海银行将继续围绕“精品银行”战略愿景，不断推出适老智能金融产品和服务，打造有温度的养老金融品牌。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=85626>

(来源：和讯)

报告显示：去年末我国基本养老保险基金资产规模超万亿元

全国社会保障基金理事会24日发布的《全国社会保障基金理事会基本养老保险基金受托运营年度报告（2019年度）》显示，2019年末，基本养老保险基金资产总额10767.8亿元；2019年，基本养老保险基金权益投资收益额663.86亿元，投资收益率9.03%。

基本养老保险基金资产规模超万亿元

《报告》显示，2019年末，基本养老保险基金资产总额10767.8亿元。其中：直接投资资产4054.01亿元，占基本养老保险基金资产总额的37.65%；委托投资资产6713.79亿元，占基本养老保险基金资产总额的

62.35%。

2019年末，基本养老保险基金负债余额832.18亿元，主要是基本养老保险基金在投资运营中形成的短期负债。

2019年末，基本养老保险基金权益总额9935.62亿元，其中：委托省份基本养老保险基金权益9885.76亿元，包括委托省份划入委托资金本金9081.77亿元，记账收益795.48亿元，风险准备金8.51亿元；基金公积3.15亿元（主要是可供出售金融资产的浮动盈亏变动额）；受托管理基本养老保险基金风险基金46.70亿元。

投资业绩方面，2019年，基本养老保险基金权益投资收益额663.86亿元，投资收益率9.03%。其中：已实现收益额433.34亿元（已实现收益率5.94%），交易类资产公允价值变动额230.52亿元。

为推动基本养老保险制度可持续发展提供支撑

按照《基本养老保险基金投资管理办法》，各省、自治区、直辖市基本养老保险基金结余，可预留一定支付费用后，统一委托给全国社会保障基金理事会开展市场化投资运营。

据了解，在投资方式上，社保基金会采取直接投资与委托投资相结合的方式开展投资运作。直接投资由社保基金会直接管理运作，主要包括银行存款和股权投资。委托投资由社保基金会委托投资管理人管理运作，主要包括境内股票、债券、养老金产品、上市流通的证券投资基金，以及股指期货、国债期货等，委托投资资产由社保基金会选择的托管人托管。

截至2019年末，社保基金会已先后与22个省（区、市）签署委托投资合同，合同总金额10930.36亿元，均为委托期5年的承诺保底模式，实际到账资金9081.77亿元。

提高基金投资运营能力方面，全国社会保障基金理事会表示，社保基金会推动完善委托股票产品体系，加大战略新兴产业和科技创新型企业的支持力度；把握债券市场节奏，持续优化存量与增量结构；强化存款银行中长期信用风险管理；紧跟国家战略导向，加大国家重大建设项目、国有企业混改等投资力度，支持实体经济发展；加强资金分级流动性管理，提高资金使用效率与收益水平。

加强投资风险管控措施方面，社保基金会坚持把防控风险、确保基金安全摆在投资运营的首要位置，重视风险评估预测，落实风险防控措施；构建与基金和机构相适应的风险管理和工作运行机制，提高全员风险意识和风险防控能力；加强投资业务的合规监管，严控法律风险。

“自2016年底正式启动市场化投资运营以来，基本养老保险基金累计投资收益额850.69亿元，较好地实现了保值增值目标，为推动我国基本养老保险制度可持续发展提供了有力支撑。”人社部相关负责人表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=85625>

（来源：人民网）

基本养老保险基金受托规模不断扩大，股市“稳定器”作用日益凸显

随着资本市场改革的推进，加之人口老龄化影响，基本养老保险基金、企业年金等中长期资金入市进程备受市场关注。

去年基本养老保险基金，投资收益率9.03%

11月24日，全国社保基金理事会发布的《基本养老保险基金受托运营2019年度报告》显示，截至2019年底，各省委托全国社会保障基金理事会投资运营的基本养老保险基金资产总额10767.8亿元，当年投资收益额663.86亿元，投资收益率9.03%。

苏宁金融研究院特约研究员何南野在接受《证券日报》记者采访时表示，2019年基本养老保险基金实现9.03%的收益率，远远跑赢了定期存款利率。这两年基本养老保险基金投资的收益率在稳步提升，说明其主动管理能力在增强。

据了解，基本养老保险基金的投资方式是由社保基金会采取直接投资与委托投资相结合的方式开展投资运作。直接投资由社保基金会直接管理运作，主要包括银行存款和股权投资。委托投资由社保基金会委托投资管理人管理运作，主要包括境内股票、债券、养老金产品、上市流通的证券投资基金，以及股指期货、国债期货等，委托投资资产由社保基金会选择的托管人托管。

中山证券首席经济学家李湛对《证券日报》记者表示，基本养老保险基金入市将与资本市场形成良性互动，有助于实现养老金保值增值的目标，缓解人口老龄化带来的养老金缺口压力，推动我国养老保障制度可持续发展。

基本养老保险基金，受托规模不断扩大

事实上，基本养老保险基金受托规模今年以来仍在不断扩大。10月23日，人社部召开第三季度新闻发布会，人社部新闻发言人卢爱红表示，养老保险基金省级统筹工作全面推进，已有26个省份和新疆生产建设兵团实现基金省级统筹。做好企业职工基本养老保险基金中央调剂工作，前三季度资金已缴拨到位。养老保险基金投资运营工作稳步推进，截至三季度末，已有24个省份启动基金委托投资，合同金额1.1万亿元，到账9757亿元，其中21个省份启动城乡居民基本养老保险基金委托投资工作。

“今年三季度养老保险基金委托投资相比2019年年底，总金额小幅增加。”李湛表示，相比超5万亿元基本养老保险基金结余总额，目前委托投资的占比不足20%。

何南野表示，养老金投资股票类资产不超30%，因此，按照当前基本养老保险基金结余总额计算，还有2400亿元左右的规模可入市，如果考虑到基本养老保险基金结余本身规模的逐年增长及未来有可能放松30%比例的限制，基本养老保险基金入市规模还会进一步放大。

中信改革发展研究基金会研究员赵亚贇对记者表示，基本养老保险基金投资风格为低风险的稳定收益，其投向应该是估值很低、营收稳定的大企业。这样的上市公司并不多，金融、酒类等行业是首选。

企业年金入市，按下“加速键”

作为养老金第二支柱的企业年金入市已按下“加速键”。9月27日，人社部披露的2020年二季度全国企业年金基金业务数据显示，建立企业年金的企业达到9.97万个，覆盖职工2636.86万人，积累基金规模达到1.98万亿元。今年以来，企业年金实现累计收益709.17亿元，加权平均收益率3.9%。2020年上半年，全国企业年金基金投资权益类产品1.5万亿元。

李湛认为，至2020年上半年末，中国企业年金基金规模达到1.98万亿元，职业年金基金规模已近8000亿元，今年有望突破万亿元，二者合计共约3万亿元，以最高30%的比例计算入市规模，总额为9000亿元，近年来企业年金市场运作步伐加快，具体到A股市场预计增量规模在千亿元以上。

“基本养老保险基金和企业年金的入市，一是为A股市场带来更多增量资金，有利于资本市场走出上升趋势，二是基本养老保险基金和企业年金都是重要的机构投资者，投资理念更为稳健，对股市有稳定器的作用，能够更大程度减少股市的波动，三是基本养老保险基金和企业年金追求稳健收益，对白马股、高分红股等优质股票有更强的配置需求，有利于这些优质股票走出好的股价趋势。”何南野说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=85633>

（来源：中国经济网）

社会保障

2021年起，山西实施城乡居民补充养老保险制度

2021年1月1日起，山西将在统一的城乡居民基本养老保险制度基础上，并行城乡居民补充养老保险制度。11月26日，记者从省人社厅获悉，全省城乡居民补充养老保险政策业务培训班在太原召开，就相关政策、经办规程和信息建设等内容进行培训，全面提升补充养老保险业务经办能力和服务水平，更好地为参保居民提供准确、高效、便捷的服务。

山西明确，已参加城乡居民基本养老保险的人员，均可在基本养老保险关系所在地参加补充养老保险。补充养老保险基金由个人（赡养人员、家庭）缴费、政府补贴、集体补助和其他缴费资助构成。个人按年缴费，缴费标准分五个档次，分别为200元、500元、1000元、2000元、5000元。

政府对参加补充养老保险的个人（赡养人员、家庭）缴费给予资金补贴。缴费补贴（入口补）标准为：缴200元补贴70元、缴500元补贴120元、缴1000元补贴200元、缴2000元补贴360元、缴5000元补贴600元。当年不缴费的，政府不予补贴。之后再行补缴的，补缴部分不享受政府的缴费补贴。

参加补充养老保险的城乡居民，年满65周岁、累计缴费满15年、且已享受我省城乡居民基本养老保险待遇的，可以按月领取补充养老保险待遇。待遇由个人账户养老金、政府补贴（出口补）和集体补助（出口补）组成，支付终身。需要注意的是，2021年1月1日起，已年满65周岁并享受我省城乡居民基本养老保险待遇的居民，不用缴费，可在基本养老保险关系所在地按月领取补充养老保险政府补贴（出口补）待遇。

个人账户养老金的月计发标准，为个人账户全部储存额除以120。政府补贴（出口补）标准为每人每月20元；年满80周岁的，每人每月再提高10元。无子女或子女无赡养能力、经有关部门认定年收入低于政府公布的低收入标准的，每人每月再提高200元（与低保、特困群体待遇不同时享受）。鼓励农村集体经济组织和社区对领取补充养老保险待遇的人员进行补助。

省人社厅要求，各部门要积极配合协调各项补助资金及时足额到位；并做好符合待遇领取条件城乡居民的政府出口补贴资金的发放工作，保证按时足额发放；做好宣传工作，广泛动员群众做好参保登记；各市要做好对县（区）、乡、镇、村、社区工作人员的培训工作，确保制度顺利实施；同时，要精准发力，持续推进城乡居保参保扩面。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=85648>

（来源：黄河新闻网）

政府购买服务

河南：光山县紫水街道办事处综合养老服务中心建设项目公开招标公告

项目概况

光山县紫水街道办事处综合养老服务中心建设项目招标项目的潜在投标人应在凡有意参加本项目的投标人，请登录“信阳市公共资源交易中心（www.xyggyjzyj.cn）”网站进行交易主体自主注册，按网站公告通知有关要求填报企业信息并上传有关原件扫描件至诚信库，不需携带原件到信阳市公共资源交易中心进行审核。投标人应对所上传材料的真实性、合法性、有效性负责，其上传的信息将全部对外公示，接受社会监督。获取招标文件，并于2020年12月21日14时30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

1. 项目编号：光财公开招标-2020-103
2. 项目名称：光山县紫水街道办事处综合养老服务中心建设项目
3. 采购方式：公开招标
4. 预算金额：5,864,957.66元

最高限价：5864957.66元

序号	包号	包名称	包预算(元)	包最高限价(元)
1	1	光山县紫水街道办事处综合养老服务中心建设项目	5864957.66	5864957.66

5. 采购需求（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

5.1建设规模:光山县紫水街道办事处养老综合服务中心建设项目新建工程, 主要包含设计施工图建筑和结构专业的施工内容; 光山县紫水街道办事处养老综合服务中心建设项目三里桥改建工程, 主要包含屋面、楼地面、外墙、门窗、室外道路地坪等改造施工内容。

5.2招标范围: 本项目施工图所示范围及工程量清单中的全部内容。

6. 合同履行期限: 360日历天

7. 本项目是否接受联合体投标: 否

8. 是否接受进口产品: 否

二、申请人资格要求:

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2. 落实政府采购政策满足的资格要求:

无

3. 本项目的特定资格要求

3.1本次招标要求投标人须具备建筑工程施工总承包叁级及以上资质, 并且安全生产许可证在有效期内, 并在人员、设备、资金等方面具有相应的施工能力, 其中, 投标人拟派项目经理须具备建筑工程专业贰级及以上注册建造师执业资格, 具备有效的安全生产考核合格证书, 且未担任其他在施建设工程项目的项目经理。

3.2本项目不接受联合体投标。

三、获取招标文件

1. 时间: 2020年11月30日至2020年12月04日, 每天上午00:00至12:00, 下午12:00至23:59 (北京时间, 法定节假日除外。)

2. 地点: 凡有意参加本项目的投标人, 请登陆“信阳市公共资源交易中心 (www.xyggyjy.cn)”网站进行交易主体自主注册, 按网站公告通知有关要求填报企业信息并上传有关原件扫描件至诚信库, 不需携带原件到信阳市公共资源交易中心进行审核。投标人应对所上传材料的真实性、合法性、有效性负责, 其上传的信息将全部对外公示, 接受社会监督。

3. 方式: 凡有意参加投标者, 请登陆“信阳市公共资源交易网(www.xyggyjy.cn)”或“全国公共资源交易平台(河南省·光山县)”(gs.xyggyjy.cn)网站, 凭办理的企业身份认证锁(CA数字证书)登陆会员系统, 即可按网上提示下载招标文件及资料(操作程序详见信阳市公共资源交易中心网站下载中心栏目里投标人操作手册)。

4. 售价: 600元

四、投标截止时间及地点

1. 时间: 2020年12月21日14时30分(北京时间)

2. 地点: 投标人必须在投标截止时间前通过信阳市公共资源交易中心电子招投标系统上传电子投标文件(*.XYTF格式), 上传的投标文件应使用投标人CA数字证书认证并加密; 非加密的电子投标文件(内含*.NXYTF格式)一份(U盘介质), 密封后开标现场提交, 加密电子投标文件逾期上传、未加密的电子投标文件(*.XYTF格式)逾期送达的或者未送达指定地点的, 招标人不予受理。除电子投标文件外, 不再接受任何纸质文件、资料原件等。未加密的电子投标文件(U盘)评标结束后退还。

五、开标时间及地点

1. 时间: 2020年12月21日14时30分(北京时间)

2. 地点: 光山县公共资源交易中心四楼第二开标室。

六、发布公告的媒介及招标公告期限

本次招标公告在《河南省政府采购网》、《中国采购与招标网》、《河南省电子招投标公共服务平台》、《全国公共资源交易平台(河南省·光山县)》上发布。招标公告期限为五个工作日2020年11月30日至2020年12月04日。

七、其他补充事宜

无

八、凡对本次招标提出询问, 请按照以下方式联系

1. 采购人信息

名称: 光山县人民政府紫水街道办事处

地址: 光山县紫水街道办事处姚园孜村

联系人: 胡先生

联系方式: 0376-8851015

2. 采购代理机构信息(如有)

名称: 荣达工程咨询有限公司

地址: 光山县城光明大街紫庭庭苑东大门

联系人: 黄女士

联系方式: 18236913257

3. 项目联系方式

项目联系人: 胡先生

联系方式: 0376-8851015

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=85672>

(来源: 中国政府采购网)

山东: 利津县津城社区养老服务中心、县劳动就业训练中心改造建设项目公开招标公告

一、采购人: 利津县民政局地址: 利津县城区联系方式: 0546-5120035采购代理机构: 东营政通建设项目管理咨询有限公司地址: 山东省东营市利津县(区)利一路金凤凰大厦702室联系方式: 0546-7708555

二、采购项目名称: 利津县津城社区养老服务中心、县劳动就业训练中心改造建设项目采购项目编号(采购计划编号): SDGP370522202002000286采购项目分包情况:

标包 货物服务名称 数量 投标人资格要求 本包预算金额(最高限价, 单位: 万元)

A 利津县津城社区养老服务中心、县劳动就业训练中心改造建设项目 1 1、参与投标的企业必须具有独立承担民事责任的企业。2、参与投标的企业必须具备建设行政主管部门颁发的有效的建筑工程施工总承包叁级(含)以上资质, 具有企业注册地建设行政主管部门颁发的有效的安全生产许可证, 投标企业须在山东省住房城乡建设服务监管与信用信息综合平台(原山东省建筑市场监管与诚信信息一体化平台)资质信息验证通过。在人员、设备、资金等方面具有相应的施工能力, 其中, 投标人拟派项目经理须具备建筑专业贰级(含)以上注册建造师执业资格, 具备企业注册地建设行政主管部门颁发的有效的安全生产考核合格证书(B证), 且未担任其他在施建设工程施工项目的项目经理, 有在建项目被更换的项目经理六个月内不得参与投标。3、参与投标的企业必须具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。4、参与投标的企业需提供本企业为项目主要管理人员【建造师、施工员、质检员(或质量员)、安全员、劳务员(或劳资员)】缴纳社会养老保险的证明。5、投标人近三年无不良信用信息记录【递交投标文件截止时间后, 招标人、招标代理机构负责现场查询, 以招标人、招标代理机构通过“信用中国”网站、“中国政府采购网”对投标人信用信息查询记录为准。对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人, 拒绝其参与政府采购活动(被列入政府采购严重违法失信行为信息记录、失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单但已过限制期的除外)】; 6、本工程不接受联合体投标。

219.973576

三、需求公示(见附件)

四、获取招标文件1. 时间: 2020年11月27日8时0分至2020年12月3日17时0分(报名截止时间)(北京时间, 法定节假日除外)2. 地点: 投标人登录利津县公共资源交易平台进入对应界面, 自行免费下载电子招标文件。3. 方式: 凡有意参加投标者, 请于2020年11月27日8时00分至2020年12月03日17时00分进入利津县公共资源交易网(<http://60.214.233.231:85/lj/site/>)或东营市公共资源交易网(<http://ggzy.dongying.gov.cn>)进行网上报名、下载招标文件, 同时在山东省政府采购信息公开平台(<http://www.ccgp-shandong.gov.cn>)进行网上企业信息录入。投标人网上报名时的资料查验不代表资格审查的最终通过或合格, 供应商最终资格的确认以招标人的资格后审为准。未办理东营市公共资源电子交易系统企业信息库入库手续的企业, 请登录东营市公共资源交易网(<http://ggzy.dongying.gov.cn>)查看“办事指南”查看“企业信息库注册申报程序及所需资料”及“办理CA证书所需资料”, 提供上传资料的原件及装订好的复印件一份, 到东营市公共资源交易中心(东营市东城三路160号南楼)一楼大厅按程序办理完成入库手续后再从网上报名。4. 售价: 0元

五、公告期限: 2020年11月27日至2020年12月3日

六、递交投标文件时间及地点1.时间：2020年12月22日8时30分至2020年12月22日9时0分（北京时间）2.地点：（1）加密的电子投标文件上传到利津县公共资源交易平台指定栏目。（2）未加密的电子投标文件、纸质投标文件及其它密封资料送达利津县公共资源交易中心（利二路津七路交叉口西北角）三楼第二开标室。

七、开标时间及地点1.时间：2020年12月22日9时0分（北京时间）2.地点：利津县公共资源交易中心（利二路津七路交叉口西北角）三楼第二开标室。

八、采购项目联系方式：联系人：杨亭联系方式：13455711700

九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等

详见招标文件

十、采购项目需要落实的政府采购政策

落实节约能源、保护环境，扶持不发达地区和少数民族地区，促进残疾人就业、支持监狱企业发展、促进中小企业发展等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=85660>

(来源：中国政府采购网)

浙江：绍兴市公共资源交易中心越城区分中心关于绍兴市越城区政府补贴购买养老服务项目的公开招标公告

项目概况

绍兴市越城区政府补贴购买养老服务项目招标项目的潜在投标人应在政采云平台<http://www.zcygov.cn>获取（下载）招标文件，并于2020年12月17日09:00（北京时间）前递交（上传）投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：YC2020-11-0045

项目名称：绍兴市越城区政府补贴购买养老服务项目

预算金额（元）：15000000

最高限价（元）：3542500,2464400,2761400,3353400,2878300

采购需求：

标项一

标项名称:政府补贴购买养老服务（服务街道区域府山、斗门、东湖）

数量:1

预算金额（元）:3542500

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：详见采购文件

备注：无

标项二

标项名称:政府补贴购买养老服务（服务街道区域北海、灵芝、东浦）

数量:1

预算金额（元）:2464400

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：详见采购文件

备注：无

标项三

标项名称:政府补贴购买养老服务（服务街道区域塔山、城南、鉴湖）

数量:1

预算金额（元）:2761400

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：详见采购文件

备注：无

标项四

标项名称:政府补贴购买养老服务（服务街道区域马山、孙端、沥海）

数量:1

预算金额（元）:3353400

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：详见采购文件

备注：无

标项五

标项名称:政府补贴购买养老服务（服务街道区域迪荡、稽山、皋埠、陶堰、富盛）

数量:1

预算金额（元）:2878300

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：详见采购文件

备注：无

合同履约期限：详见采购文件,详见采购文件,详见采购文件,详见采购文件,详见采购文件

本项目（否）接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：/至2020年12月17日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

地点（网址）：政采云平台<http://www.zcygov.cn>/

方式：登陆政采云平台在线获取（如以联合体形式参加政府采购活动的，联合体牵头人须获取采购文件）

售价（元）：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2020年12月17日09:00（北京时间）

投标地点（网址）：政采云平台<http://www.zcygov.cn>/在线递交，不接收纸质投标文件。

开标时间：2020年12月17日09:00

开标地点（网址）：政采云平台<http://www.zcygov.cn/>；现场开标地点：浙江省绍兴市越城区延安东路660号绍兴市公共资源交易中心越城区分中心333室。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自获取采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

2.其他事项：本项目投标人可参与多个标段，但只允许其中其中一个标段。详见采购文件“采购公告补充事项”。（重要）

七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：绍兴市越城区民政局

地址：绍兴市越城区胜利东路660号

传真：/

项目联系人(询问)：盛安邦
项目联系方式(询问)：0575-85120127

质疑联系人：李建国
质疑联系方式：0575-85120127

2.采购代理机构信息
名称：绍兴市公共资源交易中心越城区分中心
地址：浙江省绍兴市延安东路660号
传真：/

项目联系人(询问)：车丹
项目联系方式(询问)：0575-89116921

质疑联系人：祝耀峰
质疑联系方式：0575-89116925

3.同级政府采购监督管理部门
名称：绍兴市越城区财政局
地址：浙江省绍兴市人民东路1187号
传真：/

联系人：季扬
监督投诉电话：0575-85221643

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云 (<https://www.zcygov.cn/>)，点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。
CA问题联系电话(人工)：汇信CA400-888-4636；天谷CA400-087-8198。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=85673>

(来源：中国政府采购网)

四川：道孚县民政局社会养老服务体系居家养老服务采购项目（第二次） 公开招标公告

项目概况

道孚县民政局社会养老服务体系居家养老服务采购项目（第二次）招标项目的潜在投标人应在网上购买招标文件，具体报名信息详见招标文件附件二及附件三。获取招标文件，并于2020年12月18日14点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：5133262020000848

项目名称：道孚县民政局社会养老服务体系居家养老服务采购项目（第二次）

预算金额：30.2320000万元（人民币）

最高限价（如有）：30.2320000万元（人民币）

采购需求：

详见附件

合同履行期限：合同签订后10日历日内

本项目（不接受）联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

促进中小企业发展、促进监狱企业发展、促进残疾人福利性单位发展、扶持不发达地区和少数民族地区。

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：2020年11月27日至2020年12月03日，每天上午9:00至12:00，下午14:00至17:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：在网上购买招标文件，具体报名信息详见招标文件附件二及附件三。

方式：获取招标文件时，供应商为法人或者其他组织的，只需提供单位介绍信、经办人身份证明；供应商为自然人的，只需提供本人身份证；并将相应材料给采购代理机构留存。

售价：¥200.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2020年12月18日14点00分（北京时间）

开标时间：2020年12月18日14点00分（北京时间）

地点：四川省成都市金牛区花牌坊街1号西大国际13层4号

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：道孚县民政局
地址：甘孜州道孚县鲜水镇解放西街21号

联系方式：宋老师0836-7121139

2.采购代理机构信息

名称：四川联博招投标代理有限公司
地址：四川省成都市金牛区花牌坊街1号西大国际13层4号

联系方式：谢女士028-84711719

3.项目联系方式

项目联系人：谢女士

电话：028-84711719

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=85661>

(来源：中国政府采购网)

广东：惠州市长者服务局（筹）惠州市智慧养老综合服务平台公开招标公告

项目概况

惠州市长者服务局（筹）惠州市智慧养老综合服务平台招标项目的潜在投标人应在惠州市鹅岭西路12号院内三楼B区获取招标文件，并于2020年12月17日10点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：441300-202011-346001-0027

项目名称：惠州市长者服务局（筹）惠州市智慧养老综合服务平台

预算金额：3,277,270

最高限价（如有）：3277270

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

1、标的名称：惠州市长者服务局（筹）惠州市智慧养老综合服务平台

2、标的数量：1项

3、简要技术需求或服务要求：

建设惠州市智慧养老综合服务平台，实现惠州市长者服务局对全市60岁以上长者的信息化、智能化管理，为惠州建设统一的互联互通“智慧养老综合服务平台”。（详见第二部分采购项目内容）

4、其他：无

合同履行期限：2022年12月前完工。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

相关政府采购政策：《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库【2011】181号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库【2014】68号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库【2017】141号）。

1) 投标人必须具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织。

2) 投标人必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

3) 投标人有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

4) 投标人具备履行合同所必需的设备和专业技术能力。

5) 投标人参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

6) 投标人必须符合法律、行政法规规定的其他条件。

3.本项目的特定资格要求：

根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库2016125号）的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝参与本项目政府采购活动；【查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）】。

三、获取招标文件

时间：2020年11月27日至2020年12月03日（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午09:00至12:00，下午14:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：惠州市鹅岭西路12号院内三楼B区

方式：现售

售价（元）：300

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年12月17日10点00分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：惠州市鹅岭西路12号院内三楼B区。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

参加本项目报名的企业须提供以下资料一式两份复印件加盖公章，除法定代表人身份证外，其余复印件须提供原件现场核查：

1)提供在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织的营业执照或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书；分公司投标的投标人，需同时提供具有法人资格的总公司的营业执照复印件及授权书；

2)法定代表人证明书及法定代表人身份证复印件、法定代表人授权委托书（原件）及被授权人身份证；

3)提供2019年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明；

提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：惠州市老龄工作委员会办公室

地址：惠州市卫生大楼3楼

联系方式：0752-2833638

2.采购代理机构信息

名称：惠州市嘉实招标代理有限公司

地址：惠州市鹅岭西路12号院内三楼B区

联系方式：0752-2766326

3.项目联系方式

项目联系人：蔡小姐

电话：0752-2766326

附件

委托代理协议

招标文件

发布人：惠州市嘉实招标代理有限公司

发布时间：2020年11月26日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=85659>

（来源：中国政府采购网）

福建：闽侯县居家养老政府购买专业化服务采购项目招标公告

项目概况

受闽侯县民政局委托，永明项目管理有限公司对[350121]GK[GK]2020014、闽侯县居家养老政府购买专业化服务采购项目组织公开招标，现欢迎国内合格的供应商前来参加。

闽侯县居家养老政府购买专业化服务采购项目的潜在投标人应在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费注册账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目获取采购文件，并于2020-12-1809:30（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：[350121]GK[GK]2020014

项目名称：闽侯县居家养老政府购买专业化服务采购项目

采购方式：公开招标

预算金额：45343200元

包1：

合同包预算金额：45343200元

投标保证金：453432元

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

品目号	品目编码及品目名称	采购标的	数量（单位）	允许进口	简要需求或要求	品目预算（元）
1-1	C190299-其他社会服务	其他社会服务	3（年）	否	服务对象（简称“6+1”类老年人）（1）6类老年人指：60周岁及以上特困供养人员、低保对象、建档立卡贫困人口、重点优抚对象、计划生育特殊家庭成员、重度残疾人。（2）1类老年人指：80周岁及以上的老年人（不含党政机关、企事业单位离退休老年人）。服务内容为我县户籍的“6+1”类老年人提供为期3年的居家养老专业化服务，服务内容	39000000
1-2	C190299-其他社会服务	其他社会服务	3（年）	否	服务对象（简称“6+1”类老年人）（1）6类老年人指：60周岁及以上特困供养人员、低保对象、建档立卡贫困人口、重点优抚对象、计划生育特殊家庭成员、重度残疾人。（2）1类老年人指：80周岁及以上的老年人（不含党政机关、企事业单位离退休老年人）。服务内容为我县户籍的“6+1”类老年人提供为期3年的居家养老专业化服务，服务内容	6343200

内容包括线上基础信息服务和线下上门实体援助服务。另外为完全失能的60周岁及以上的城乡低保对象、计生特殊家庭成员提供护理补贴。

内容包括线上基础信息服务和线下上门实体援助服务。另外为完全失能的60周岁及以上的城乡低保对象、计生特殊家庭成员提供护理补贴。

合同履行期限：3年

本合同包：不接受联合体投标

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.本项目的特定资格要求：

包1

(1)明细：其他证明文件描述：投标人经营业务范围涵盖养老服务。

(如项目接受联合体投标，对联合体应提出相关资格要求；如属于特定行业项目,供应商应当具备特定行业法定准入要求。)

三、采购项目需要落实的政府采购政策

进口产品，适用于（填写合同包或品目号）。节能产品，适用于（填写合同包或品目号），按照第期节能清单执行。环境标志产品，适用于（填写合同包或品目号），按照第期环境标志清单执行。信息安全产品，适用于（填写合同包或品目号）。小型、微型企业，适用于（填写合同包或品目号）。监狱企业，适用于（填写合同包或品目号）。促进残疾人就业，适用于（填写合同包或品目号）。信用记录，适用于（填写合同包或品目号），按照下列规定执行：（1）投标人应在（填写招标文件要求的截止时间）前分别通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询并打印相应的信用记录（以下简称：“投标人提供的查询结果”），投标人提供的查询结果应为其通过上述网站获取的信用信息查询结果原始页面的打印件（或截图）。（2）查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。

四、获取招标文件

时间：2020-11-27 09:20至2020-12-12 23:59（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00:00至11:59:59，下午12:00:00至23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)免费申请账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的(省本级/市级/区县))福建省政府采购网上公开信息系统操作，否则投标将被拒绝。

方式：在线获取

售价：免费

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020-12-18 09:30（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：

闽侯县甘蔗街道县城新区江滨路市民广场旁文化中心负一层闽侯县公共资源交易服务中心开标厅

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：闽侯县民政局

地址：闽侯县甘蔗街道校园路145号

联系方式：15960073730

2.采购代理机构信息（如有）

名称：永明项目管理有限公司

地址：西安市雁塔区科技路30号合力紫郡大厦A1606室

联系方式：18659197629

3.项目联系方式

项目联系人：严龙安

电话：18659197629

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：永明项目管理有限公司

永明项目管理有限公司

2020-11-27

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=85671>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考